



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres do Instituto de Acção Social e da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 23 de Maio de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 493/E409/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 29 de Maio de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 30 de Maio de 2025:

O Governo da RAEM presta muita atenção à saúde física e mental dos diferentes grupos de pessoas, através da cooperação interdepartamental e da cooperação entre diferentes associações, implementando o mecanismo conjunto de “prevenção conjunta de quatro níveis, ligados intimamente aos tetracíclicos”, tomando como ponto de partida os programas - Comunidade Saudável, Empresa Saudável e Escola Saudável, os recursos são descentralizados para a comunidade, com vista a proporcionar à população serviços de saúde mental multifacetados e multiníveis.

Para ajudar os trabalhadores a aliviar a pressão no trabalho, o Instituto de Acção Social vai continuar a cooperar com as instituições de serviços sociais, através da divulgação e promoção da actividade “Pessoa atenciosa” e de “Guardião da vida”, incentivando os residentes não só a tomarem a iniciativa de cuidar da própria saúde psicológica e da saúde psicológica do seu próximo, a identificarem o stress emocional, mas também a conhecerem os recursos relativos aos serviços da saúde psicológica para, utilizando a escuta e a empatia, criar uma realidade social em que vigora a ideia de “procurar



compreender o pensamento dos outros”. Ao mesmo tempo, continuar-se-á a promover e a organizar o “Curso de formação de Primeiros Socorros em Saúde Mental”, bem como a criar duas versões do curso atrás referido: “Prestação de carinho aos jovens” e “Prestação de carinho aos idosos”, com vista a atender ainda mais as necessidades desses grupos de pessoas.

Por outro lado, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais organiza de forma contínua, cursos com certificado de módulos de segurança e saúde ocupacional, dos quais o “Curso de conhecimento do cansaço e pressão no trabalho”, tendo como conteúdo inteirar os factores que motivam a pressão no trabalho, as suas influências na saúde humana, bem como a elucidação das formas de alívio, entre outros. Ao mesmo tempo, o IAS lançou, a partir do ano de 2024, o “Programa de parceria comunitária sobre a saúde psicológica”. Mediante a cooperação com os Serviços públicos, empresas integradas de turismo e lazer, companhias de gestão de propriedades, companhias de autocarros, empresas públicas e privadas e as associações, são organizadas, a favor dos respectivos trabalhadores, actividades de divulgação e promoção e as acções de formação sobre a saúde psicológica, bem como são prestados diferentes tipos de apoio psicológico e serviços de encaminhamento, a fim de alargar ainda mais a rede de carinho e atenção junto da comunidade.

No que diz respeito à saúde no local de trabalho, os Serviços de Saúde através do programa “Empresa Saudável” incentivam as empresas a criarem uma cultura de carinho e apoio, dando importância à saúde psicológica e à gestão do stress dos trabalhadores, ajudando a promover o equilíbrio entre o trabalho e a vida, criando uma cultura activa e saudável no local de trabalho, de modo a contribuir para a prevenção de perturbações emocionais e a



melhoria do nível geral de saúde mental. Em 2024, as empresas participantes no programa realizaram mais de 120 sessões de actividades de saúde psicológica e social, com um total acumulado de 64.000 trabalhadores participantes.

No futuro, os Serviços de Saúde vão reforçar a cooperação com as associações e instituições, planeando iniciar, no quarto trimestre de 2025, a criação de uma plataforma de apoio à saúde mental durante 24 horas, aumentando o número de vagas de apoio financeiro à consulta de psicologia e, ao mesmo tempo, reforçando a capacidade de diagnóstico e tratamento psicológico dos centros de saúde, empenhando-se na integração dos serviços de saúde mental no sistema de cuidados de saúde comunitários, a fim de prestar apoio à saúde física e mental dos residentes.

No que diz respeito à sensibilização e educação, os Serviços de Saúde têm promovido, de forma activa, a educação e a sensibilização sobre a saúde psicológica, através da página temática “Informações sobre a Saúde Mental” e palestras sobre a educação para a saúde, fornecendo informações sobre os métodos para aliviar o stress e a depressão, entre outras, a fim de aumentar a atenção dos residentes para a saúde psicológica e disponibilizar canais de apoio adequados às pessoas com necessidades. Entre os quais, a “Página electrónica de informações sobre saúde mental” disponibiliza o auto-teste de estado psicológico, que abrange o teste de saúde mental, o teste de depressão, o teste de ansiedade e o teste de saúde de sono. No corrente ano, será integrada na “Minha Saúde” da “Conta Única de Macau”, divulgando informações sobre saúde mental e informações de apoio aos utentes. Com o avanço da tecnologia informática, actualmente os residentes podem fazer auto-testes através da



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

internet e de aplicações de telemóvel, o que ajuda a aumentar a atenção para a saúde física e mental. Os Serviços de Saúde também incentivam os residentes a utilizarem as respectivas aplicações como instrumentos de auto-gestão de saúde, e caso detectem quaisquer problemas nos auto-testes, podem deslocar-se às instituições médicas para acompanhamento. Ao mesmo tempo, continuar-se-á a reforçar as acções de divulgação e promoção, para que mais residentes possam conhecer os canais de acesso aos serviços de saúde mental em Macau.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lo Iek Long  
12/06/2025