



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2025 年 3 月 27 日第 280/E239/VII/GPAL/2025 號公函轉來鄭安庭議員於 2025 年 3 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 3 月 28 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注長者對不同服務的需要，透過部門協作，為包括獨居長者和兩老家庭在內的長者群體，提供相應的服務和協助他們建立社區支援網絡。

社會工作局（下稱：社工局）持續與民間團體合作，透過長者日間中心和耆康中心，為居於社區的長者提供社交康樂等服務，豐富他們的日常生活。同時，透過家居照護服務提供到戶式的家居生活照顧、護理或康復治療，讓有需要的長者獲得相應的支援。

為加強對隱蔽長者的關懷力度，社工局將推出獨居長者外展服務先導計劃，透過分別在澳門區和離島區設立一支外展服務隊伍，以主動接觸的方式識別社區內隱蔽和高風險的長者，評估他們的生活情況，協助建立支援網絡，並根據服務需要，提供尚需的支援和服務轉介。目前，社工局正加緊籌備有關先導計劃，爭取於 2025 年第三季投入服務。

在長者醫療服務方面，衛生局秉持“預防優先，妥善醫療”的宗旨，從預防、診治和康復的服務鏈上着手，為長者提供全面和完善的醫療服務。近年，衛生局持續擴大長者院舍的醫療支援，為行動不便的院舍人士提供專科或全科外展醫療服務。外展服務團隊由多個領域的醫療專業人員組成，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

包括醫生、護士及藥劑師等，為長者提供服務。目前，外展醫療服務已擴展至所有受政府資助院舍和兩間康復中心，以及政府長者公寓。未來，將進一步通過“醫社合作”模式，擴展服務至其他非資助的長者院舍。此外，衛生局與非牟利醫療機構合作，為行動不便的病人提供家居護理服務。

平安通呼援服務的收費方面，現時，受惠於一般性援助金的經援家庭已獲豁免收費。未來，社工局將持續探討平安通的服務發展和收費安排，以鼓勵更多有需要的長者，尤其是獨居和兩老家庭使用服務。

最後，特區政府感謝鄭安庭議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