



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à
Assembleia Legislativa, Ma Io Fong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça e da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 2 de Maio de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 423/E353/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 12 de Maio de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 13 de Maio de 2025:

Esta Direcção de Serviços continua a combater a prestação ilegal de alojamento, entre 1 de Janeiro e 11 de Maio deste ano foram realizadas 88 acções conjuntas com o grupo de trabalho interdepartamental, tendo sido inspeccionadas 183 fracções suspeitas. Foram seladas 70 fracções suspeitas de prestação ilegal de alojamento e iniciados os procedimentos sancionatórios contra os infractores.

O grupo de trabalho interdepartamental do Governo da RAEM efectuou uma análise geral sobre a criminalização das “pensões ilegais” e publicou o respectivo relatório. Com base nas opiniões dos diversos sectores da sociedade, o Governo da RAEM elaborou a Lei n.º 3/2022 - Alteração à Lei n.º 3/2010 - Proibição de prestação ilegal de alojamento, segundo a qual os não residentes autorizados a permanecer em Macau por um período não superior a 90 dias, aquando da sua entrada em Macau, só podem alojar-se em estabelecimentos hoteleiros licenciados pelo Governo. Além disso, adiciona-se à referida lei o dever especial de colaboração dos operadores das actividades de reserva de alojamento e reforça-se a fiscalização sobre os mediadores e agentes imobiliários, bem como se incentivam os proprietários a tomarem iniciativa de fiscalizar e denunciar os casos.

Através de vários canais *on-line* e *off-line*, esta Direcção de Serviços realiza acções promocionais em todas as frentes, recentemente, foi produzido um vídeo promocional sobre a “Proibição de prestação ilegal



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de alojamento”, que foi colocado na página electrónica desta Direcção de Serviços, nas estações de televisão e rádio locais, nos ecrãs electrónicos de autocarro/táxi, bem como nas televisões dos balcões de informações turísticas nos diversos postos fronteiriços, etc., reforçando a promoção nas redes sociais e na revista mensal desta Direcção de Serviços. Em cooperação com as empresas de administração de propriedades, esta Direcção de Serviços afixou cartazes promocionais nos edifícios, alertando os visitantes para não se alojarem nas pensões ilegais e fornecendo as informações sobre denúncias aos residentes e turistas.

No futuro, esta Direcção de Serviços irá realizar continuamente as acções de inspecção nos termos das competências conferidas pela lei, manter contacto com os diversos sectores da sociedade, recolher opiniões do público, inteirar-se, através de diferentes canais, da situação da prestação ilegal de alojamento. Ao mesmo tempo, irá planear activamente o combate específico de acordo com as situações concretas e avaliar periodicamente os seus resultados, no sentido de otimizar constantemente os trabalhos relativos ao combate à prestação ilegal de alojamento.

A Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça referiu que o Governo da RAEM procedeu, em 2022, à alteração da lei intitulada “Proibição de prestação ilegal de alojamento”, continuando a rever e analisar a situação do cumprimento da referida lei e os problemas que surgirem durante a sua aplicação.

A par disso, esta Direcção de Serviços continua atenta à oferta e procura dos estabelecimentos hoteleiros, procedendo à segunda fase do estudo de revisão do Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau.

Para atrair os visitantes a prolongarem a sua estadia e pernoitarem em Macau, esta Direcção de Serviços está a seguir de perto os novos modelos de turismo e de consumo, criando uma marca de turismo comunitário com características próprias de Macau. Será lançado, no segundo trimestre de 2025, em conjunto com as marcas da propriedade intelectual (PI) de renome internacional, um projecto de turismo cultural exclusivamente para a cidade sobre a moda nos bairros comunitários,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

sendo concebidos o itinerário especial de CITYWALK e as missões em jogos, e estabelecidos novos marcos de moda e pontos de consumo, com vista a impulsionar o consumo turístico nos bairros comunitários.

Esta Direcção de Serviços tem-se empenhado na promoção da economia nocturna e na realização dos eventos nocturnos de marca, nomeadamente, a “Parada de Celebração do Ano Novo Chines”, o “Concurso Internacional de Fogo-de-artifício de Macau” e o “Festival Internacional de Luz de Macau”, através da integração dos recursos dos diferentes serviços públicos e das empresas de turismo e lazer integrado, criando uma rica experiência de entretenimento nocturno para os residentes e visitantes, de forma a prolongar a sua estadia.

Ademais, esta Direcção de Serviços apoia constantemente, através do programa anual de apoio financeiro, as associações a desenvolverem actividades turísticas comunitárias em diversas zonas de Macau. Foram aprovadas 43 actividades no corrente ano, que abrangem visitas guiadas, feiras, workshops de artesanato tradicional, produção gastronómica, entre outras experiências de turismo cultural, prevendo-se a participação de mais de 2,2 milhões de pessoas e mais de 2 000 estabelecimentos envolvidos. Esta Direcção de Serviços lança, em Abril deste ano, a 2.^a fase de candidatura ao Programa de Apoio Financeiro para o Turismo Comunitário “Viajar por Macau”, a fim de dinamizar o ambiente de negócios do turismo comunitário e aumentar a atractividade do turismo comunitário.

Ao mesmo tempo, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDTE), através de apoiar associações comerciais zonais a realizarem actividades comunitárias com características, injecta uma dinâmica económica em diferentes bairros locais e promove o desenvolvimento da economia nocturna. De entre essas actividades, para além do “Mercado Nocturno do Pagode do Bazar” que já se tornou numa marca da actividade de consumo nocturno, a partir de 2023, a DSEDTE tem dado continuamente apoio financeiro às associações comerciais zonais na realização da série das actividades temáticas no âmbito das “Actividades do Mercado do Distrito Norte de Macau”, com a disponibilização de comidas de tendas especiais, jogos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

benefícios de consumo, sorteios, etc., a fim de orientar os residentes e turistas a divertirem-se e consumirem em diferentes zonas, promovendo assim o desenvolvimento da economia nocturna em bairros comunitários.

A DSEDТ também realiza, em conjunto com as associações comerciais zonais, na Zona Norte, entre 29 de Março e 13 de Outubro do corrente ano, a actividade intitulada “Flora Fête with Sanrio characters” que aproveita dispositivos de check-in de grande dimensão e decorações temáticas sobre esta marca de PI bem conhecida, e conjugados com diversos elementos de recreação como sorteios de consumo, jogos em tendinhas, espectáculos de dança, encontros “flash mob” e autocarro temático, para ligar diferentes círculos comerciais e pontos turísticos da Zona Norte e, deste modo, permitir aos consumidores sentir uma única nova experiência de visita, ajudando o prolongamento do tempo de permanência dos visitantes nas zonas envolvidas, recuperando o consumo comunitário e a vitalidade económica.

O Director dos Serviços de Turismo, Substituto,

Cheng Wai Tong

28 de Maio de 2025