

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

高錦輝議員

1. 由於北區建築物面貌略嫌陳舊及衛生情況未如理想，當局如何加強北區巡查清潔，例如對建築物立面及街道進行美化？

為加強對市容美化整潔工作的提升，市政署從去年起增大對全澳各區公共街道巡查的頻率，並制定新的個案評級機制，通過評級設定處理不同情況的時限性，加快處理緊急及影響澳門形象的個案。

針對北區方面，市政署近年已分別於黑沙環、祐漢、筷子基等開展街道美化工作，分別開展黑沙環及祐漢區公共街區優化工程、美化及改善祐漢及馬場大馬路一帶的街道工程、筷子基俾若翰街行人道優化工程等，逐步優化北區民生環境。

本屆政府重視市容問題，設立了由行政法務司牽頭，其餘四個範疇部門參與的市容美化整潔工作組，工作組針對影響市容市貌的重點工作，建立分工明確的協作機制、快速通報和回應機制，以專項專責形式，確保高效、規範地處理涉及市容市貌問題，強化對部門跟進處理效率的監督。

工作組設環境衛生專責小組、優化建築地盤圍封及管理專責小組以及巡查及跟進機制專責小組，其中，巡查及跟進機制專責小組正構建跨部門的市容巡查通報平台，建立快速通報和跟進機制，更好地督促和監督部門處理市容問題的效率，有關平台已於本年 4 月供各部門測試運作。

市政署將在職權範圍內持續對行人道及街區進行美化，同時對城市設施、街道設施進行合理整頓，以優化市容市貌。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

- 2. 會否考慮借鑒內地城市成功經驗，盡快引入人工智能科技以協助本澳市容管理？

為提升社區衛生及市容，市政署一直致力完善公共垃圾收集設施，近年亦逐步為公共垃圾設施進行智能化升級改良，包括為全澳封閉式垃圾房增設了具有垃圾量監測功能的自動投入口系統，調整投入口開放，避免垃圾堵塞及溢出。引入物聯網技術，實時掌握各垃圾房狀態，提升清潔效率。

本屆政府重視市容問題，設立了由行政法務司牽頭，其餘四個範疇部門參與的市容美化整潔工作組，以專項專責形式，確保高效、規範地處理涉及市容市貌問題，強化對部門跟進處理效率的監督。工作組下設三個專責小組，其中，巡查及跟進機制專責小組正構建跨部門的市容巡查通報平台，建立快速通報和跟進機制，更好地督促和監督部門處理市容問題的效率。

未來，市政署會持續留意環衛設備和技術的最新發展，借鑒鄰近地區的實踐經驗，探討引入適合本澳的環衛設備的可行性，進一步美化本澳市容。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

黃潔貞議員

市政運動公園最新進度如何？如何分階段安排周邊空間的打造及使用，會否與體育局的設施作協調分流？

市民運動公園項目由公共建設局、土地工務局、市政署、體育局及交通事務局組成的專責小組持續推進中。公共建設局統籌規劃、設計及建造工作。市政署一直積極配合公共建設局的工作。在台山街市整治計劃中，將預留空間對接未來落成使用的市民運動公園。

市政署將與體育局加強協作溝通，務求在市民運動公園正式投入使用後，為市民提供更多休憩及鍛鍊空間。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

崔世平議員

公共行政改革遠期及近期目標為何，以及部門職能梳理初步構想為何？檢討公共部門法規及檢討內部法規有何標準及整合準則，以及其先後緩急次序為何？市政署及行政公職局的職能重整效果為何，尤其市政署重組架構方面是否將一次性完成有關工作？

本屆政府將全力推進公共行政改革，提升澳門特區的治理效能。

為把公共行政改革落到實處，行政長官批示設立公共行政改革領導小組及統籌協調小組，透過加強頂層引領和跨範疇協作，推進各項改革措施。

2025 年，將重點推進下列各項公共行政改革工作，包括：

- 一、重構規範公共部門組織架構的基礎法規，為公共部門的重組奠定法律基礎。
- 二、透過合併及裁撤公共部門及其附屬單位等方式，精簡政府的組織架構，提升政府運作效能。
- 三、改革公務人員管理制度，實施就職宣誓、員額精細化管控、研究跨職程晉升、改革培訓體系、落實領導主管問責等，打造實幹擔當的施政團隊。
- 四、繼續推進電子政務，升級“一戶通”及“商社通”，擴展服務應用，優化使用體驗。
- 五、優化市民意見處理和政策諮詢機制，強化意見吸納，助力政府科學決策。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

