



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após ter auscultado o parecer da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e do Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 1 de Agosto de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 744/E613/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 8 de Agosto de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Agosto de 2025:

### 1. Sobre o ponto 1 da interpelação

Para aumentar ainda mais a eficiência administrativa e a eficácia resultante da cooperação interdepartamental, o actual Governo criou um mecanismo de liderança e coordenação para a reforma da Administração Pública, incluindo a criação de um Grupo de Liderança dirigido pelo Chefe do Executivo e de um Grupo de Coordenação liderado pelo Secretário para a Administração e Justiça, em torno das áreas prioritárias da reforma da Administração Pública, será promovida a reorganização das funções e das estruturas orgânicas, a gestão e controlo do número de quotas de trabalhadores e o aprofundamento da governação electrónica.

O Governo da RAEM está a elaborar novos diplomas legais relativos à estrutura orgânica do governo, promovendo a racionalização das atribuições e da estrutura interna dos serviços com base nos princípios da clarificação das atribuições, da simplificação e da eficiência, simultaneamente, através da fusão de serviços com funções relativamente estreitas, da clarificação do serviço enquanto principal responsável ou do aperfeiçoamento da forma de distribuição de funções,



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

pretende-se elucidar a falta de clareza na divisão de tarefas, colmatar a lacuna de competências e reduzir os custos de coordenação administrativa.

O Governo da RAEM irá tirar pleno proveito do mecanismo de liderança e coordenação já estabelecido para a reforma da Administração Pública para desenvolver plenamente o papel de liderança de alto nível, reforçar a coordenação interdepartamental, promover a concretização das tarefas da reforma por parte dos serviços públicos de acordo com as suas atribuições, de modo a incrementar ainda mais a eficiência da governação.

## 2. Sobre o ponto 2 da interpelação

Segundo a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por DSEDJ), após a entrada em vigor da “Lei da actividade dos centros de apoio pedagógico complementar particulares do ensino não superior”, foi introduzido o conceito de serviço “*one-stop*” e definido o prazo de tratamento dos diversos procedimentos de apreciação e verificação, fazendo com que o requerente possa obter a licença no prazo de cerca de 4 meses, em geral, quando os documentos e as instalações do seu estabelecimento estiverem em conformidade com as normas. No futuro, a DSEDJ irá manter a comunicação com a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (adiante designada por SAFP), otimizar ainda mais o serviço “*one-stop*” em relação ao requerimento de licença para centros de apoio pedagógico. Através da plataforma conjunta de apreciação e autorização interdepartamental da “Plataforma para Empresas e Associações”, serão fornecidos serviços mais abrangentes e eficientes para o sector.

O Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica (adiante designado por ISAF), referiu que já foi lançado no dia 12 de Junho de 2025, o serviço de pedido de licenças para farmácias e farmácias chinesas no espaço



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

exclusivo “*One-Stop*” da “Plataforma para Empresas e Associações”, concretizando a eletronegação de todo o processo de pedido, apreciação e aprovação através da plataforma de apreciação e aprovação conjunta interdepartamental. Através da integração dos critérios de apreciação e aprovação, listas de verificação e exemplos de documentos, entre outros, dos diversos serviços públicos envolvidos, permite aos requerentes compreender, de forma aberta e transparente, todo o processo de pedido e os respectivos requisitos. Os requerentes podem tratar de assuntos relacionados com a apresentação de pedido, vistoria, acompanhamento da apresentação de documentos complementares e rectificação dos estabelecimentos, entre outros, por meio do serviço “*one-stop*” sem necessidade de deslocação, reduzindo o tempo para o processo e aumentando a eficiência administrativa.

O Governo da RAEM continuará a otimizar os procedimentos administrativos, a simplificar os procedimentos de declaração e aprovação dos assuntos administrativos, aumentando assim a eficiência de apreciação e aprovação e aprofundando as funções da aplicação da “Plataforma para Empresas e Associações”.

### 3. Sobre o ponto 3 da interpeação

O Governo da RAEM irá promover continuamente a cooperação nos serviços governamentais transfronteiriços para que os assuntos governamentais mais solicitados possam ser tratados de forma transfronteiriça, impulsionando a integração profunda dos assuntos governamentais entre Macau e Hengqin. Para aproveitar as vantagens da generalização do uso da “Conta Única de Macau”, disponibilizou-se o serviço de marcação prévia para atendimento ao balcão para a prestação dos 10 serviços mais utilizados na Zona de Cooperação, nomeadamente



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

na área da segurança social, notariado e registo de imóveis, abrangendo basicamente os serviços governamentais do Interior da China solicitados com mais frequência pelos residentes de Macau.

Ao mesmo tempo, na sequência da colaboração contínua com o Governo da Província de Guangdong, para além da Zona de Cooperação, foram instalados, em Junho de 2025, quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” em quatro cidades da Grande Baía, nomeadamente Cantão, Zhuhai, Zhongshan e Jiangmen, com vista a facilitar mais os residentes de Macau que vivem na Grande Baía, podendo os mesmos tratar dos serviços governamentais de Macau sem necessidade de vir a esta cidade.

Além disso, o Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau, localizado no “Novo Bairro de Macau” em Hengqin, adopta o modelo de “combinação dos serviços *online* e *offline*”, o que facilita ainda mais a vida dos residentes de Macau que vivem na Zona de Cooperação. O Centro está equipado com quiosques de auto-atendimento, quiosques de auto-levantamento de documentos e cacifos inteligentes “Recolha Fácil”, bem como dispõe do serviço de atendimento à distância que permite aos residentes que se encontram em Hengqin comunicar, por videoconferência, com o pessoal de atendimento dos serviços públicos de Macau, para tratar, à distância, das formalidades administrativas dos serviços designados.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a desenvolver proactivamente, em conjunto com o Governo da Província de Guangdong e a Zona de Cooperação, o conteúdo dos serviços governamentais transfronteiriços,



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
**Governo da Região Administrativa Especial de Macau**  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

planeando alargar o âmbito dos serviços prestados através de atendimento à distância na Zona de Cooperação, e estudando a criação, em Macau, de serviço de atendimento à distância que possibilite o tratamento dos serviços governamentais do Interior da China, no sentido de proporcionar mais facilidades aos residentes de Macau que vivem na Grande Baía e na Zona de Cooperação.

Aos 25 de Agosto de 2025

A Directora do SAFP,  
Substituta,

Joana Maria Noronha