



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvidas as opiniões da Direcção dos Serviços de Turismo (DST) e da Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental (DSPA), relativamente à interpelação escrita apresentada pelo Senhor Deputado Leong Hong Sai, de 7 de Agosto de 2025, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 763/E629/VII/GPAL/2025, de 14 de Agosto de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 15 de Agosto de 2025, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM tem dado grande importância à promoção do desenvolvimento do sector do turismo e da economia comunitária de Macau. Nesse sentido, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDTE), em colaboração com associações comerciais e industriais zonais e aproveitando as características específicas de cada zona, tem realizado actividades diversificadas de promoção da economia comunitária. Estas actividades integram elementos como efeitos visuais e decorações inovadoras, feiras temáticas, sorteios de consumo, gastronomia, vendas a retalho e elementos culturais e criativos, com o objectivo de aumentar o entretenimento e a atractividade global das actividades. Desta forma, mais residentes e turistas são incentivados a explorar e consumir nos bairros comunitários, revitalizando a economia comunitária e gerando mais oportunidades de negócio para as pequenas e médias empresas (PME) locais.

Relativamente ao aperfeiçoamento na criação dos pontos de tirar fotografias, e à promoção na atracção dos visitantes para os bairros, a DST, em conjunto com associações locais, organizou em Agosto de 2025 a actividade “ZAPE com Sabores”, que contou com a colaboração de lojas e grupos de espectáculos locais, para criar actividades gastronómicas comunitárias de 10 dias consecutivos, aproveitando o espaço da Zona de Aterros do Porto Exterior (ZAPE), combinando as rulotes de comida, os diversos tipos de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

bancas, as instalações típicas de check-in e os espectáculos, de maneira a criar uma nova experiência de entretenimento gastronómico, atrair os visitantes para se divertirem e consumirem na zona, estimular a vitalidade da economia do turismo comunitário. Simultaneamente, o projecto comunitário de turismo cultural de grande escala “POP MART Passeio em Macau”, actualmente em pleno andamento, teve início em Junho e prolonga-se por 108 dias. Através do itinerário CITYWALK, instalações de grande dimensão, actividades de recolha de carimbos e sorteios de consumo, tem-se gerado um entusiasmo pela tiragem de fotografias com a propriedade intelectual exclusiva de Macau.

O “Iluminar Macau (designação provisória)”, que se realizará no fim do corrente ano, tem planeado a instalação de luzes temáticas e dispositivos de check-in em vários bairros de Macau, em conjugação com as actividades de extensão online e offline, criando uma experiência de turismo comunitário de vários níveis e de qualidade, atraindo os turistas e residentes para diferentes zonas da cidade e impulsionando o consumo turístico.

No que diz respeito a atracção de visitantes, desde o ano de 2023, a DST tem estabelecido sucessivamente colaborações com diversas plataformas internacionais de viagens online, abrangendo os mercados do Sudeste Asiático, Nordeste Asiático, Médio Oriente e Índia, através da disponibilização de promoções de hospedagem em Macau e da realização de acções publicitárias. No prosseguimento desta linha de actuação, está previsto continuar a recorrer à vantagem da ampla cobertura destas plataformas, com vista a incentivar os visitantes a prolongarem para Macau os itinerários previamente definidos na Grande Baía. Paralelamente, a DST tem vindo a manter cooperação com companhias aéreas locais, regionais e internacionais, bem como com operadores turísticos do Interior da China e do exterior, promovendo em mercados internacionais com voos directos para Hong Kong, Macau e cidades vizinhas da Grande Baía, um conjunto diversificado de iniciativas. Entre estas destacam-se tarifas aéreas promocionais, pacotes combinados de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

“bilhete de avião + hotel”, descontos em bilhetes de transporte transfronteiriço para autocarro/barco e pacotes turísticos para visitar Macau. Tais iniciativas são complementadas por uma estratégia de divulgação multicanal, destinada a reforçar a atracção de fluxos de visitantes internacionais para Macau.