職能架構重組方面，本屆政府首先會檢討已沿用逾 40 年的《澳門公共行政組織結構大綱》，重新制定澳門公共部門組織結構法規，明確公共部門的定義及類型，訂定公共部門組織設置標準及準則，確保部門設置精簡高效、權責分明。

按新制定的組織結構法，通過重組合併、完善職能配置等，有序重整政府部門職能和架構。

此外，還會推進部門內部架構精簡，各公共部門須根據法規所訂的各項原則和標準，審視其職責，檢討內部架構，對於不合法定標準者須主動提出精簡架構方案。

行政公職局的重組主要圍繞兩大方向開展：

- 一、通過機構精簡和職能歸併，以行政組織規劃、公共服務統籌、人力資源發展為三大重點職能板塊，優化架構設置，明確職能定位。
- 二、明確行政公職局就公共行政具體事項發表內部意見的權力，尤其涉及部門架構重整、人員招聘、優化公共服務、電子政務，以及跨部門意見收集、處理和反饋機制等方面，強化在公共行政改革及管理中的統籌協調角色。

重組市政署方面：

- 一、市政署現設有 12 廳 36 處的內部架構，有關組織架構相對龐大，存在職能重疊、分工不清的情況，影響工作成效。
- 二、2025 年起，會以歸口管理、簡化程序、強化統籌為原則，分階段啟動市政署重組工作。
- 三、透過將性質相似或業務相關的附屬單位進行整合，既縮減部門內部架構的規模，亦減省單位之間的協調工作，提升效率。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策
2025 年 4 月 17 日（星期四）
未回應問題清單

胡祖杰議員

青年人合作區就業方面，當局提到的五千元補貼會如何發放，是否一次性發放？

經徵詢社會文化司，為支持青年就業，特區政府推出“澳門青年灣區就業資助計劃”，支援青年赴大灣區及橫琴合作區就業，向在大灣區內地 9 市及橫琴合作區指定企業就業的 35 歲或以下高校畢業澳門青年，在參與本計劃的就業期間補貼每月 5,000 澳門元，補貼期最長 18 個月。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策
2025 年 4 月 17 日（星期四）
未回應問題清單

李振宇議員

新城 A 區會建立新街市，相關方向是否明確，工程何時開展？營地街市有何活化方向？

市政署與房屋局一直保持密切溝通，配合新城 A 區的整體建設及規劃，按周邊環境及入住情況，透過資源整合及功能互補，調整市政設施的規劃，以配合該區居民日常所需。

營地街市位於本澳傳統老區，也是遊客必到的世遺區內，地點優越，街市現有各類攤販，仍具有傳統街市供應鮮活食物的功能。

市政署對全澳各公共街市採取“度身訂造”整治策略，已完成紅街市和雀仔園街市的整治，現正進行氹仔街市和台山街市的整治工作，將在吸取各街市整治工作經驗的基礎上，對營地街市的整治活化進行研究。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策
2025 年 4 月 17 日（星期四）
未回應問題清單

李良汪議員

現時公務員橫向調任的成效及數據為何？

第 1/2023 號法律修改《澳門公共行政工作人員通則》及相關法規於 2023 年 3 月 14 日起生效。

根據統計，上述法律生效前的 2022 年，共有 301 名人員調動個案。

上述法律生效後，2023 年及 2024 年分別有 414 名及 376 名人員調動個案，與 2022 年比較升幅分別為 37.5%和 24.9%，顯示有關制度的實施對於促進人員橫向流動具一定成效。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

