



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢市政署、勞工事務局、教育及青年發展局、社會工作局、體育局、土地工務局和房屋局之意見，本人對立法會2025年10月8日第847/E708/VII/GPAL/2025號函轉來高天賜議員於2025年9月22日提出，行政長官辦公室於2025年10月10日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注不同人群的身心健康，透過衛生、教育、社工、文化、體育等跨部門協作，聯動社團機構的力量，貫徹落實“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，以健康社區、健康企業、健康校園為切入點，把資源下沉到社區，為居民提供全方位、多層次的心理健康服務。《健康澳門藍圖》在精神健康方面，亦已訂定階段性策略及至2030年要達致的3個具體目標和6個評估指標，通過制訂健康政策、構建健康環境、促進居民實踐健康行為三方面，進一步提升居民的心理健康水平。

在醫療服務方面，全澳九間衛生中心提供心理健康服務，並根據居民意願及臨床需要，安排於衛生中心的心理保健門診、心理諮詢門診或非牟利醫療機構接受服務，推動心理健康服務融入社區醫療衛生體系。仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和非牟利醫療機構建立了緊急聯繫機制，並於急診部提供24小時精神科專科服務，即時處理緊急情況。

為加強心理健康服務的資源投入，2025年衛生局強化與社團機構協作，提升非牟利醫療機構的心理諮詢資助名額，並推出“心晴熱線”，由具備心理學背景的人員，通過網上平台和電話為居民提供24小時的心理支援服務。此外，衛生局將“心理健康資訊網”整合至“一戶通”的“我的健康2.0”內，居民只需簡單填寫問卷，便可快速評估自我情緒狀況，系統實時根據評估結果，為居民推送最適切且經過整合的資訊、資源和服務，有助居民及早識別情緒需要。衛生局將加強相關的宣傳推廣，讓更多居民了解本澳取得心理健康服務的渠道。

心理健康服務的供給需要公私營、多範疇專業人員的共同參與。衛生局持續提升衛生中心醫生的心理健康服務能力，定期派出精神科專科醫生參與會診指導及舉辦專題培訓，賦能衛生中心醫生協助跟進受情緒困擾的人士。今年6月，家庭醫學培訓基地正式成立，更系統化開設包



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

括身心健康在內的培訓課程，培養醫療人員識別和處理心理健康問題的專業能力。同時，社會工作局、教育及青年發展局和衛生局合作設立“身心健康支援培訓基地”，讓更多專業人員掌握常見精神疾病的知識，以及加強居民在日常生活中識別情緒受困人士的能力。衛生局已建立電子健康紀錄平台，實現全澳所有醫院、衛生中心和部分非牟利醫療機構的就診者醫療記錄互聯互通，為醫療數據的共享提供基礎。

為營造關懷和包容的社會氛圍，衛生局在現行每月舉辦的“健康社區諮詢站”中，加入以“身心健康”為主題的快閃活動，構建覆蓋全澳的社區宣傳網絡，並針對不同群體設計具針對性的心理健康主題內容，藉此提高居民對心理健康問題的關注，減少歧視和標籤化，並鼓勵有需要的居民主動尋求協助。此外，體育局持續推動不同年齡層的居民參與體育運動，以提升身體素質、增強抗壓能力並促進身心健康。除舉辦恆常大眾體育健身興趣班和康體活動外，2025年更深入社區與居民接觸，使大眾體育活動遍佈全澳不同區域。

勞工事務局重視各行業的工作安全與僱員的身心健康，對於綜合旅遊休閒產業的從業員，除了會派員進行職安健巡查及宣傳外，亦推出了“綜合旅遊休閒產業員工職業安全健康指引”手冊，當中包含員工工作身心健康的資訊。同時，持續開辦“認識工作疲勞與工作壓力”等職安健單元證書課程，讓僱員認識引致工作壓力的因素、壓力對個人健康造成的影響，以及講解減壓方法等。

特區政府重視學生及青少年的身心健康，近年成立跨部門“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，教育及青年發展局持續跟進85項實務工作，構建學生及青年支援網絡。同時，制訂學生心理健康辨識表及工作指引，推動學校設立“校園身心健康工作小組”並派員入校提供培訓，讓學校以分層分級方式及時辨識學生的心理需要和提供支援。2024/2025學年開始，亦推出“心理健康教學課件”，推動學校每月開展心理健康教育課，提升教學人員對學生身心健康的關注及洞察力。為全面關顧學生的身心健康發展需要，2025年9月推出24小時學生輔導熱線及網上諮詢平台，由專業輔導人員為學生提供即時情緒輔導與支援。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

對於現有的土地儲備，特區政府會根據《城市規劃法》的相關規定進行規劃利用，而《澳門特別行政區城市總體規劃（2020-2040）》也提出維持及優化現有大型康體設施、增設全澳性的康體設施，以提高室內體育館及戶外運動設施的供應，亦建議透過複合利用增加康體設施，達致多元使用和合理分佈的目標。

目前，特區政府已釋出新城A區B13地段作為臨時運動設施，而南灣湖C8地段及氹仔BT7地段則主要用作臨時自由波地，供本澳學校進行體育活動，其餘時間也開放予居民使用。此外，新城A區將設置學校配套的運動場地，供學界訓練及全澳各學校舉辦校運會；市政署亦積極增設或優化各類公共設施，包括健身區、兒童遊樂設施等，為不同年齡層的居民提供更多休憩及鍛鍊空間。特區政府將持續審視可作臨時利用的土地儲備，以回應社會訴求。

特區政府透過恆常機制，為居民提供經濟援助及其他支援服務，作為兜底保障。符合資格的單親、長期病患或殘疾人士的經援家庭，更可受惠於三類弱勢家庭特別援助。2025年，合資格的定期援助金受益人家家庭除獲發放13個月的援助金外，亦獲額外發放一個月全額援助金。特區政府透過養老金、敬老金、殘疾金、殘疾津貼、現金分享、醫療券、預算盈餘特別分配、免費醫療及豁免公交車資等多項相輔互補的措施，讓居民在生活的各個層面獲得一定的支持。此外，特區政府正透過不同的公共房屋政策，協助不同收入水平和經濟條件的居民解決住房問題。房屋局已委託研究機構進行經濟房屋置換制度的可行性研究，收集社會意見，了解實際需求等。

衛生局局長
羅奕龍