## 口頭質詢

## 李靜儀議員

## 及早應對超老齡化社會下的醫療服務需求和人員壓力

當局預計2029年,本澳長者人口將佔總人口21.4%,提前邁入超老齡社會。對於未來的醫療和復康服務需求、各種疾病預防和慢病跟進、醫護人員壓力和培養規劃等方面都需要及早部署。

雖然當局持續優化初診及專科門診輪候時間,並增加醫生及護士人數,但部分服務的求診輪候時間仍然較長,山頂醫院及部分衛生中心的診療空間不足。2024年醫療統計數據顯示,本澳醫院服務總使用量按年上升1.9%至254.5萬人次。其中,門診服務上升2.1%,急診服務上升0.5%,住院服務上升4.1%,反映出醫療需求不斷攀升。與此同時,不少醫護人員反映人手比例不足、工作量龐大、在兼顧提升醫療質素的同時,正面對沉重的工作壓力。

醫護人手合理配置及培養是提升醫療服務質量的重中之中;根據2024年數據,本澳醫生總數增至2030人(每千人口醫生2.9人)、護士人數增至3058人(每千人口護士4.4人)。而當局曾指出,為應對超老齡化社會的需求,需提升至每千人口3.5至4名醫生及5.5至6名護士,即每年需新增醫生90至120人、護士150至180人。目前的招聘進度以及未來的人手規劃和培養工作確實值得關注。

此外,澳門協和醫院已營運一段時間,預計於2027年的人力規模將達到約1200人,其中包括約200名醫生和150名專科醫生。但醫院在發揮分流醫療壓力作用方面仍有待優化。當局必須清晰協和醫院與山頂醫院之間的定位和分工,並透過醫療資源合理分配,真正落實公營、私營和非牟利機構之間的協同合作,紓緩公立醫護壓力的同時,讓居民有更便捷和優質的服務。

而社區醫療和護養機構在超老齡社會中將肩負更重要的角色,但當

局對有關服務的資源投入不足,導致部分機構較難吸引青年投入基層及家居護理工作,難以推進慢性病防治及預防為主的醫療政策。

## 為此,本人提出以下質詢:

- 一、面對本澳即將邁入超老齡社會,當局在進一步優化整體醫療制度及人力配置方面,山頂及協和醫院未來的招聘醫生、護士及各類醫療及復康服務人員方面的中長期培訓和規劃如何?
- 二、當局曾表示可逐步分流公營醫療壓力,並研究公私營醫療協同 發展。請問目前相關新服務安排如何?
- 三、在"關口前移"、"資源下沉"的政策框架下,為增加社區醫療機構和青年人才的參與程度,加強社區醫療機構的資源投放,和向學生介紹醫護人員行業前景、職涯規劃以及本澳超老齡社會各項人手配置和需求都是重要工作,當局會如何加強相關工作部署?