林倫偉議員

黑沙青少年活動體驗營營運及管理會否外判？相關造價為何？會否以石排灣作為中轉站，增設直達巴士或透過休閒步道前往體驗營？

市政署現已開展黑沙青少年活動體驗營的管理規劃工作，將邀請顧問公司進行評估、專業分析及編寫報告。會根據顧問公司的意見，並結合本澳的情況制定合適的營運計劃，以充分滿足青少年發展需要，發揮園區的資源優勢。

經分析社會意見，特別是專業人士的技術意見，市政署對 2022 深化方案作了調整，包括對體驗營的建築構造及工法、專項設計等方面進行調整，一些功能的構思及細部設計亦作了深化，壓縮預算，如滑板場改以成品組件設置，增加場地靈活性；停車場建築物改為露天停車場，預留日後發展空間，而原停車場建築物的集散中心及餐飲等功能，則安排在園區其他位置。經優化及調整後，體驗營預算約為 5 至 6 億。

特區政府鼓勵居民以集體運輸工具前往黑沙青少年活動體驗營，並計劃以接駁巴士形式，在石排灣接載居民前往體驗營。居民可透過巴士或輕軌到石排灣，然後轉乘接駁巴士到黑沙青少年活動體驗營。

市政署由 2020 年起有序推進路環環島休閒步道建設，包括增設行人道、沿途創建景觀步道及平台等。期望完成整條步道建設後，居民可透過環島步道沿路環各區步行前往黑沙。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

梁安琪議員

領導及主管問責方面，會否針對不同職程制定差異化的績效評估標準？在領導和主管人員的問責方面，如何界定不作為及亂作為？

行政長官已多次明確指出，本屆政府要求管治團隊必須擔當作為，要知責、盡責、履責，務實進取，奮發有為，不容許官員不辦事、不作為、消極作為、依法不作為，會對有關行為依法問責。

為構建權責清晰、有效監督的責任體系，是次修改領導及主管人員相關法規，會從多方面優化問責機制，包括明確規定領導及主管人員除須遵守公務人員的一般義務外，尚須遵守領導及主管的特定義務。例如：就不回覆廉政公署的勸喻或審計署的審計結果，或不執行相應的建議或糾正措施等違紀事實增訂處分措施。

同時，還會從加強績效管理入手，研究把現有公共服務及組織績效評審結果，以及部門處理市民意見的表現，作為領導主管續任及晉升的參考指標，助力政府科學決策。

鼓勵官員和公務人員大膽作為，是指要公務員團隊解放思想，打破固有框框，敢想敢試，勇於承擔。大膽作為並非亂作為，必須堅守公務人員義務及依法施政要求。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

梁鴻細議員

對影響私人地方公共衛生的行為有創新思維？會否作出新規劃？

由行政法務司牽頭，其他四個範疇部門參與的市容美化整潔工作組將針對影響市容市面貌的重點工作，建立分工明確的協作機制、快速通報和回應機制。

市容美化整潔工作組設環境衛生專責小組、優化建築地盤圍封及管理專責小組，以及巡查及跟進機制專責小組，三個小組以專項專責形式推進建立長效的市容治理機制。

其中，環境衛生專責小組主要職責包括：提升公共地方衛生狀況、加強營業場所的衛生管理、監督私人地方衛生問題，以及強化對空置土地的監管與治理。小組已於 4 月聯同十多個政府部門、社團和機構舉行為期兩個月的“全城清潔大行動”，活動期間，市政署透過跨部門協作，聯動衛生局及社團，針對包括“三無”大廈在內的舊式低層樓宇衛生問題，開展低層樓宇的巡查宣導及衛生排查工作，推動住戶提升其防蚊防鼠等衛生意識，做好大廈公共部分的衛生管理措施。

私人地方的公共衛生問題，屬於大廈住戶或業權人自行承擔的責任，但經衛生局評估私人地方出現影響公共衛生，而又未能聯繫業權人處理或屬緊急情況，市政署會配合衛生局要求協助清理垃圾及雜物。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

