



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.^a Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Song Pek Kei, de 8 de Maio de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 435/E364/VII/GPAL/2025, de 15 de Maio de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 16 de Maio de 2025:

1. Esta Direcção de Serviços e os serviços responsáveis pela execução da lei continuam a fiscalizar, através do sistema de terminal inteligente instalado nos táxis, o serviço global de transporte de passageiros prestado pelos condutores de táxi e a reforçar a consciência legal dos taxistas mediante acções de sensibilização e educação, no sentido de elevar a qualidade do serviço de táxis em Macau.

O GSS salientou que o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) continua a combater nos termos da lei, os diversos tipos de infracções cometidas por condutores de táxi e, durante os feriados e dias festivos, reforça, conforme a situação concreta, as acções de fiscalização nas zonas com maior fluxo de veículos e nas zonas onde ocorrem mais infracções, a fim de garantir a fluidez do trânsito e a segurança das deslocações dos cidadãos. No período compreendido entre 1 de Janeiro e 19 de Maio de 2025, nas diversas zonas de Macau, os agentes policiais do CPSP autuaram condutores de táxi em 3 casos de negociação de tarifas com passageiros, 19 casos de cobrança abusiva de tarifas, 38 casos de evidente desvio de percurso e 202 casos de recusa de transporte de passageiros.



2. Em resposta à elevada procura de transportes públicos durante os dias festivos e feriados, bem como ao aumento contínuo das necessidades de deslocação dos residentes e turistas, esta Direcção de Serviços tem coordenado e exigido que as operadoras de autocarros façam uma previsão adequada da procura do serviço, mobilizando os recursos humanos e viaturas necessários para dar plena resposta à situação. Esta Direcção de Serviços tem monitorizado continuamente a eficácia das medidas de trânsito provisórias e dos ajustamentos dos serviços de autocarros nesses períodos, incluindo as carreiras sazonais (n.ºs 17T, 21AT e 26AT, entre outras) criadas com base na distribuição das zonas turísticas principais e nos hábitos de deslocação dos visitantes. A operação destas carreiras caracteriza-se por ser “mais directa, com menos paragens e maior rotação”, facilitando a ligação entre as principais áreas de deslocação dos turistas. Tal ajuda o desvio dos fluxos de residentes e turistas, reduzindo o impacto das viagens dos últimos no uso dos transportes públicos pelos primeiros. No futuro, esta Direcção de Serviços continuará a acompanhar e a analisar as alterações nas necessidades de deslocação dos turistas, optimizando o desempenho operacional destas carreiras e avaliando a viabilidade da criação de mais carreiras, conforme a situação concreta. Será igualmente assegurada a divulgação atempada das informações relevantes através de diversos canais, de modo a facilitar o conhecimento e a utilização destes serviços pelos turistas.
3. Esta Direcção de Serviços encarregou uma entidade especializada de realizar um estudo sobre a situação operacional e a qualidade do serviço de táxis em Macau, assim como sobre a escala de desenvolvimento do sector, com vista a avaliar a quantidade e os tipos de táxis adequados às necessidades globais do território. O estudo encontra-se em curso e os resultados serão divulgados oportunamente.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,

Lam Hin San

3 de Junho de 2025