No que diz respeito à promoção do desenvolvimento saudável do sector de takeaway, a DSED, em conjunto com Conselho de Consumidores (CC), tem mantido uma comunicação contínua com as plataformas de takeaway após o lançamento das “Orientações para a promoção do desenvolvimento saudável das actividades de plataformas de takeaway” (Orientações), de modo a monitorizar a sua implementação por parte das plataformas de takeaway.

De acordo com as Orientações, as plataformas de takeaway não podem exigir que os comerciantes celebrem cláusulas de exclusividade sob qualquer forma, respeitando a autonomia dos comerciantes na escolha da participação em actividades promocionais ou de descontos. Os comerciantes podem seleccionar serviços com base nas suas necessidades e situação operacional. Após a implementação das Orientações, para novos comerciantes parceiros, as plataformas de takeaway oferecem serviços de apresentação na loja, auxiliando-os a compreender plenamente os detalhes dos serviços e actividades. Simultaneamente, as plataformas de takeaway estabeleceram canais dedicados para feedback, permitindo que os consumidores expressem as suas opiniões através das aplicações móveis das plataformas, sistemas de atendimento ao cliente, etc., garantindo que as opiniões sejam prontamente recebidas e acompanhadas, de modo a que as plataformas possam continuamente melhorar a qualidade dos serviços. A DSED, em conjunto com o CC, continuará a rever a implementação das Orientações e a atender às opiniões e sugestões dos comerciantes e consumidores sobre as plataformas de takeaway,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

trabalhando em conjunto para promover um desenvolvimento saudável e sustentável das actividades de takeaway.

O Governo da RAEM tem vindo a acompanhar de perto a evolução do mercado energético, incentivando a concessionária a negociar activamente com os fornecedores a montante, a fim de reduzir, tanto quanto possível, os custos e os encargos dos residentes. Segundo a DSPA, no corrente ano, devido à redução do custo de aquisição do gás natural para abastecer Macau, o preço de venda do gás natural a praticar para os quatro grupos de clientes diminuiu cerca de 4,49% a 8,13%. No que diz respeito à energia eléctrica, aquando da futura negociação com a China Southern Power Grid Corporation Ltd. sobre a prorrogação do Protocolo de Cooperação no Âmbito da Electricidade, o Governo da RAEM procurará discutir, de forma proactiva, a margem de ajustamento dos preços da electricidade.

Por outro lado, no segundo e quarto trimestres deste ano, a DSEDT lançou os “Serviços de Apoio à Digitalização de PME 2025”, tendo a primeira fase de candidaturas recebido mais de 1.600 pedidos. Devido à reacção entusiástica, a DSEDT decidiu acrescentar 500 vagas adicionais às 1.500 inicialmente previstas, destinadas às PME que já se candidataram na primeira fase, com o objectivo de auxiliar as PME a aumentar a sua competitividade.

Além disso, este ano, a DSEDT colaborou com o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau no lançamento de programas de formação para a conversão e valorização das PME. Estas iniciativas visam capacitar os colaboradores das empresas para compreender a aplicação de ferramentas de inteligência artificial e dominar cenários de aplicação da IA na promoção da implementação de ESG (Ambiental, Social e Governação) nas empresas, assistindo-as no reforço das suas capacidades de desenvolvimento sustentável.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

No futuro, a DSEDT continuará a trabalhar em conjunto com as associações comerciais zonais e o sector empresarial para descobrir e promover as características únicas de cada zona, atraindo mais residentes e turistas a visitar e consumir nos bairros comunitários, revitalizando assim a economia comunitária. Paralelamente, lançará oportunamente diversos programas de apoio, organizará cursos de formação e partilhas temáticas, entre outras iniciativas, para auxiliar as PME a concretizarem a sua conversão e valorização, reforçando a competitividade empresarial.

Aos 29 de Agosto de 2025.

O Director dos Serviços,

Yau Yun Wah