



## 關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、勞工事務局之意見，本人對立法會 2025 年 5 月 29 日第 493/E409/VII/GPAL/2025 號函轉來顏奕恆議員於 2025 年 5 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 5 月 30 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注不同人群的身心健康，透過聯動跨部門、不同社團機構協作，貫徹落實“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，以健康社區、健康企業、健康校園為切入點，把資源下沉到社區，為居民提供全方位、多層次的心理健康服務。

為協助在職人士紓緩工作壓力，社會工作局會持續與社會服務機構合作，推廣“有心人”及“生命守門人”，鼓勵居民主動關懷自己及身邊人的心理健康，辨識情緒壓力，以及掌握心理健康服務資源，運用聆聽及同理心，營造“善解人意”的社會氛圍。同時，持續推動及開辦“精神健康急救培訓課程”，並開設“關懷青少年版”和“關懷長者版”，藉以關注有關群體需要。

另外，勞工事務局持續開辦“認識工作疲勞與工作壓力”等職安健單元證書課程，課程內容包括認識引致工作壓力的因素、壓力對個人健康造成的影響，以及講解減壓方法等。同時，社會工作局於 2024 年起推出“社區心理健康伙伴計劃”，透過與公共部門、綜合旅遊休閒企業、物業管理公司、巴士公司、公共及私營企業、團體合作，為員工舉辦心理健康推廣活動及培訓，並提供各類心理支援及轉介服務，以進一步擴大社區關懷網絡。

在職場健康方面，衛生局透過“健康企業”計劃，積極促進企業建立關懷與支持文化，重視員工心理健康與壓力管理，協助推動工作與生活之間的平衡，營造積極健康的職場文化，從而有助預防情緒困擾，提升整體精神健康水平。參與計劃的企業在 2024 年度共舉辦超過 120 場次的心理及社交健康活動，累計參與員工達 64,000 人次。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

未來，衛生局將加強與社團機構合作，計劃於2025年第四季啟動構建24小時心理健康支援平台，增加心理諮詢資助名額，同時強化衛生中心心理診療能力，致力將心理健康服務融入社區醫療衛生服務體系內，為居民提供身心健康的支援。

在宣傳教育方面，衛生局積極推動心理健康教育和宣傳，透過“心理健康資訊網”專頁和健康教育講座，提供紓緩壓力方法、抑鬱症等資訊，提升居民對心理健康的關注，並為有需要的人士提供適切的支援渠道。其中，“心理健康資訊網”專頁提供自我心理狀態測試，涵蓋心理健康測試、抑鬱測試、焦慮測試及睡眠健康測試，今年內亦將整合於“一戶通”“我的健康”內，並為使用者推送心理健康資訊和提供支援訊息。隨着資訊科技的進步，現時居民可透過網絡及手機應用程式等進行自我檢測，有助提高對身心健康的關注。衛生局亦鼓勵居民利用相關程式作為自我健康管理的工具，倘在自我檢測中發現任何問題，可到醫療機構作進一步跟進。同時，將繼續加大力度進行宣傳推廣，讓更多居民了解本澳取得心理健康服務的渠道。

衛生局局長  
羅奕龍