



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. Deputada à Assembleia
Legislativa, Lei Cheng I**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvida a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (adiante designada por DSEDTE), este Conselho vem apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Lei Cheng I, de 8 de Agosto de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 768/E634/VII/GPAL/2025, de 14 de Agosto de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 15 de Agosto de 2025:

Nos termos do disposto no artigo 20.º da Lei n.º 9/2021 (Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor), que se refere à recolha de informações sobre bens e serviços, a activação do relativo mecanismo exige certa rigorosidade, sendo necessário proceder à análise global sobre a situação real de cada sector comercial.

Quanto ao abastecimento e aos preços dos combustíveis, o Governo da RAEM continua a acompanhar a evolução dos preços dos combustíveis, tanto a nível internacional como a nível local, através do Grupo de Trabalho Interdepartamental para a Fiscalização dos Combustíveis, exortando o sector a garantir a estabilidade do abastecimento e dos preços dos combustíveis em Macau e incentivando-o a oferecer mais descontos e promoções para proporcionar mais opções aos consumidores. Concomitantemente, através do Grupo de Trabalho, está a ser investigada a viabilidade da introdução de gasolina sem chumbo 95 no mercado de Macau e os problemas enfrentados, incluindo o fornecimento de produtos, as embarcações de transporte, as instalações de depósito de combustíveis,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

os equipamentos dos postos de abastecimento de gasolina e de veículos de transporte. É de salientar que os factores como a regulamentação existente relativa à área e capacidade de armazenamento impõem aos postos de abastecimento de gasolina restrições à introdução de novos produtos petrolíferos no mercado.

Além disso, o Governo da RAEM tem acompanhado atentamente a situação de abastecimento dos principais géneros alimentícios essenciais. Até Julho deste ano, a DSEDT realizou mais de 1.080 inspecções a diversos estabelecimentos. Os serviços públicos competentes coordenam-se entre si para implementar diversos trabalhos de acordo com as respectivas atribuições, no sentido de garantir o abastecimento estável de géneros alimentícios essenciais e a estabilidade dos preços.

Relativamente à optimização da divulgação das informações relativas aos preços, no presente ano este Conselho acrescentou a investigação específica de preços sobre as fraldas para bebés, com vista a proporcionar mais informações referentes aos produtos para bebés aos consumidores para efeitos de referência. Foi ainda lançada, na conta de *WeChat* deste Conselho, uma página de “produtos seleccionados para idosos”, que fornece um meio simples, directo e fácil de manipular para as comunidades mais vulneráveis, como os idosos, consultarem as informações respeitantes aos preços dos produtos alimentares e de uso doméstico mais frequentemente adquiridos.

Este Conselho também continua a proceder às acções interdepartamentais de inspecção e sensibilização jurídica, no sentido de proteger os direitos e interesses do consumidor e salvaguardar a ordem no mercado de transacções de consumo. Por outro lado, fiscaliza o cumprimento da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor nos termos legais, acompanhando rapidamente os casos suspeitos de irregularidade. Desde a entrada em vigor da dita lei até 30 de Junho do ano presente,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

neste Conselho foram instaurados 358 casos, dos quais 269 já contaram com os procedimentos administrativos concluídos, apresentando uma taxa de resolução de aproximadamente 75% na sua totalidade.

No futuro, o Governo da RAEM irá continuar a otimizar os trabalhos de estabilização dos preços e de divulgação dos preços dos produtos para a vida quotidiana da população, atendendo à evolução do mercado e às necessidades dos consumidores.

Aos 29 de Agosto de 2025.

O Presidente, Substituto, do
Conselho de Consumidores,

(Assinatura)

Ao Weng Tong