澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局、社會工作局之意見，本人對立法會2025年5月28日第481/E402/VII/GPAL/2025號函轉來宋碧琪議員於2025年5月22日提出，行政長官辦公室於2025年5月29日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注居民的身心健康，透過跨部門協作機制，由衛生局、教育及青年發展局（簡稱“教青局”）、社會工作局（簡稱“社工局”），以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實特區政府“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供心理健康服務。

特區政府針對本澳的自殺死亡個案進行系統監測，通過收集性別、年齡、職業及自殺成因等數據，開展多維度分析，並從三個層面着手構建預防體系：第一，面向全體居民特別是青少年群體，開展心理健康宣教工作，提升社會精神衛生素養；第二，針對高危人群建立篩查機制，強化專業人員危機識別與處置能力，優化高危個案轉介流程，加強抑鬱症等精神障礙的早期干預；第三，對自殺未遂者實施心理急救與社會工作介入，建立個案追蹤管理機制，以及對自殺個案家屬開展哀傷輔導等關懷服務。

為對精神健康問題作早期干預，特區政府將強化社區和校園的心理支援。社工局聯動多間社會服務機構，以多元形式定期舉辦社區心理健康推廣活動及設置街站等，主動關懷弱勢家庭及發掘潛在服務對象，並透過24小時緊急危機介入、熱線輔導及網絡輔導等多元服務模式，為受情緒困擾的人士及家庭提供支援及轉介服務。特區政府於2021年成立的“以愛同行－關注青少年精神與身心健康工作小組”，並已擴大至涵蓋教育團體、高校學生及輔導機構，以及青年社團，持續跟進85項實務工作。教青局推動全澳學校設立“校園身心健康工作小組”，制訂學生心理健康辨識表及工作指引，讓學校以分層分級方式，及時辨識學生的需要並提供支援。同時，將加大學生輔導服務團隊規模，提升團隊在識別、支援及跟進有需要學生的作用，並透過“Chat With U—學生輔導熱線及網上支援計劃”，為有需要的學生提供即時熱線及網上情緒支援服務；另外，

地址 Endereço ：東望洋新街339號衛生局行政樓 ：Edifício da Administração dos Serviços de Saúde, Rua Nova à Guia, n.º 339, Macau
電話 TEL. ：(853)2831-3731
傳真 FAX. ：(853)2871-3105
電子郵箱 E-Mail ：info@ssm.gov.mo

將推出24小時學生網上諮詢平台，針對發現的風險和隱性學生個案，經衛生局提供的“綠色通道”直接轉介作適時支援。

精神與心理健康支援方面，現時居民可直接於九間衛生中心預約心理健康服務，衛生中心將根據居民情況，按照輕重緩急原則，安排於衛生中心的心理保健門診、心理諮詢門診或非牟利醫療機構接受服務。未來將加強與社團機構合作，包括設立24小時網上平台和熱線，增加心理諮詢資助名額，同時強化衛生中心心理診療能力，致力將心理健康服務融入社區醫療衛生服務體系內，為居民提供身心健康的支援。

為進一步加強全民關注心理壓力及情緒問題，特區政府積極推動心理健康教育和宣傳。衛生局透過“心理健康資訊網”專頁和健康教育講座，提供紓緩壓力方法、自我心理狀態測試、抑鬱症等資訊，並為有需要的人士提供適切的支援渠道；於今年內，將整合至“一戶通”“我的健康”，為使用者推送心理健康資訊和提供支援訊息。社工局透過推廣“有心人”和培訓“生命守門人”，鼓勵居民主動關懷自己及身邊人的心理健康，辨識情緒壓力，以及掌握心理健康服務資源。同時，透過“精神健康急救培訓課程”，提高居民對精神健康的認識、提升個人心理韌性和情緒紓壓，更設立“關懷青少年版”和“關懷長者版”，藉以關注有關群體需要。教青局於2024/2025學年按月推出“心理健康教學課件”，並與社工局合辦“生命守門人”系列教師培訓，讓教學人員掌握心理健康相關服務及資源。社區方面，今年6月舉辦“2025年以愛同行社區活動”聯動學校、家庭、社區的力量，推動人人成為“生命守門員”。

衛生局局長

羅奕龍

Iek Long LO
Assinatura digital
2025.06.13
16:35:10 +0800

地址 Endereço ：東望洋新街339號衛生局行政樓 ：Edifício da Administração dos Serviços de Saúde, Rua Nova à Guia, n.º 339, Macau
電話 TEL. ：(853)2831-3731
傳真 FAX. ：(853)2871-3105
電子郵箱 E-Mail ：info@ssm.gov.mo