

Interpelação Escrita

Deputado José Maria Pereira Coutinho

“A importância dos contratos de responsabilidade civil específicos (seguros) dos usuários de elevadores e o não uso de peças sobressalentes contrafeitas ou de marcas falsas nos elevadores”

A legislação sobre ascensores em Macau é regulada pela Lei nº 14/2022 e Regulamento Administrativo nº 39/2023. A Lei nº 14/2022 estabelece o regime de supervisão e protecção de segurança dos ascensores, enquanto o Regulamento Administrativo nº 39/2023 estabelece as normas técnicas e os critérios de garantia de qualidade dos ascensores, devendo a manutenção ser executada por técnicos de manutenção de elevadores detentores de qualificações competentes nas áreas de electricidade, electrónica, mecânica e normas técnicas de segurança.

Dum modo geral, os elevadores servem essencialmente para transportar pessoas ou cargas de uma forma vertical entre diferentes níveis de um edifício ou estrutura, de forma segura, cómoda e rápida sendo que os elevadores são equipamentos complexos e sofisticados projectados para operar de forma eficiente durante longos períodos.

Ao longo dos tempos, o nosso **Gabinete de Atendimentos aos Cidadãos** tem vindo a receber muitas opiniões de cidadãos e de empresas responsáveis pela administração e gestão dos edifícios industriais, comerciais e habitacionais alertando quanto à segurança dos elevadores, nomeadamente a importância de aquando das reparações não serem usadas peças sobressalentes contrafeitas ou de marcas falsas por serem baratas, mas contudo contribuem para rápida deterioração dos elevadores comprometendo os componentes fundamentais, resultando em custos adicionais e mais elevados, para além do aumento de interrupções no funcionamento normal dos elevadores.

Por outro lado, a manutenção de elevadores, envolve inspecções regulares e de qualidade profissional e o seguimento de cronogramas preventivos, utilização de peças originais e contratação de empresas devidamente qualificadas. A manutenção preventiva, focada em evitar falhas, e a manutenção preditiva que busca antecipar problemas são cruciais para garantir a segurança dos usuários e o prolongamento da vida útil dos elevadores.

Normalmente, as portas dos elevadores estão entre os componentes que mais sofrem com o prolongado uso bem como o sistema de freios que garante que o elevador pare de forma suave e segura em cada andar. O uso de peças defeituosas, contrafeitas ou de marcas falsas pode afectar directamente o funcionamento desses sistemas.

Os benefícios de utilização de peças originais garantem a compatibilidade, qualidade e segurança dos equipamentos, além de prolongar sua vida útil sendo que as peças não originais embora mais baratas podem, contudo, comprometer o funcionamento do elevador, causar falhas e aumentar o risco de acidentes. Peças originais são normalmente fabricadas com materiais de alta qualidade e passam por rigorosos testes de controle de qualidade projectadas para serem encaixados perfeitamente no sistema do elevador, evitando problemas de compatibilidade assegurando o desempenho do equipamento, durabilidade e desempenho.

Embora peças originais possam ter um custo inicial ligeiramente mais alto, sua durabilidade e confiabilidade podem resultar em economia a longo prazo, reduzindo a necessidade de substituições frequentes e custos de manutenção. Peças não originais podem não atender aos padrões de segurança exigidos, colocando em risco a vida dos usuários do elevador.

As entidades oficiais e as concessionárias têm a enorme responsabilidade de exigir que nos cadernos de encargos de elevadores, em contractos com entidades particulares somente sejam aceites peças originais garantindo-se a qualidade, segurança e conformidade do equipamento, além de facilitar a manutenção e reposição ao longo do tempo.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. Vai o Governo de Macau, instruir as entidades oficiais, que nos cadernos de encargos, seja definido, que no âmbito da manutenção e reparação dos elevadores, as especificações técnicas e condições de execução de um projecto deva sempre especificar que as peças a serem utilizadas nos elevadores, devem ser peças novas e originais, ou seja, peças fabricadas pelo mesmo produtor do equipamento ou de fabricantes autorizados, evitando-se o uso de peças sobressalentes contrafeitas ou de falsas marcas por serem mais baratas como os componentes das portas, cabos,

freios e sistemas de segurança, os comandos e a sinalização sejam de facto peças originais e não contrafeitas ou de marcas falsas? Vai o Governo de Macau, instruir as entidades públicas e as concessionárias para que sejam instituídas nos cadernos de encargos pontuação acrescida às concorrentes que adquiram contractos de responsabilidade civil específicos (seguros) dos usuários em acidentes que ocorram dentro dos elevadores e garantindo a protecção financeira em caso de acidentes ou avarias?

2. Que balanço fazem as autoridades competentes quanto (in)suficiência ou necessidade de introdução de melhoramentos ou ajustamentos dos critérios necessários na aprovação das empresas de manutenção e reparação dos elevadores? Que medidas vão ser implementadas no âmbito dos programas de requalificação dos trabalhadores locais incluindo o desenvolvimento de novas habilidades e competências permitindo que também os residentes locais possam desempenhar estas funções ?

3. Além das normas e inspecções obrigatórias, que medidas estão a ser implementadas pelas autoridades competentes para que haja boas práticas de utilização, manutenção regular e utilização de tecnologias que previnam falhas e garantam maior protecção aos utilizadores? Têm as autoridades competentes os planos para a manutenção preditiva inteligente por via de utilização de tecnologias como a Internet das Coisas (IoT), análise de dados e inteligência artificial sejam introduzidas para monitorar equipamentos e prever falhas antes que ocorram otimizando os planos da manutenção, redução de custos e a consequente extensão da vida útil dos equipamentos?