



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 26 de Setembro de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 844/E705/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 30 de Setembro de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 3 de Outubro de 2025:

O Governo da RAEM atribui importância às necessidades das pessoas portadoras de deficiência, empenhando-se na disseminação da mensagem sobre a acessibilidade junto dos diversos quadrantes da sociedade, por forma a que essas pessoas possam integrar-se na sociedade, em prol da inclusão social.

Com o objectivo de levar os serviços públicos, as entidades de interesse público, as empresas privadas, o pessoal da linha da frente da estrutura de protecção civil a conhecerem os métodos para atender e apoiar as pessoas portadoras de deficiência, bem como incentivar os respectivos serviços e empresas a melhorarem a acessibilidade das instalações, o Instituto de Acção Social (IAS), desde há muito anos, tem vindo a organizar a acção de formação “Conhecer e apoiar as pessoas deficientes”, destinado às respectivas pessoas. Em 2018, em cooperação com a Associação de Bancos de Macau, foi incentivado e impulsionado o aperfeiçoamento da acessibilidade dos ambientes e serviços do sector bancário, tendo alguns bancos tomado a iniciativa de auscultar as opiniões das pessoas deficientes e, concretizado, de modo gradual, a instalação de equipamentos de apoio à acessibilidade.

Com vista a reforçar a capacidade de atendimento a pessoas deficientes por parte dos serviços públicos e apoiar os portadores de deficiência a fazer o máximo possível para, com independência e autonomia, utilizar os serviços da Administração Pública, o Governo da RAEM lançou, em 2024, o “Projecto piloto de disponibilização de coordenador de apoio à acessibilidade”. Através da formação, são



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

transmitidos conhecimentos sobre a acessibilidade aos formandos, de modo que estes venham a conhecer as necessidades das pessoas portadoras de diferentes tipos de deficiência e otimizar as técnicas de atendimento. Desde Agosto de 2025 que o referido projecto piloto passou a ser uma medida de carácter permanente. Actualmente, regista-se a adesão de um total de 33 serviços públicos e o número de locais sob a alçada desses serviços, onde se encontram disponíveis coordenadores de apoio à acessibilidade, totaliza 65. O IAS recolha regularmente opiniões e experiências práticas dos serviços e locais aderentes, as quais servirão não só de referência para a futura optimização do projecto, mas também de exemplo para a adesão das entidades de interesse público e empresas privadas.

A construção de um ambiente livre de barreiras permite não só facilitar a vida das pessoas portadoras de deficiência, mas também beneficiar os idosos, visitantes e demais pessoas necessitadas. Um bom ambiente sem barreiras, por uma lado, é um indicador relevante para elevar o valor de construções e de negócios e, particularmente, permite atrair famílias com idosos e pessoas deficientes, bem como seu cuidadores, entre outros consumidores, incrementando a imagem da marca e a competitividade no mercado; por outro lado, constitui um apoio à sociedade de Macau para fazer face ao envelhecimento demográfico e atribui o símbolo de “Aptidão habitacional e turística” a Macau enquanto cidade turística. O Governo da RAEM continua a impulsionar, em todas as vertentes, o desenvolvimento da acessibilidade de Macau, esperando que os diversos sectores da sociedade possam, em conjunto, concretizar os trabalhos visando a criação de um ambiente livre de barreiras. Em simultâneo, o Governo da RAEM encontra-se actualmente a encetar, de modo ordenado, o trabalho de planeamento da próxima fase, relativo ao plano decenal de acção para os serviços de reabilitação, focado na reabilitação física e mental, desenvolvimento das potencialidades, apoio e garantia, bem como no ambiente inclusivo, tendo como orientações de desenvolvimento prioritárias a tecnologia inteligente, a construção de acessibilidades e um ambiente de inclusão social. Nesta fase, não se tem



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

em consideração o plano para a instituição de um fundo de acessibilidade.

Além disso, o IAS tem vindo a apoiar os equipamentos de serviço social a organizarem, nomeadamente, actividades para os participantes conhecerem as pessoas portadoras de deficiência e experimentarem as instalações acessíveis e equipamentos auxiliares para pessoas deficientes, entre as quais se destacam o envio de pessoal para escolas e outras instituições de serviço social, onde se faz a representação de cenários de vida de pessoas portadoras de deficiência motora, visual e auditiva, o que permite ao público em geral melhor conhecer as necessidades dos portadores de deficiência, assim como a importância das instalações acessíveis e equipamentos auxiliares através da sua experiência própria, promovendo desta forma a inclusão social. No futuro, ir-se-á manter o recurso a diversos meios para divulgar a mensagem de acessibilidade junto dos diversos sectores da sociedade, conjugando-se os esforços de todos os sectores no sentido de impulsionar conjuntamente a construção do ambiente sem barreiras de Macau.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 17 de Outubro de 2025.

O Presidente do IAS

Hon Wai