林宇滔議員

1. 第 85/84/M 號法令，日後修法時如何設定好規劃及清晰方向？

現時規範公共行政組織設置的第 85/84/M 號法令《澳門公共行政組織結構大綱》沿用至今已逾 40 年，有關規定已不符合現時需要。

特區政府會檢討並重新制定澳門公共部門組織結構法規，主要包括：

- 一、明確公共部門的定義及類型，對公共部門、項目組、公共基金、諮詢組織、工作組織及監督實體的定義作細化規定。
- 二、訂定公共部門組織設立，以及內部架構設置的準則。
- 三、訂定部門管理及運作的準則，確保符合精簡高效、權責分明，以及職能架構須與政府施政和人員崗位相匹配等原則。

通過重構政府組織法律體系，務求能從根本上優化政府組織設置和職能，讓公共部門的組織、服務及運作，能切實配合特區整體發展及部門間協作所需，增強政策執行力和行政效率。

在完成制訂新的公共部門組織結構法規後，會有序開展機構合併或重組、完善職能配置、精簡內部架構三方面工作，以提升政府治理能力及服務水平。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

2. 設立 12345 熱線的同時，會否亦構建好幕後的平台？並利用 AI 技術節省資源及提升效率，如會議記錄的摘錄工作？

關於改革市民意見處理機制，將參考內地 12345 政務服務熱線的實踐經驗，透過修改制度訂定統一服務和處理流程標準，結合資訊化手段，包括構建統一處理平台，以提升現有市民意見處理的效能。

當中會引入人工智能技術，主要是輔助熱線接待人員查找資料及進行個案的記錄、接待和處理，務求提升服務質素和效率。

3. 會否參考知“租”常樂小冊子，在其他民生方面推行相似措施？

為了讓社會大眾正確理解和掌握與民生密切相關的法律知識，法務局持續透過多元化、多途徑的方式開展宣傳工作，包括結合社會熱點和常見法律問題開展專題法律宣傳，同時，亦透過法務局網站登載各類普法宣傳品，包括普法文章、圖文包、帖文及短視頻等，方便市民就不同主題搜索普法資料。

法務局持續因應社會關注的熱點問題及新法的出台，透過線上線下方式多渠道推廣，將法律宣傳融入市民的日常生活，提升市民對法律的認識，以有效保障自身合法權益。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策
2025 年 4 月 17 日（星期四）
未回應問題清單

4. 黑沙的詳細管理計劃？

市政署現已開展黑沙青少年活動體驗營的管理規劃工作，將邀請顧問公司進行評估、專業分析及編寫報告。會根據顧問公司的意見，並結合本澳的情況製定合適的營運計劃，以充分滿足青少年發展需要，發揮園區的資源優勢。

5. 如何改善西墳馬路及瘋堂區周邊的無障礙設施？

市政署重視建設無障礙環境，近年新造工程項目，均要求《澳門特區無障礙通用設計建築指引》和《第 9/83/M 號法律》進行設計，涵蓋由市政署管轄的各類型場所，如：公廁、休憩區、公園、街道等等。

為改善無障礙出行環境，透過工程優化過路設施、消除行人路障礙、降低行人路過路處之路沿、調整過路街口高度及增設防滑導盲警示磚等，以提供舒適的出行環境，完善無障礙行人道空間，方便殘障人士及有需要人士出行。

就西墳馬路及瘋堂區一帶，鑒於舊城區規劃時未考慮無障礙通行條件，部分道路可能存在空間及條件限制，市政署將整體分析有關區域的無障礙建設工作。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

邱庭彪議員

1. 會否考慮設立合作區與本澳兩地公務員的輪換制度，特別是領導主管人員？

為參與橫琴合作區建設，特區政府以“臨時定期委任”方式，委任澳門公務人員在合作區執行委員會或其工作機構擔任職務。最新一批委任了 24 人，自 2025 年 4 月 1 日起為期兩年。

未來根據合作區的實際發展需要，選派更多澳門優秀公務人員，包括領導主管人員赴合作區工作。

為加強澳琴公務人員的交流，兩地將持續推進澳琴公務人員雙向在崗交流及培訓計劃，讓雙方人員相互學習，共同提升工作能力。

特區政府亦將按“澳門+橫琴”的新定位，在相關公務人員制度方面做出更多探索及創新。。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

