

書面質詢

梁鴻細議員

有關打造旅客友好型國際旅遊休閒城市的問題

本澳作為「世界旅遊休閒中心」，具有獨特的中西文化交融背景和成熟的旅遊產業基礎。若要提升國際競爭力、打造旅客友好型國際旅遊休閒城市，必須結合本澳的人口高密度城市特點，從旅遊及酒店服務的優化、交通出行、通關效能等方面精準發力，提升國際競爭力。特區政府本年度施政報告以深化「旅遊+」跨界聯合，積極拓展國際客源為主要目標之一，故此，當局需以打造各項友好型及精細化服務為核心，通過智慧手段緩解空間限制，同時強化旅客的安全感、便捷感及體驗感，方能鞏固其「國際文化之都」的地位，實現旅遊產業可持續發展。

對此，本人提出以下質詢：

1. 本澳現正朝向智慧城市之路邁進，旅遊事業發展亦應與時並進。有居民遊客反映現時的交通及旅遊景點指示各方面，仍存在不斷優化的空間。故此，在交通及旅遊指示牌的加強指引上，請問當局會否引入智慧化技術，為旅客提供多種語言、VR實景導航等人工智能服務設施，讓大眾帶來安全便捷的旅遊環境？在交通方面，在增設旅遊專線疏導的同時，當局稱將持續優化巴士支付系統，並有序增加巴士場景可受理的境外支付工具，請問現時的進度怎樣？如何增加旅客更便利掌握使用公共交通的方法？

2. 提升通關便利性是促進旅遊產業發展的重要條件。期望當局採用「合作查驗，一次放行」通關模式的口岸普及虹膜通關以提升通關便利化水平，以及研究在各口岸旅檢大廳推行「免出示證件」的功能提升通關效率，當局早前回覆書面質詢時稱因涉及內地的法律和政策問題，需要粵澳雙方繼續深入研究，請問現時的進展如何？並且，會否擴大現時自助過關通道中的適用人群及增設更多語言指引，貫徹本年施政報告中積極拓展國際客源的目標？

3. 在酒店服務方面，隨著經濟環境的變化，遊客消費模式更偏向追求「性價比」的經濟旅遊為主。然而，現時本澳五星級或以上的酒店為數不少，不少旅客反映消費力不足，從而制約他們在澳門「過夜」的機會。當局稱將善用空置樓宇翻新及透過發牌制度，加快相關酒店業場所開業申請的審批工作，請問現時的進度如何？當局早前亦稱或會考慮民宿設置的可行性，請問現時有實際的研究成果嗎？此外，如何促進經濟型酒店的配套設施跟上國際服務標準，為本澳旅遊業帶來正面作用？