



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 8 de Agosto de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 774/E638/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 18 de Agosto de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Agosto de 2025:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) dedica-se em criar o melhor ambiente de cuidados infantis e, através de diferentes tipos de divulgação e sensibilização, os encarregados de educação podem conhecer as informações relevantes à segurança dos domicílios.

No que se refere aos serviços de creches, actualmente, em Macau, há cerca de 7.700 vagas, ocupadas por cerca de 69% da população com idade inferior a 3 anos e a oferta de vagas para crianças com idade entre os 2 e os 3 anos já atingiu os 100% de ocupação pela população desta faixa etária. No futuro, ir-se-á abordar a necessidade dos serviços de creches destinados às crianças com idade igual ou inferior a 2 anos, no sentido de prestar apoio adequado para as famílias com crianças. Além disso, até Setembro de 2025, em Macau, havia um total de 22 creches que disponibilizam serviços de cuidados infantis urgentes/ temporários e cuja taxa a cobrar é de acordo com a taxa do serviço de dia inteiro ou de meio dia, por forma a ajudar os encarregados de educação com necessidades urgentes e que carecem do apoio de cuidados temporários a prestar cuidados as crianças por um curto período de tempo e, em caso de necessidades, poderem obter as relevantes informações na Rede de Informações de Serviços de Cuidados à Criança na RAEM. No futuro, o Instituto de Acção Social (adiante designado por



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

“IAS”) irá manter a comunicação estreita com as creches quanto aos pedidos de serviços, ao processo de avaliação, às formas de cobrança de taxas, etc., no intuito de abordar as várias possibilidades de melhoramento de serviços. Paralelamente, o IAS está a elaborar o “Plano de Desenvolvimento dos Serviços das Creches de 2026 a 2030”, tendo recolhidas opiniões das entidades gestoras das creches subsidiadas no período de Junho a Agosto de 2025 e procurando definir o conteúdo do “Plano” no corrente ano, a fim de continuar a proporcionar com o sector os serviços de creches de qualidade.

As “Normas Reguladoras da Instalação e Funcionamento de Creches” vigentes regulamentam que os destinatários de serviços de creches são as crianças que não completem quatro anos de idade. Ademais, considera-se que as crianças de várias faixas etárias têm diferentes necessidades fisiológicas ou de cuidados e tomar conta das crianças em idade de frequência escolar e as das creches deve encarar os factores como necessidades de cuidados, risco de segurança, etc. Por esta razão, ainda não se pondera o alargamento de faixas etárias dos destinatários dos serviços de cuidados infantis urgentes/ temporários nas creches.

Relativamente à segurança domiciliária, o IAS coopera com os equipamentos sociais, incluindo creches, para divulgar a importância da segurança das crianças em casa junto dos encarregados de educação. Através da brochura sobre a “prevenção de acidentes na vida das crianças em casa” e da infografia sobre a “detecção de riscos em casa”, elaboradas pelos relevantes serviços, encoraja os encarregados de educação a verificar os riscos em casa e a tomar medidas para os reduzir. Em simultâneo, estão disponíveis vídeos educativos para cuidadores de bebés e crianças, incluindo os temas sobre a segurança em casa, na Rede de Informações de Serviços de Cuidados à Criança na RAEM, para facilitar a aprendizagem dos encarregados de educação. No futuro, ir-se-á promover os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

equipamentos sociais, incluindo creches, a utilizar formas diversificadas para divulgar as informações sobre cuidados infantis, incluindo cuidados seguros, a fim de ajudar os encarregados de educação a obter o conhecimento e as maneiras de cuidar e de formar as crianças.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por “DSEDJ”) presta atenção à saúde física e mental e à segurança doméstica dos alunos. Relativamente aos currículos e ao ensino, a DSEDJ integrou os conhecimentos básicos sobre a segurança doméstica e medidas de pedido de ajuda e de auto-ajuda nas disciplinas de “Educação Moral e Cívica” e de “Actividades de Descoberta”, entre outros currículos da educação regular. Além disso, a fim de apoiar as escolas na educação para a segurança, a DSEDJ publicou, em 2018, os materiais didácticos complementares sobre a “educação para a segurança” para os ensinos infantil, primário e secundário. Estes materiais didácticos abrangem os conteúdos relativos à educação para a segurança doméstica em todos os níveis de ensino, que incluem o ensino infantil, apresentando várias situações perigosas comuns no contexto da segurança doméstica e as respectivas sugestões de prevenção, por exemplo, os riscos de quedas de alturas e as medidas preventivas correspondentes, bem como as medidas de resposta a emergências para incidentes imprevistos, tais como ferimentos causados por queda, colisão e queimadura, choques eléctricos, ingestão acidental de medicamentos e envenenamento acidental, com vista a ajudar os alunos a estabelecer e reforçar a sua consciência para a segurança doméstica na vida quotidiana, promovendo um conceito de preparação para os perigos, mesmo em circunstâncias seguras.

Por outro lado, no intuito de desenvolver plenamente a função de protecção da família e reforçar a consciência sobre a educação para a segurança dos encarregados de educação, a DSEDJ continua a realizar actividades e formações correspondentes às necessidades dos encarregados



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

de educação, organizando, regularmente, palestras temáticas e actividades da educação parental nas escolas, comunidades e empresas. Estas incluem conteúdos variados, tais como cuidados com bebés e crianças pequenas, primeiros socorros e tratamento de acidentes domésticos, permitindo que os encarregados de educação compreendam, de forma mais sistemática, os pontos importantes e indicações sobre como cuidar dos educandos com diferentes idades, para que conheçam os riscos no âmbito da segurança doméstica e os métodos de ensino das crianças no âmbito da consciência para a segurança, de forma a prevenir acidentes. Ao mesmo tempo, a DSEDJ continua a enriquecer os recursos de aprendizagem destinados aos encarregados de educação, transmitindo diversas informações sobre o ensino de encarregados de educação, através de páginas electrónicas de recursos, de páginas temáticas nas redes sociais e da plataforma da “Escola Inteligente”. Estas informações incluem conteúdos sobre a educação para a segurança e segurança doméstica, utilizando vários meios para lembrar aos encarregados de educação os cuidados que devem ter com os seus educandos, de forma a criar, em conjunto, um ambiente de crescimento seguro e saudável para as crianças.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ngan Iek Hang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 1 de Setembro de 2025.

O Presidente do IAS

Hon Wai