



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), relativamente à interpelação escrita apresentada em 31 de Outubro de 2025 pelo Sr. Deputado Leong Sun Iok, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 044/E27/VIII/GPAL/2025, de 7 de Novembro de 2025, e recebida em 10 de Novembro de 2025 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem aprofundado continuamente a integração mútua dos mecanismos de reconhecimento de qualificação profissional entre Guangdong, Hong Kong e Macau, bem como colaborado estreitamente com as cidades da Grande Baía, nomeadamente para organizar cursos de certificação em parceria com instituições de formação profissional do Interior da China, promover certificações conjuntas Guangdong-Hong Kong-Macau no modelo “um teste, vários certificados”, apoiar o registo de instituições de formação locais como organizações reconhecidas no Interior da China para a avaliação de competências profissionais, possibilitar o reconhecimento directo das qualificações profissionais de Macau em Guangdong, criar a “Aliança para o Reconhecimento de Níveis de Competências Profissionais em Zhuhai, Macau e Hengqin”, co-organizar competições de competências com regiões vizinhas e implementar medidas como o modelo “uma prova para múltiplos certificados”, desenvolvendo certificações de qualificação para diferentes profissões e níveis e facilitando a obtenção de credenciais reconhecidas no Interior da China e Macau aos residentes, por forma a ir ao encontro das suas necessidades diversificadas de formação e a aumentar as competências profissionais dos mesmos, alargando as suas oportunidades de emprego. Entre Janeiro e Outubro do corrente ano, registaram-se 1 527 certificações no modelo “um teste, vários certificados”, com atribuição simultânea de qualificação local, no Interior da China e internacional, em áreas como hotelaria, restauração, serviços e cuidados pessoais e reparações de obras.

Face às necessidades do desenvolvimento da economia e sociedade de Macau, a DSAL continuará a explorar e a promover mais formações profissionais e certificações para os residentes, reforçando o apoio no aumento das suas competências de modo a criar condições favoráveis ao seu desenvolvimento na Zona de Cooperação e Grande Baía.

Por outro lado, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) está empenhado em transformar a “Conta Única de Macau” numa plataforma uniformizada de serviços governamentais, à medida do utilizador, conveniente e de fácil utilização, a fim de facilitar a utilização centralizada dos serviços electrónicos e a obtenção de relevantes informações aos residentes de Macau. Em articulação com o desenvolvimento integrado da vida da população de Macau e Hengqin, a “Conta Única de



澳 門 特 別 行 政 區 政 府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞 工 事 務 局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Macau” disponibilizou a funcionalidade de balcão de atendimento que permite a obtenção de senhas e marcação prévia online de 10 serviços utilizados com frequência na Zona de Cooperação, incluindo Segurança Social, Registo Comercial, Notariado e Registo de Bens Imóveis, para reduzir o tempo de espera dos residentes de Macau no local. Além disso, tem sido ainda promovida a prestação e utilização de serviços governamentais transfronteiriços através de medidas como a instalação do círculo inteligente “Recolha fácil” e do “Balcão de atendimento à distância”.

O SAFP manifestou que o Governo da RAEM continuará, no futuro, a estudar e a alargar ainda mais, em conjunto com as instituições relevantes da Zona de Cooperação, o leque de serviços governamentais transfronteiriços.

26 de Novembro de 2025.

O Director da DSAL,
Chan Un Tong