



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e depois de ter auscultado a área de segurança e a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (CTT), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Leong Hong Sai, de 14 de Maio de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 475/E396/VII/GPAL/2025, de 27 de Maio de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 28 de Maio de 2025:

### 1. Sobre o ponto 1 da interpelação

Relativamente à construção da cidade inteligente, o Governo da RAEM tem promovido, de forma ordenada, os trabalhos de “inteligência +” em conformidade com os objectivos e o planeamento definidos no Segundo Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau (2021-2025).

No âmbito das infra-estruturas urbanas, segundo os CTT, até Maio de 2025, a cobertura exterior da rede 5G em Macau já ultrapassou os 90%, estando a ser realizada, de forma ordenada, a actualização dos equipamentos dos pontos de acesso sem fios, instalados nos pontos de serviços construídos pelos CTT. No futuro, continuar-se-á a impulsionar a construção de infra-estruturas de telecomunicações de Macau, incentivar as operadoras de telecomunicações a investir no aperfeiçoamento da cobertura da rede, bem como promover a participação de mais entidades públicas



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

e privadas na iniciativa “FreeWiFi.MO”, com vista à expansão da cobertura do serviço gratuito de Wi-Fi, contribuindo assim para a concretização da cidade inteligente.

Quanto à gestão urbana, de acordo com a área de segurança, entre 2016 e 2023, foi desenvolvido o “Sistema de Videovigilância da Cidade de Macau” (Sistema “Olhos no Céu”) em cinco fases, tendo sido instaladas em Macau 1.701 câmaras em diferentes sítios, estando ainda a ser desenvolvidas, de forma ordenada, a 6.<sup>a</sup> fase e as respectivas obras na Zona A dos Novos Aterros Urbanos. Até Abril deste ano, a Polícia investigou, no total, 33.312 crimes ou casos com recurso a esse sistema, o qual tanto melhorou eficientemente a investigação e resolução de casos, como produziu efeitos dissuasores contra potenciais delinquentes.

Para melhorar a capacidade de resposta a incidentes súbitos de natureza pública em Macau, a “Plataforma de Comando de Emergências”, concebida pelos Serviços de Polícia Unitários em conjunto com a Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau e a Universidade de Tsinghua, entrou em funcionamento em 2018. Presentemente, foi concluída a ligação aos sistemas de dados dos vários serviços da estrutura de protecção civil. Quando a estrutura de protecção civil estiver totalmente activada, esta plataforma permitirá elevar a eficiência na tomada de decisões por parte da área de segurança, bem como a transmissão simultânea de avisos prévios para as aplicações para telemóvel como a “Info PC Macau” e a “Conta Única de Macau” e para a conta oficial do *WeChat*, no sentido de os dar a conhecer ao público.

## 2. Sobre o ponto 2 da interpelação



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

O Governo da RAEM, ao promover o desenvolvimento do governo inteligente, tem dado importância às opiniões dos cidadãos, atendendo às necessidades dos diferentes grupos, incluindo os idosos e os grupos especiais.

A título de exemplo, a “Conta Única de Macau” dispõe de uma versão simples, com maior tamanho das letras e imagens e páginas de classificação simples e claras, facultando uma operação mais fácil aos idosos e a outros grupos de pessoas. Ao mesmo tempo, foi aperfeiçoada a tecnologia de reconhecimento facial da “Conta Única de Macau”, dispensando-se o acto de piscar os olhos, o que facilita ainda mais os procedimentos de identificação das pessoas com deficiência visual e dos idosos maiores de 65 anos no tratamento da prova de vida e de outros serviços electrónicos.

