



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢市政署及交通事務局的意見，本局對立法會2025年5月27日第476/E397/VII/GPAL/2025號函轉來謝誓宏議員於2025年5月15日提出，行政長官辦公室於2025年5月28日收到的書面質詢，回覆如下：

為提升訪澳旅客的出行體驗，本局在智慧旅遊範疇進行了多項工作。其中，透過“智慧客流”應用程式監測全澳114個景點客流狀況，並與澳門旅遊推廣網站及“感受澳門”手機應用程式作出整合。當使用者查看景點介紹時，除可在地圖上實時直觀周邊觀光、娛樂消閒、餐廳食肆、活動訊息外，亦能同步了解景點客流，以科技方式讓使用者按照實際狀況作出遊覽或其他選擇。

此外，2024年推出的“澳門旅遊智能客服”具備澳門歷史文化、觀光景點、購物、酒店、美食、天氣、旅遊路線及出入境等知識，旅客和居民可透過澳門旅遊推廣網站及“感受澳門”手機應用程式使用，進一步豐富旅客的遊澳體驗。

交通事務局則表示，現時旅客已可以透過“澳門出行”手機應用程式查詢澳門名勝景點、地標建築等資料，並結合程式內的步行、巴士報站、的士空車、的士建議路線及參考計費等各種出行資訊與路線建議功能，按需要更好規劃行程。交通事務局亦會持續透過加強“澳門出行”及“巴士報站”手機應用程式的宣傳，以便居民與旅客掌握巴士和前往各旅遊景點的資訊。

另一方面，市政署一直關注行人指示標識設施的使用情況，如發現有關設施存在損壞或不更新等問題，會及時跟進。同時，會因應社會發展需要，適時檢視及開展優化有關設施的工作，為居民和旅客提供更好的指引服務。

市政署亦於本澳各區設置了古典柱式旅遊指示牌，部分設置於旅遊熱點區的旅遊指示牌更設有EasyGo二維碼，為旅客提供各項市政資訊。

旅遊局局長
文綺華