



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Instituto para os Assuntos Municipais (adiante designado por IAM) e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por DSAT), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 15 de Maio de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 476/E397/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 27 de Maio de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 28 de Maio de 2025:

Para melhorar a experiência de deslocação dos visitantes, a DST desenvolveu vários trabalhos na área do turismo inteligente. Através da “aplicação inteligente do fluxo de visitantes”, é possível monitorizar o fluxo de visitantes nos 114 pontos turísticos de Macau, integrando-o na página electrónica de promoção turística de Macau e na aplicação de telemóvel “Sentir Macau”. Para além de poderem consultar, em tempo real e por meio de mapa, informações sobre as visitas, entretenimento e lazer, restaurantes e actividades nas proximidades dos pontos turísticos, os utilizadores podem conhecer, em simultâneo, o seu fluxo de visitantes, a fim de planear visitas ou outras opções consoante a situação real, através de tecnologia.

Em 2024, foi lançado o serviço de atendimento com inteligência artificial do turismo de Macau, que inclui conhecimentos sobre história e cultura, atracções turísticas, compras, hotéis, restaurantes, tempo, itinerários de viagem, migração, entre outros. Este serviço está disponível na página electrónica de promoção turística de Macau e na aplicação de telemóvel “Sentir Macau”, facilitando a experiência de viagem dos visitantes.

A DSAT referiu que actualmente os turistas podem consultar as informações sobre os pontos turísticos e as construções emblemáticas de Macau na aplicação móvel “Macao Smart Go”, a qual integra diversas informações para o planeamento de deslocações, incluindo orientação pedonal, dados em tempo real sobre a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

localização de autocarros e a disponibilidade de táxis, itinerários sugeridos para táxi com estimativas tarifárias, bem como propostas de rotas, permitindo aos utilizadores planear melhor a sua viagem de acordo com as suas necessidades. A DSAT irá continuar a reforçar a divulgação das aplicações móveis “*Macao Smart Go*” e “Localização dos Autocarros”, para que os residentes e turistas possam ter acesso às informações sobre os serviços de autocarros e os pontos turísticos.

Por outro lado, o IAM tem prestado atenção à situação de utilização das instalações de sinalização para peões. Caso verifique a existência de danificação ou não renovação das mesmas, irá proceder ao seu acompanhamento em tempo oportuno e, de acordo com as necessidades do desenvolvimento social, rever e desenvolver os trabalhos de optimização das respectivas instalações, a fim de prestar melhores serviços de orientação aos residentes e turistas.

O IAM instalou placas de sinalização clássica em diversas zonas de Macau, sendo que algumas das placas de sinalização colocadas nas zonas turísticas mais frequentadas também têm o código *QR EasyGo*, que fornece aos turistas diversas informações municipais.

10 de Junho de 2025

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes