



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Prestar atenção à estabilidade dos serviços do sistema de Metro Ligeiro de Macau

Em Macau, o transporte terrestre desenvolve-se segundo o fundamento “o metro ligeiro desempenhar o papel principal e os autocarros o papel complementar”. Com a conclusão gradual da rede do Metro Ligeiro e o crescente aumento do número de passageiros, a qualidade e a estabilidade dos seus serviços são alvo da atenção da sociedade, que espera que, com o transporte ferroviário, seja melhorada a disposição geral do trânsito e aliviada a pressão nas vias públicas, sentida quer pelos residentes quer pelos turistas, em prol da construção de uma cidade de mobilidade ecológica.

De um modo geral, a maior vantagem do transporte ferroviário reside no grande volume de transporte, na pontualidade e na rapidez, no entanto, registaram-se, recentemente, várias avarias no sistema do Metro Ligeiro. Segundo as informações organizadas por alguns órgãos de comunicação social, o Metro Ligeiro avariou-se em Janeiro, Março, Abril e Maio deste ano, com os serviços suspensos durante meia hora a quatro horas, e houve passageiros que se sentiram indispostos, incidentes que levam a população a duvidar se o Metro Ligeiro realmente consegue desempenhar o papel principal no âmbito dos transportes públicos da cidade, causando receio relativamente à manutenção e reparação do sistema, bem como sobre a assunção de responsabilidades.

De facto, desde a entrada em funcionamento da Linha da Taipa do Metro Ligeiro,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

entre 2019 e 2021, já se registaram várias avarias que obrigaram à evacuação de passageiros, e o relatório de auditoria também aponta várias deficiências na fiscalização das obras por parte dos serviços responsáveis pela construção. O Governo deve retirar os devidos ensinamentos nos posteriores trabalhos de construção, uma vez que o Metro Ligeiro esteve sem funcionar durante meio ano e os cabos eléctricos tiveram de ser substituídos, mas os serviços não sofreram melhorias significativas.

Há algum tempo, um deputado interpelou o Governo sobre a transparência do “Relatório de acontecimento na operação do metro ligeiro” e instou-o a reforçar a divulgação das causas de incidentes, mas não se vislumbra qualquer mudança, e não foram actualizadas nem divulgadas as causas dos referidos incidentes. Além disso, na parte “conclusão e acompanhamento” dos relatórios de acontecimento, a Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. afirmou sempre que ia adoptar medidas preventivas. Na verdade, o Governo também solicitou à empresa que procedesse ao melhoramento e à optimização das medidas de segurança operacional e de gestão de riscos do sistema do Metro Ligeiro, portanto, esperamos que as autoridades dêem importância e revelem o ponto de situação dos trabalhos de melhoria e acompanhamento.

Quanto à fiscalização dos serviços e às respectivas responsabilidades, apesar de o Metro de Hong Kong ser operado por uma empresa privada, é-lhe aplicada uma multa em caso de avaria, mas, em Macau, não existe um mecanismo semelhante. Por isso, o reforço do regime de responsabilização merece a ponderação do Governo. Para além disso, nas futuras adjudicações dos serviços do Metro ligeiro, o Governo



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

deve ter em conta a estabilidade e a segurança dos serviços, ajustar o foco do objecto e da pontuação dos respectivos concursos, com vista a aperfeiçoar a gestão e a exploração do sistema de Metro Ligeiro e dos serviços a prestar.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. A Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. afirmou que ia tomar medidas para prevenir avarias, mas só nos primeiros cinco meses deste ano já se registaram quatro avarias e, após a suspensão do funcionamento do Metro Ligeiro durante seis meses, altura em que foram realizadas obras de substituição de cabos eléctricos, houve um outro incidente em Abril deste ano, em que o Metro Ligeiro não conseguiu chegar à estação, devido a uma avaria no fornecimento de energia eléctrica, o que deixou 30 passageiros presos. Assim sendo, o Governo vai encarregar uma terceira parte de investigar as frequentes avarias do Metro Ligeiro, no sentido de clarificar e divulgar as respectivas causas? De que planos dispõe o Governo para melhorar a situação?

2. Um deputado interpelou sobre a transparência das informações dos relatórios dos incidentes, mas não se registaram quaisquer melhorias e, até ao momento, não foram actualizadas nem divulgadas as informações e as causas dos quatro incidentes ocorridos este ano. Então, o Governo vai aumentar a transparência das informações a divulgar, para facilitar a fiscalização do público? Por outro lado, tomando como referência os relatórios dos incidentes registados em 2024, a Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A. referiu várias vezes que ia adoptar medidas preventivas, e o Governo solicitou-lhe que procedesse ao melhoramento e à optimização das medidas de segurança operacional e de gestão de riscos do sistema.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Quais foram as medidas preventivas adoptadas? Qual é o ponto de situação dos trabalhos desenvolvidos? O que é que as autoridades têm feito para acompanhar a execução dos trabalhos de melhoramento e optimização apresentados pela empresa?

3. Assumindo o Metro Ligeiro o papel principal no âmbito dos transportes públicos de Macau, a segurança e a estabilidade dos seus serviços revestem-se de particular importância. Assim sendo, como é que o Governo vai concretizar e reforçar a fiscalização dos serviços e o respectivo regime de responsabilização? Para além disso, com vista a assegurar e elevar a estabilidade do sistema de Metro Ligeiro e dos serviços a prestar, o Governo vai ajustar o foco do objecto, a forma e a proporção de pontuação dos concursos para a prestação de serviços?

16 de Maio de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ma lo Fong