



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會高天賜議員提出之書面質詢

就立法會透過2025年5月15日第431/E360/VII/GPAL/2025號公函轉來，高天賜議員於2025年4月24日提出，行政長官辦公室於2025年5月16日收到的書面質詢，經徵詢及整合警察總局、澳門海關、治安警察局、司法警察局、消防局、懲教管理局、澳門保安部隊事務局、澳門保安部隊高等學校和行政公職局的意見後，本辦公室現回覆如下：

關於質詢第一點的事宜，根據經第19/2020號法律修改的第8/2012號法律《保安部隊及保安部門的附帶報酬》第三-A條規定，司法警察局刑事偵查員職程人員、海關關員職程人員、獄警隊伍職程人員、治安警察局及消防局本身編制的人員必須遵守隨時候命的制度，如按要求實際提供每周超過四十四小時的工作，有權根據《澳門公共行政工作人員通則》第七十七條第三款的規定，按月收取由公佈於《澳門特別行政區公報》的行政長官批示訂定的增補性報酬，而每周工作時數，是以當月的實際工作總時數，除以該月份的工作日日數，再乘以五的方法計算。

從上述規定可見，書面質詢中的內容並不符合法律的規定。首先，刑事偵查員與其他保安部隊及保安部門人員同樣受上述法律規範，不存在質詢中所指“以確保總小時數等於刑事偵查員每周工作時間超過44小時應工作的時數”的情況。

此外，上述法律明確規定人員如按要求實際提供每周超過四十四小時的工作，有權按月收取增補性報酬，並非如質詢中所指“保安部隊人員若每月實際工作176小時(每周44小時X 4周)，便有權收取增補性報酬”。

在第8/2012號法律第三-A條第三款中之所以規定乘以五，是因為需要將每周的五個工作日設定為係數。這是考慮到上述人員有多種不同的工作時間，但一般每周平均需工作五天。倘若設定為七，即表示人員在每周平均需工作七天，這明顯與實際情況不符。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

第19/2020號法律在2020年立法時已經過充分的討論，保安範疇會持續關注人員的工作情況，在有需要時會對相關制度作出檢視。

關於質詢第二點的事宜，行政公職局指出現行《公共行政工作人員通則》已對公務人員的工作時間制度，包括工作時數、休息時間及補償等有清晰的規定，並明確超時工作是基於工作的不正常積累或緊急情況，若部門要求員工在非辦公時間提供服務，應依法對員工作出超時工作補償，但若部門本身有特別制度規定，則應按其本身制度規定處理（例如第8/2012號法律《保安部隊及保安部門的附帶報酬》有關增補性報酬的規定）。

雖然保安部隊及保安部門具有無間斷提供服務的特殊性質，但會合理安排人員的工作時間，確保人員得到充足的休息時間和休假得到遵守。倘若在特殊情況下，例如參與民防及安保工作，人員額外提供工作的時間會被計入實際時工作時數，且在工作結束後會適當合理地安排人員的休息時間。

此外，保安部隊及保安部門貫徹落實科技強警，持續推動智慧警務建設，以科技輔助警務工作，提升工作成效及減輕人員工作負擔。

關於質詢第三點的事宜，行政公職局指出特區政府一直重視公務人員身心健康，持續為公務人員包括保安部隊人員，提供體檢及心理支援服務。體檢服務除身體檢查外，還包括“情緒壓力問卷”，經體檢中心醫生評估後，將有需要的個案轉介專科醫生跟進。行政公職局亦為有需要的公務人員提供“心理舒緩服務”，涵蓋情緒疏導、壓力調適及管理、生涯規劃及人際溝通等，近年還積極為公務人員開辦心理健康專題講座，並為領導及主管人員舉辦職場心理健康支援方面的課程和講座，促進管理者關注人員心理健康。

同時，保安部隊及保安部門亦透過定期組織各類文娛康樂活動、體育競技比賽，讓人員得以舒緩工作壓力及情緒，另持續舉辦家庭、親子活動，增進員工家屬的信任和了解，更好發揮家庭支援作用。部隊及部門設立專門小組主動關懷人員的情緒或壓力等心理需要，以及早發現倘有的身心健康問題。另外，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

澳門保安部隊事務局設有心理輔導支援服務，服務對象包括保安部隊及保安部門的人員及其直系家屬，透過個案輔導、諮詢服務、小組輔導、評估服務及轉介服務，為人員提供專業協助途徑。

此外，保安部隊及保安部門還定期舉辦專題講座及工作坊，製作心理資訊單張，介紹與人員息息相關的心理健康議題，通過網頁及微信公眾號發放文章，以多管道方式向人員提供心理健康資訊，令人員了解自身狀況，學習解壓方法，保持良好的心理健康狀態，讓人員提升心理韌性以應對各種壓力與挑戰。

保安司司長辦公室主任曾翔