

## 書面質詢

鄭安庭議員

### 促完善政策及服務平台，推動數字化轉型之書面質詢

當今，數字經濟已成為全球發展的主要趨勢，國家高度重視數字經濟與實體經濟的融合發展，產業和企業的數字化改造是實現高質量發展的重要途徑。現時，本澳正處於“1+4”產業升級轉型的關鍵階段，數字化發展是落實“經濟適度多元”的核心支撐，既能增強傳統產業優勢，亦能培育和賦能新業態。在全球科技競爭越來越激烈的背景下，澳門亟需透過數字化建設來提升自身的經濟實力和競爭力。

《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》中，明確提出數字化轉型和支持中小企業創新發展等工作。近年來，政府在推動數字化建設上落實了多項重點措施，包括完善“5G網絡”全覆蓋的新型基礎設施建設，普及電子支付服務和移動支付工具，逐年優化“中小企業數字化支援服務”計劃等等，相關成效獲得社會各界的肯定。本澳在數字化發展上具有較大潛力，但亦面臨多重挑戰，尤其是中小企業的轉型進程仍較為緩慢，存在著不少阻力和窒礙，需要加強政府支持和進一步完善產業配套。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、技術創新日新月異，多個國家及地區相繼出台了數字經濟發展的政策規劃，而本澳暫未有系統性的規劃去支持數字經濟和產業數字化建設。請問政府，會否針對本澳各個重點產業的發展現況和特點，進一步完善數字化規劃部署，設立短中長期的發展目標和任務，從而科學有序地推進產業轉型升級？

二、目前，本澳企業在數字化轉型過程中，往往面臨專業服務不足的情況。請問政府，會否考慮搭建一站式數字化服務平台，培育和引進專業的服務商，並為企業和服務商提供精準對接，令不同產業、不同規模的

企業都能獲得具有針對性的數字化服務，以降低企業轉型門檻，加快融入數字經濟發展？

三、有社會聲音指出，本澳不少中小企經營者習慣於傳統經營和管理模式，對於數字化的認識不足，認為既要花費大量時間學習、摸索，亦要投入較高的經濟成本，存在一定的顧慮。請問政府，將如何進一步加強宣傳引導，讓更多中小企了解數字化轉型的優勢和好處，同時，推出更多實質性的資助計劃，增強他們革新經營模式的意願？