

# 書面質詢

何潤生議員

## 就結合智能科技提升社會服務提出書面質詢

隨著《2016至2025年長者服務十年行動計劃》及《2016至2025年康復服務十年規劃》即將屆滿，特區政府正開展下一階段計劃的制訂工作。面對澳門人口老化速度加快、殘疾人士照顧需求日益多元、社會對高質量社區照顧的殷切期待，以及各類科技技術與應用快速革新的背景下，傳統的社會服務模式越來越難以應對未來挑戰，結合智能科技提升養老及復康服務將是未來的趨勢。

然而，要在社會服務領域充分發揮科技的賦能作用，單靠社服機構獨自推動顯然難以取得實質性突破。從科技統籌及長遠發展的角度出發，特區政府有必要積極促進“產學研用”的全方位合作，著力推動養老服務數字化轉型及支持科技輔具的研發應用，不斷推動社會服務新質生產力的發展，讓科技更好地融入有需要群體的日常生活之中，尤其提升長者及殘疾人士的生活品質與幸福感。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局，未來會否研究從經濟角度支持社會服務的優化和賦能，讓社服機構能按服務需求，購置、借用及試用創科產品？

二、請問有關當局會否搭建跨領域協作平台，支持社服機構、醫療機構、科研機構或公司成為協作伙伴，整合高校科研資源、醫療機構臨床需求、企業技術轉化能力及社服機構的實際應用場景，推動本土化、智能化、適老化輔具的研發與應用，進一步探索銀髮產業的可行性，並為澳門大健康產業注入創新動能？

三、請問有關當局如何增強社會服務領域的管理及數據研究效能，利用大數據及人工智能技術分析優化資源投入，預測需求，提升服務精準度？

