

書面質詢

黃浩彪議員

關注心理健康的社會認知轉變和去污名化推進策略

近年國家高度重視全民心理健康發展，將其納入“健康中國”戰略的重要組成部分。澳門特區政府積極響應，頒布《健康澳門藍圖》，明確提出“關口前移”、“資源下沉”、“觀念轉變”三大政策方向，並推出一系列具體措施，包括衛生局主導的“健康社區”計劃、多場大型社區健康諮詢站活動，以及於本年12月初設立的24小時心理健康諮詢服務。此外，特區政府亦進一步承諾將全面關注青年學生、長者及各階層居民的身心健康，致力提升衛生中心的診療與心理保健服務能力，並構建一個融合線上與線下的24小時心理支持平台。這些舉措充分體現了特區政府對居民心理健康福祉的承擔與決心。

然而，政策的有效落實不僅依賴於服務供給的增加，更關鍵在於社會大眾對心理健康問題的認知與態度。在亞洲社會文化背景下，精神健康問題長期面臨污名化與標籤化的挑戰，此類社會偏見往往成為居民尋求專業協助的無形屏障。有本地大學研究指出，“自我污名”（例如認為“尋求心理幫助是軟弱的表現”）是阻礙個人尋求專業協助的最主要因素。研究進一步闡釋，對於許多亞洲社群而言，“面子”的維護至關重要，這與心理求助行為產生了複雜的互動關係。此發現與世界衛生組織近年推動的“改變關於自殺的敘述”全球倡議精神高度契合，該倡議強調必須扭轉社會對心理困擾與自殺的誤解，消除伴隨的污名與恥辱，鼓勵從沉默與忌諱走向開放與支持的對話。

值得關注的是，即使本澳的心理健康資源與求助渠道日益增多，若社會認知未能同步轉變，這些寶貴資源的效用將大打折扣。根據澳門中華學生聯合總會近期發佈的《澳門中學生精神健康調查2025》報告，中學生在面對壓力時，主要求助渠道為社交支持（朋友佔29%，家人佔17%），而向專業人士（如輔導員、心理學家）尋求支援的比例則低於0.5%。這

項數據清晰反映，現有心理健康服務的實際觸及率與使用率依然偏低。報告分析認為，此現象部分源於學生與家長對心理健康問題的求助意識相對薄弱，甚至存在逃避心態。因此，若不能系統性地破解污名化問題，推動社會觀念的根本轉變，再完善的服務網絡也可能難以充分發揮作用。

鑑於此，本人提出以下質詢：

- 關於《2025年度施政報告》提出合作拍攝和製作宣傳片，向社會推動正向、同理和聆聽的氛圍，請問當局如何制定和評估計劃的傳播成效和觸及率，以確保內容能**有效、長期及高頻次地觸及並影響不同社會階層與年齡段的居民**？
- 對於擬開展的“善解人意”社區心理健康教育項目，請問當局該項目計劃的**舉辦詳情以及評估的項目成效如何**？
- 如何確保社區心理健康服務（如諮詢站、快閃站）不僅是單向宣傳，更能**有效識別並主動跟進高風險或有需要的個案**，形成從宣傳到服務介入的閉環？