



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 9 de Maio de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 439/E368/VII/GPAL/2025, de 15 de Maio de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 16 de Maio de 2025:

1. e 2. Em resposta à elevada procura de transportes públicos durante os dias festivos e feriados, bem como ao aumento contínuo das necessidades de deslocação dos residentes e turistas, esta Direcção de Serviços tem coordenado e exigido que as operadoras de autocarros façam uma previsão adequada da procura do serviço, mobilizando os recursos humanos e viaturas necessários para dar plena resposta à situação. Esta Direcção de Serviços tem monitorizado continuamente a eficácia das medidas de trânsito provisórias e dos ajustamentos dos serviços de autocarros nesses períodos, incluindo as carreiras sazonais (n.ºs 17T, 21AT e 26AT, por exemplo) criadas com base na distribuição das zonas turísticas principais e nos hábitos de deslocação dos visitantes. A operação destas carreiras caracteriza-se por ser “mais directa, com menos paragens e maior rotação”, facilitando a ligação entre as principais áreas de deslocação dos turistas. Tal ajuda o desvio dos fluxos de residentes e turistas, reduzindo o impacto das viagens dos últimos no uso dos transportes públicos pelos primeiros. No futuro, esta Direcção de Serviços continuará a acompanhar e a analisar as alterações nas necessidades de deslocação dos turistas, optimizando o desempenho operacional destas carreiras e avaliando a viabilidade da criação de mais carreiras, conforme a situação concreta. Será igualmente assegurada a divulgação atempada das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

informações relevantes através de diversos canais, de modo a facilitar o conhecimento e a utilização destes serviços pelos turistas.

No que se refere à definição das paragens de autocarro, não está actualmente estabelecida qualquer segmentação por grupos específicos de utilizadores. Tendo em conta as limitações do espaço viário nas zonas turísticas e os hábitos de utilização dos passageiros, tem sido adoptada uma abordagem de adequação às condições locais, com a criação de paragens de desvio de autocarros em locais apropriados (como a Rua do Dr. Pedro José Lobo e a Rua do Coronel Ferreira), e o ajustamento das escalas de diversas carreiras, sendo prioritário garantir a segurança e a ordem dos passageiros durante a espera e a formação de fila para embarque.

3. Esta Direcção de Serviços tem vindo a recolher opiniões e a rever o ambiente de espera nas paragens de autocarro. Após análise, foi dada prioridade à instalação e optimização progressiva de instalações de espera nas paragens que reúnam as condições necessárias, adaptando-as às especificidades locais. Estas optimizações incluem a melhoria do *design* das coberturas de protecção contra sol e chuva, bem como o ajustamento do número e do comprimento dos bancos, com o objectivo de proporcionar um ambiente de espera mais confortável aos passageiros, especialmente a idosos e pessoas com necessidades de acessibilidade, melhorando assim a sua experiência de utilização dos autocarros. Encontra-se em curso a substituição ordenada dos abrigos existentes por novos modelos, complementado com a disponibilização de informações dinâmicas sobre os autocarros, com o intuito de melhorar a experiência dos passageiros durante o tempo de espera. Até meados de Maio de 2025, foram concluídas as obras de construção civil de 86 novos abrigos. Esta Direcção de Serviços continuará a promover, de forma ordenada, a substituição dos abrigos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

analizando oportunamente o ajustamento da sua sequência com base nas opiniões da sociedade, nas necessidades concretas e no grau de urgência.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,

Lam Hin San

29 de Maio de 2025