



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e do Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Song Pek Kei, de 22 de Maio de 2025, a coberto do ofício n.º 481/E402/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 28 de Maio de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 29 de Maio de 2025:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau atribui uma relevância significativa à saúde psicológica dos residentes. Através do mecanismo de cooperação interdepartamental, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por DSEDJ) e o Instituto de Acção Social (adiante designado por IAS), têm mantido estreita comunicação e cooperação entre as instituições comunitárias, implementando e concretizando o mecanismo conjunto de “prevenção conjunta de quatro níveis, ligados intimamente aos tetracíclicos”, com vista a prestar serviços de saúde mental adequados.

O Governo da RAEM procede à monitorização de perto dos casos de morte por suicídio em Macau, recolhendo de forma sistemática os dados relativos ao sexo, idade, profissão e causas do suicídio, efectuando análises multidimensionais e construindo um sistema de prevenção a três níveis. O primeiro nível corresponde à realização de acções de divulgação educativa sobre a saúde mental destinadas a todos os residentes, especialmente aos jovens, a fim de elevar a qualidade da saúde



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

mental na sociedade. O segundo nível prende-se com a criação de um mecanismo de rastreio para os grupos de alto risco, reforçando a capacidade de identificação e tratamento de crises dos profissionais, otimizando o processo de encaminhamento de casos de alto risco e intensificando a intervenção precoce nos transtornos mentais, como a depressão. O terceiro nível inclui a prestação de primeiros socorros psicológicos e a intervenção de acção social aos indivíduos com tentativa de suicídio, o estabelecimento de um mecanismo de gestão de acompanhamento de casos, bem como a disponibilização de serviços de aconselhamento de luto aos familiares de casos de suicídio, entre outros serviços de apoio.

Para intervir precocemente nos problemas de saúde mental, o Governo da RAEM irá reforçar o apoio psicológico nos bairros comunitários e nas escolas. O IAS, em colaboração com diversas instituições de serviço social, realiza, de forma diversificada e regular, actividades de promoção de saúde mental e instalação de postos informativos nos bairros comunitários, com o objectivo de prestar carinho às famílias vulneráveis e localizar indivíduos com necessidades potenciais, bem como por meio de diversos serviços que incluem intervenção em situação de emergência, disponível durante 24 horas, aconselhamento telefónico, aconselhamento online, bem como aconselhamento para famílias, entre outros, são prestados serviços de apoio e encaminhamento a indivíduos e famílias com perturbações emocionais. Em 2021, o Governo da RAEM criou o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Caminhar com amor”, de natureza interdepartamental e em colaboração com instituições comunitárias, que foi, entretanto, alargado para abranger associações educativas, estudantes do ensino superior, instituições de aconselhamento e associações juvenis e acompanha, continuamente, 85 trabalhos pragmáticos. A DSEDJ



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

promove a criação do “Grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola” em todas as escolas de Macau, bem como elaborou a Tabela de Identificação da Saúde Mental dos Alunos e as respectivas orientações de trabalho para que as escolas possam identificar, em tempo oportuno, as necessidades dos alunos e apoiá-los tendo em conta o correspondente nível. Ao mesmo tempo, a dimensão das equipas de serviços de aconselhamento aos alunos será aumentada, reforçando as suas funções na identificação, apoio e acompanhamento de alunos com necessidades e através do “Chat With U - Programa de linha aberta de aconselhamento aos alunos e apoio através da Internet”, disponibiliza uma linha aberta imediata e serviços de apoio emocional online aos alunos com necessidades, e ainda vai lançar uma plataforma de consulta online de 24 horas para todos os alunos e face aos riscos detectados e aos casos ocultos de alunos, através da “via verde” disponibilizada pelos Serviços de Saúde, encaminha, directamente, os casos para prestação de apoio atempado.

Relativamente ao apoio à saúde mental e psicológica, actualmente, os residentes podem marcar directamente os serviços de saúde psicológica nos nove centros de saúde. Os centros de saúde, de acordo com a situação dos residentes e o carácter de urgência, irão organizar consultas externas de saúde mental e consultas externas de aconselhamento psicológico ou a prestação de serviços em instituições médicas sem fins lucrativos. No futuro, será reforçada a cooperação com as associações e instituições, incluindo a criação de uma plataforma online de 24 horas e de uma linha aberta, o aumento do número de vagas subsidiadas financeiramente para aconselhamento psicológico e o reforço da capacidade de diagnóstico e tratamento psicológico dos centros de saúde, de forma a integrar os



serviços de saúde mental no sistema de serviços de saúde comunitários, com vista a prestar apoio à saúde física e mental dos residentes.

Para reforçar ainda mais a atenção de toda a população à pressão psicológica e aos problemas emocionais, o Governo da RAEM promove activamente a educação e divulgação da saúde mental. Os Serviços de Saúde, através da página electrónica da “Rede de Informação de Saúde Mental” e das palestras de educação para a saúde, fornecem os métodos para aliviar o stress, o teste de autoavaliação psicológica, combater a depressão, entre outras informações, bem como disponibilizam os meios de apoio adequados às pessoas com necessidades; No corrente ano, estas informações passam a estar integradas na “Conta única de acesso comum” e são enviadas informações sobre a saúde mental e informações de apoio aos utentes. O IAS através da promoção das acções “Benfeitor” e da formação dos “Guardiões da Vida”, incentiva os residentes a prestar atenção à sua própria saúde mental e à das pessoas ao seu redor, identificar a pressão emocional, inteirar-se dos serviços de saúde mental. Simultaneamente, organiza-se o “Curso de formação de primeiros socorros em saúde mental” para reforçar os conhecimentos dos residentes quanto à saúde mental e elevar a sua resiliência psicológica e atenuação emocional, foram desenvolvidas as versões da “prestação de carinho aos jovens” e da “prestação de carinho aos idosos” do referido curso, com vista a atender às necessidades dos respectivos grupos populacionais. A DSEDJ lançou, no ano lectivo de 2024/2025, com periodicidade mensal, os “materiais didácticos sobre a saúde mental” e, em colaboração com o Instituto de Acção Social, organizou a série de acções de formação conjunta “Guardião da Vida”, destinada a docentes, para que possam dominar os serviços e recursos relacionados com a saúde mental. Quanto à comunidade, a DSEDJ irá realizar, em



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

Junho, a actividade comunitária “Caminhar com amor” de 2025, articulando as forças das escolas, das famílias e da comunidade, no sentido de convocar cada cidadão para ser “guardião da vida”.

O Director dos Serviços de Saúde  
Lo Iek Long  
13/06/2025