2. 針對橫琴粵澳深度合作區的法制建設，政府除了計劃的立法、執法監督和法治宣傳教育等措施外，還有哪些長遠的規劃和戰略考量？

合作區建設已進入第二階段，必須在法律制度方面進行改革創新，以破解制約澳琴人流、物流、資金流及信息流等生產要素自由便捷流動的法律障礙。特區政府正會同有關方面對這個問題進行深入研究。在大方向上，主要包括以下方面：

- 一、按照《橫琴粵澳深度合作區建設總體方案》的規定，根據合作區建設的實際需要，推動在合作區調整適用或暫停實施有關法律法規，推動進一步擴大開放。
- 二、爭取國家立法授權，賦予合作區更大的改革創新與地方立法權限，推動加快建成琴澳經濟高度協同、規則深度銜接的制度體系，特別是針對文旅會展、中醫藥、特色金融等領域，開展相關產業立法。

在司法層面，將積極推動在合作區人民法院聘任澳門法官為非常任制法官，與內地法官共同組成合議庭審理涉澳民商事案件，以更高效地解決涉澳民商事爭議，優化合作區營商環境，提升投資者及外界對合作區的信心。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策

2025 年 4 月 17 日（星期四）

未回應問題清單

馬志成議員

會否對北區八個休憩區的功能定位作差異化設計？如何減少施工期間對居民生活造成的影響？

台山及青洲區人口密集，兒童及中老年人較多，區內亦有相當數量的托兒所、學校和社服設施，對遊樂及康體設施需求越來越高，而區內現有休憩區已使用多年，設施出現老化和單一等問題，經綜合分析區內人口結構，市政署啟動對區內現有八個休憩區的重整工作。

市政署根據區內人口結構、周邊設施性質及分佈、八個休憩區的面積及位置等資料作區域分析，以優化整合為原則，重新定義和設定將八個休憩區的主題及服務對象，與周邊休憩區和公園互補。以花地瑪教會休憩區為例，由於其面積較小，而且鄰近的台中街休憩區將重新規劃適合成人及中小童為主的休憩區，故計劃將花地瑪教會休憩區定位為“社區休憩街角”，設置以長者使用為主的休憩健身場所；又例如青洲河邊馬路休憩區，因與球場相鄰，將定位為“河邊休閒運動長廊”，增設不同類型的遊玩及運動設施，補充區內運動空間的需求。

整體來說，市政署將合理規劃及分配八個休憩區的休憩空間及功能區域，增設多元化遊具及健身器材，打造主題新穎、各具特色的休憩區，滿足區內不同年齡層居民的需求。

重整工作將分階段進行，避免同時施工，以減低對該區市民使用休憩設施的影響。首個重整項目是台中街休憩區重整工作，將於今年第二季啟動，計劃今年年底竣工。其餘七個休憩區

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策
2025 年 4 月 17 日（星期四）
未回應問題清單

也將陸續有序地分批開展，預計 2027 年第一季全部竣工投入使用。

同時，市政署一直重視工程的安全、質量及進度的監督，會加強督促承建商，同時，亦會完善施工地盤的圍封標準和保障工程周邊環境衛生，減少工程對市民的影響。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策
2025 年 4 月 17 日（星期四）
未回應問題清單

何潤生議員

會否參照 2023 年香港設立的行政長官表揚榜計劃以激勵士氣？

現行公職法律制度已有相關的表揚機制，按第 11/2007 號行政法規《公務人員工作表現的獎賞制度》的規定，工作表現評核取得優異的人員，除會獲得公績假期或獎金的獎勵外，還會獲得表揚。

獲表揚的人員會獲得優異表現證明書，並在所擔任的公共實體的一個或多個工作地點內公佈。

辯論行政法務領域 2025 年度施政方針政策
2025 年 4 月 17 日（星期四）
未回應問題清單

高天賜議員

政府部門為何不遵守第 101/99/M 號法令的規定，向葡語人士以中文作書面回覆？

在向市民提供服務和資訊上，特區政府一直要求公共部門嚴格落實中文和葡文兩種正式語文的適當使用。

原則上各公共部門須按市民所選擇的任一正式語文，提供其所需的資訊，包括回覆查詢、提供資料等。