



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會林宇滔議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會2025年3月13日第233/E202/VII/GPAL/2025號公函轉來林宇滔議員於2025年3月6日提出，行政長官辦公室於2025年3月14日收到的書面質詢，回覆如下：

本局持續關注本澳就業市場的變化，透過多元就業措施促進本澳居民與企業進行就業對接，包括提供網上自助配對服務、專場配對會和大型招聘會等，以協助本澳居民就業。

在協助居民投身綜合旅遊休閒業方面，本局與相關企業合作每月舉辦至少6場專場配對會，並與綜合旅遊休閒企業合作推出“就業+培訓”專項計劃，透過計劃獲錄取入職的居民將接受企業提供的階段性培訓，經考核合格後可獲晉升機會。2024年全年與相關企業舉辦配對活動91場，並累計協助11,211人次入職綜合旅遊休閒企業。獲聘職位方面，以文員、服務及銷售人員兩大類職位為主，佔比70%；而領導人員及經理相關職位則佔比8%。

對於上述配對會和專項計劃，本局均會派員監察面試情況，確保企業優先聘用符合招聘崗位要求且面試表現達標的求職居民，亦會持續追蹤專項計劃入職人員的任職情況。倘發現有僱員被解僱，將向企業了解原因，以保障僱員就業權益並確保企業遵守本地僱員優先就業原則。同時，本局會持續監察專項計劃的執行情況。2024年共451名居民透過專項計劃入職綜合旅遊休閒企業，當中只有2人於試用期間因“未能達到試用期標準”被終止勞動關係（佔總數0.4%）；另有部分完成培訓及通過考核的人員獲得晉升。

此外，為配合澳門構建世界旅遊休閒中心和經濟社會發展需要，在保障本地居民就業權益的前提下，本局持續在人資方面作出更靈活、更務實的調控，故並不適宜對企業所聘用的僱員數目設置固定比例或作出不恰當限制。疫情期間，本局根據澳門整體狀況對各行業尤其綜合旅遊休閒企業的外地僱員數量作適切調控。疫後則因應本澳經



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

濟復甦特別是旅遊業復甦出現人資緊絀的新變化，為確保澳門旅遊業的服務質素，並針對較少本地人願意從事的職位，如綜合旅遊休閒企業內高強度勞動力及需輪班工作的職位（包括房務員、清潔員、餐飲服務員及廚師等），本局會務實、適度批准輸入外地僱員作補充。

2022年12月外地僱員人數為154,912人，與2019年同期相比減少41,626人。當中綜合旅遊休閒企業及其關聯公司的外地僱員（不包括建築僱員）人數減少18,040人，減幅達53%。至2024年12月外地僱員人數為182,542人，仍較2019年同期減少13,996人，而當中綜合旅遊休閒企業及其關聯公司的外地僱員（不包括建築僱員）人數亦減少4,500人。

同時，本局一直嚴肅監察企業對《勞動關係法》、《就業政策及勞工權利綱要法》及《聘用外地僱員法》規定的遵守情況，以優先保障本地僱員就業的權利。倘發現有企業因輸入外地僱員而直接或間接令到相同職種的本地僱員遭無理解僱，又或出現因聘用外地僱員而明顯減低本地僱員權利的情況時，經調查核實後，本局會依法提起程序全部或部份廢止有關聘用許可。倘僱員認為其勞動權益受損，可向本局反映及投訴。

未來，本局會持續推動企業以符合勞動市場的條件進行招聘，動態調控外地僱員數量，致力協調就業市場供需平衡，依法保障本地居民優先就業的權益。

勞工事務局局長
陳元童