



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Optimização do desvio do trânsito no período de pico das férias de Verão para assegurar espaço para as deslocações dos trabalhadores**

Em Macau, registou-se um novo recorde de visitantes durante as férias de Verão de 2024. De acordo com os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), o número de entradas de visitantes em Agosto excedeu os três milhões, o que representa um aumento anual de 13,3 por cento. Nesse ano, Macau foi classificado em primeiro lugar no *ranking* dos “10 Destinos mais satisfatórios para os turistas chineses em viagens ao exterior” (*Top 10 Destinations for Chinese Outbound Tourist Satisfaction*). Estabelecendo uma comparação com os anos anteriores, o aumento brusco do número de visitantes causou grandes desafios para a capacidade de acolhimento de Macau: congestionamento nos pontos turísticos, sobrecarga do trânsito, etc. A pressão dos autocarros é um problema que tem despertado a atenção do público no dia-a-dia. Com o aproximar do período de pico do fluxo de visitantes durante as férias de Verão, e face à grave sobreposição de percursos feitos pelos cidadãos e pelos visitantes, o desvio do trânsito, a pressão dos autocarros e os serviços de táxis são, sem dúvida, as situações que mais preocupam a sociedade.

As actividades comunitárias realizadas em Macau actualmente, em conjunto com várias marcas de PI, têm sido bem acolhidas e apreciadas pelos cidadãos e visitantes, atraindo fluxos de visitantes para os diversos bairros comunitários e promovendo o consumo. A primeira fase do “Pop Mart Macao Citywalk” atraiu mais de 150 mil visitantes e, no mesmo período, a instalação de dispositivos de “check-in”, a



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

realização de sorteios, etc., e do “Flora Fête with Sanrio Characters” na zona Norte da cidade, também atraíram a participação de muitos cidadãos. No entanto, como as instalações complementares de trânsito e os “percursos de compras” não foram ao mesmo tempo otimizados, não foi possível aproveitar, eficazmente, os “efeitos de transbordamento económico” das principais zonas turísticas. Assim sendo, as pessoas estão preocupadas com a capacidade dos transportes públicos para suportar o grande fluxo de passageiros, durante o período de pico das férias de Verão; e o provável agravamento do congestionamento do trânsito, que pode continuar a afectar a experiência dos visitantes, as deslocações dos trabalhadores e a vida quotidiana dos residentes.

Apesar do aumento contínuo da capacidade do Metro Ligeiro e dos autocarros, e do aumento do número das carreiras, a criação de novas carreiras foi apenas uma medida provisória, que não conseguiu produzir efeitos a longo prazo. Por exemplo, no feriado do 1.º de Maio, foram criadas carreiras de autocarros para aliviar a pressão do trânsito, que surtiram efeitos eficazes, mas os serviços de transporte público nas zonas turísticas ficaram paralisados na mesma, e o tempo de espera atingiu até 20 minutos, causando inconveniências para os cidadãos e trabalhadores nas suas deslocações diárias e uma má experiência de utilização dos transportes públicos para os visitantes. Mais, o tempo está cada vez mais quente, por isso, se se voltar a registar longas filas de espera, debaixo do sol escaldante, nas paragens de autocarros, é natural que os cidadãos e visitantes se sintam mal no local, facto que é prejudicial à saúde dos mesmos. Assim sendo, o Governo deve fazer um bom desvio do trânsito, redireccionando os turistas para o Metro Ligeiro e os serviços de táxis; e uma boa



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ligação entre as actividades de marcas de PI nos bairros comunitários e as principais zonas turísticas, para assegurar novamente espaço para os cidadãos nas suas deslocações em autocarros e, ao mesmo tempo, salvaguardar a experiência dos visitantes.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Face ao período de pico do fluxo de visitantes durante as férias de Verão, de que planos estratégicos dispõem os serviços competentes? Como é que vão desviar eficazmente os visitantes para utilizarem os serviços de Metro Ligeiro e de táxis? Como é que vão otimizar os percursos do “Turismo + Bairros Comunitários” e fazer bem a ligação entre os pontos de “check-in” das actividades comunitárias e os principais pontos turísticos?

2. Os serviços competentes lançaram a “Smart Application for Visitor Flows”, com vista a monitorizar a densidade do fluxo de visitantes em 20 pontos turísticos mais procurados. Assim, vão efectuar estudos sobre o aumento do número de locais de monitorização, por exemplo, centros modais de transportes, pontos de “check-in” das actividades comunitárias, centros comerciais de grande dimensão e ruas populares? Vão ainda recorrer à “Conta única”, para que os cidadãos possam obter em tempo real, através dessa plataforma, as respectivas instruções, para evitar períodos de pico?

11 de Julho de 2025

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Lo Choi In**