O Governo da RAEM continuará a manter contactos com as associações e instituições de serviço social de Macau, auscultando as suas opiniões sobre o governo electrónico e cooperando com as mesmas na realização periódica de acções de formação, *workshops* pedagógicos e posto pedagógico de rua relacionados com a aplicação de telemóvel inteligente, com o objectivo de divulgar, junto dos diversos grupos sociais, nomeadamente os idosos e as pessoas com deficiência, os modos de operação das funcionalidades mais relevantes da “Conta Única de Macau”. E continuar-se-á a organizar, em colaboração com o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau, o *workshop* de promoção “Tu e a Conta Única de Macau”, apresentando a aplicação básica da plataforma através de interacção, demonstração e partilha de vídeos, para que todos os cidadãos possam conhecer e usufruir das facilidades dos serviços electrónicos.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

No que respeita à segurança de redes e de dados, a Polícia Judiciária irá reforçar, de forma contínua, a protecção dos operadores de infra-estruturas críticas e dos seus dados informáticos. No início de 2024, o Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança lançou as “Directrizes técnicas para a gestão de vulnerabilidades” aos operadores, estando previsto proceder-se às alterações e ao melhoramento destas directrizes ainda durante este ano para que estas se tornem normas técnicas vinculativas, a fim de supervisionar o desempenho dos operadores de infra-estruturas críticas em conformidade com a lei, aprimorar a gestão de vulnerabilidades e melhor prevenir invasões de *hackers*.

Com o intuito de aumentar a capacidade de defesa das plataformas de governação electrónica no âmbito da cibersegurança, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) efectuou, em 2024, ensaios sob a forma de ataque e defesa cibernéticos nas plataformas como a “Conta Única de Macau” e a “Plataforma para Empresas e Associações”. Com a realização destes exercícios práticos de simulação, visou-se reforçar a capacidade de resposta do pessoal em relação à cibersegurança e melhorar a estabilidade do funcionamento das plataformas. Por outro lado, será providenciada de forma contínua aos trabalhadores dos serviços públicos de diferentes níveis o respectivo ensino sobre a cibersegurança, abrangendo as políticas, gestão, tecnologias e consciência, a fim de elevar as competências profissionais da área da cibersegurança dos trabalhadores.

### 3. Sobre o ponto 3 da interpelação

O Governo da RAEM está muito atento ao desenvolvimento da inteligência artificial, tendo iniciado com empenho o respectivo estudo e planeamento.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Actualmente, a inteligência artificial, cujo posicionamento constitui um meio auxiliar, está a ser utilizada, a título experimental, em diversos cenários de governação.

O Centro de Informações ao Público do SAFP, por exemplo, já introduziu a aplicação da inteligência artificial no serviço de atendimento por telefone, para apoiar o trabalho dos trabalhadores da linha de frente. No âmbito da actualização da “Conta Única de Macau”, prevê-se a introdução de elementos da tecnologia inteligente para alterar o modelo de prestação de serviços, passando este de passivo para activo, podendo a plataforma, de acordo com a idade dos utilizadores, recomendar-lhes automaticamente serviços em que possam estar interessados e os utilizadores interagir com o assistente de inteligência artificial através de voz ou de texto. E ainda está a ser explorado o uso de ferramentas de inteligência artificial para auxiliar os trabalhadores dos serviços públicos no tratamento de documentos oficiais, nomeadamente na redacção, revisão e tradução.

O Governo da RAEM espera, através desta experiência, explorar melhor a aplicação inovadora da inteligência artificial nos serviços do Governo, por forma a elevar a eficiência da gestão interna e do funcionamento do Governo, proporcionando uma melhor experiência de serviços aos cidadãos.

Quanto à “Plataforma para Empresas e Associações”, estão a ser promovidos os trabalhos de actualização conforme o planeado, dando-se prioridade à optimização a nível da gestão da conta e da operação do utilizador e, ao mesmo tempo, simplificando os procedimentos interdepartamentais. Tomando como referência o serviço de requerimento *online* para licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas em regime de agência única, será lançado o serviço de requerimento *online* em regime de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

agência única para o licenciamento de farmácias chinesas e farmácias ocidentais. E através da interconexão de dados e da plataforma de apreciação conjunta, será dispensada a necessidade de apresentação de certos dados e documentos para o tratamento de assuntos, de modo a elevar a eficiência dos trabalhos e facilitar a utilização por parte das empresas e associações.

Aos 13 de Junho de 2025

A Directora do SAFP, substituta,

Joana Maria Noronha