



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
法務局
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2025 年 5 月 15 日第 437/E366/VII/GPAL/2025 號公函轉來何潤生議員於 2025 年 5 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 5 月 16 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、關於質詢第一點

為進一步完善粵港澳大灣區多元糾紛解決機制，2022 年 12 月，三地法律部門建立了仲裁工作溝通聯絡機制，並於 2024 年 11 月透過聯席會議審議通過《粵港澳大灣區仲裁員名冊工作指引》。目前，三地正跟進各自仲裁機構推薦仲裁員的工作，爭取儘早出台大灣區仲裁員名冊，進一步便利三地仲裁員提供爭議解決服務，讓當事人可於名冊內選擇處理跨境爭議的仲裁員。

特區政府亦將繼續積極支持本地和外地仲裁機構加強交流合作，並推動仲裁機構舉辦相關的培訓活動，以培養和儲備更多本地仲裁員和調解員，為多元糾紛解決機制的應用創設更有利條件。

此外，珠澳跨境仲裁合作平台線上辦案系統在橫琴粵澳深度合作區正式開通後，實現了線上仲裁全程零跑動，為珠澳兩地仲裁機構開展仲裁業務合作提供了便利條件。珠澳跨境仲裁合作平台於 2023 年更名為琴澳仲裁合作平台，通過該平台線上辦案系統，截至 2025 年 5 月 15 日，已累計處理案件 5,474 宗，辦結 4,734 宗。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
法務局
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça

二、關於質詢第二點

為發揮澳門作為中葡平台的獨特優勢和作用，特區政府正與橫琴粵澳深度合作區執行委員會共同籌建中國-葡語（西語）國家經濟貿易服務中心，以線上線下相結合的方式，面向中國、葡語和西語國家的企業提供全方位服務，包括仲裁及其他法律服務，以促進中國與葡語、西語國家之間的經貿合作關係。

目前有關部門正積極研究在中國-葡語（西語）國家經濟貿易服務中心框架下設立仲裁機構的可行性，冀為相關企業提供爭議解決服務，同時亦可促進澳門及橫琴仲裁行業的發展。

三、關於質詢第三點

線上仲裁具備便捷、高效及節省成本等優勢，《仲裁法》並未限制透過線上仲裁解決爭議的可能性，同時，線上仲裁須滿足嚴格環境要求和遵守仲裁保密原則等，當中網上視頻系統和遞交文件系統均有保安程式的要求，須能夠有效保障各方私隱。

特區政府將持續完善多元糾紛解決機制，並加強與仲裁機構的合作，進一步推進仲裁的普及提升仲裁服務的質量。

法務局局長
梁穎妍