



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aperfeiçoamento dos apoios ao serviço de cuidados a crianças e reforço da sensibilização sobre a segurança domiciliária

Registou-se em Macau, recentemente, um caso de queda de um menino de um andar de um edifício ^[1], o que despertou a atenção da sociedade. Actualmente, são bastante vulgares as famílias em que ambos os pais trabalham, e os encarregados de educação estão sob grande pressão devido a diversos factores, como, por exemplo, o trabalho por turnos, a suspensão das aulas devido a mau tempo, as férias de Inverno e de Verão dos seus educandos, e doenças dos filhos. Agora, os serviços de acolhimento temporário e urgente de crianças são prestados, principalmente, a menores com idade inferior a 4 anos ^[2], e o horário desses serviços está limitado, apenas, a acolhimento de um dia inteiro ou de meio dia, por isso, faltam esses serviços de cuidados com horários mais flexíveis e temporários, para satisfação de necessidades imediatas. Assim, em diferentes situações, a falta desses serviços prestados em diferentes horários leva a que alguns pais tenham, por vezes, de deixar as suas crianças sozinhas em casa por um curto período de tempo, colocando em risco a segurança dos menores.

Por outro lado, de acordo com o “Sistema de Monitorização de Lesões em Macau”, os locais com a maior incidência de lesões ocorridas nos últimos anos são o domicílio, sendo em casa que se registam anualmente cerca de 4000 casos de acidentes domésticos ^[3]. As



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

vítimas são, na sua maioria, bebés, crianças e idosos, que ficaram feridos devido a quedas, ou por terem sido atingidos por objectos ou lesionados por corte, o que reflecte os riscos potenciais de segurança no ambiente doméstico. Devido à sua limitada capacidade cognitiva, as crianças têm dificuldade em identificar os produtos perigosos, sendo urgente proporcionar-lhes um ambiente seguro e a monitorização contínua por parte de adultos. No entanto, muitos encarregados de educação não têm conhecimentos suficientes para avaliar a segurança ambiental em casa, e existem poucas instruções específicas e apoio nesse sentido. Em comparação com experiências de outras jurisdições, nas regiões vizinhas foram elaborados o “Manual de sensibilização sobre a segurança domiciliária das crianças” e o “Manual de avaliação do ambiente de segurança domiciliária das crianças”, tendo sido instalada uma estação de monitorização da segurança domiciliária das crianças através de cooperação com o Centro de Recursos Infantis. Assim, foi criado um sistema para promover um ambiente habitacional seguro para os pais e cuidadores ^[4]. Em Macau, o “Material Suplementar de Educação para a Segurança” ^[5], destinado aos alunos dos ensinos infantil, primário e secundário, tem um certo efeito de divulgação básica, mas ainda há espaço para melhorias significativas quanto à divulgação específica sobre a segurança domiciliária das crianças, às instruções sistemáticas e ao apoio prático.

Para prevenir o risco das crianças ficarem sozinhas, é urgente criar uma rede de protecção coordenada entre o governo, as escolas, as empresas, as famílias e as instituições de serviço social. Assim sendo, quanto ao aperfeiçoamento dos serviços de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

apoio às crianças e ao reforço da segurança domiciliária das mesmas, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. No futuro, como é que o Governo vai reforçar e aperfeiçoar o sistema de serviço temporário e urgente de acolhimento a crianças? O Governo vai cooperar com as instituições de serviços sociais e educativas para simplificar os procedimentos de requerimento e de avaliação para esses serviços de cuidados a crianças? Vai ainda estudar o lançamento de um modelo de serviço mais flexível, como o “serviço de acolhimento por umas horas”, e alargar os limites de idade para o acolhimento urgente ou temporário de crianças, com vista a prestar apoio imediato aos encarregados de educação e a aliviar a pressão na prestação de cuidados?

2. O Governo deve tomar como referência as experiências dos territórios vizinhos e estudar a elaboração de instruções ou de manuais de inspeção, que correspondam às necessidades de Macau, sobre a segurança domiciliária das crianças. Vai fazê-lo? O Governo deve estudar a possibilidade de incentivar os serviços sociais ou as instituições profissionais a prestarem serviços de avaliação da segurança domiciliária, apresentando propostas concretas de melhoria para as instalações domiciliárias, varandas, janelas, arrecadação de bens, etc., com vista a reduzir o risco quando se fica em casa. Vai fazê-lo?

3. Como é que o Governo vai organizar, em conjunto com as escolas e as instituições de serviços sociais, palestras e actividades *online* e *offline*, com vista a elevar a consciência



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

dos residentes sobre a segurança na prestação de cuidados a crianças e a aumentar a consciência jurídica dos mesmos?

Referências:

[1] https://macaodaily.com/html/2025-07/26/content_1847243.htm

[2] <https://www.childcare.ias.gov.mo/summary>

[3] https://www.macaodaily.com/html/2025-03/12/content_1818398.htm

[4] <https://khchildcare.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=65F170F5B4F3AC6A>

[5] https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/internet/Inter_main_page.jsp

08 de Agosto de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang