



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會李良汪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會 2025 年 3 月 25 日第 271/E231/VII/GPAL/2025 號函轉來李良汪議員於 2025 年 3 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 3 月 26 日收到的書面質詢，回覆如下：

為促進澳門元硬幣的回收及再次投放市場流通使用，本局聯同兩家發鈔銀行，於 2017 年 9 月推出“免費輔幣兌換服務”，及後於 2021 年 11 月推出“自助硬幣兌換機”。2024 年 7 月，於“自助硬幣兌換機”增設“過數易”轉帳功能，讓公眾可自由選擇將硬幣兌換成鈔票，或將兌換款項直接存入已登記“過數易”的澳門元銀行帳戶。

經綜合考慮區域分佈及社區發展等因素，迄今已合共有 10 部“自助硬幣兌換機”覆蓋澳門半島及離島各主要民生、商業活動區域。“自助硬幣兌換機”於 2024 年共提供了約 2.7 萬次、總值約 821 萬澳門元的硬幣兌入服務，較 2023 年的服務總次數輕微上升約 3%。而“免費輔幣兌換服務”於 2024 年共處理約 5,100 次、總值約 691 萬澳門元的“紙幣換硬幣”服務，與 2023 年相若。

隨着近年本澳電子支付的發展與普及，澳門元硬幣的流通量從 10 年前約 7% 的年增長率，放緩至近年的 1%。因此，上述兩項兌換服務應可滿足公眾對硬幣使用的基本需求。未來，本局將會繼續密切關注硬幣回收情況及庫存水平，綜合檢視兌換機使用情況、市民意見及成本效益等不同因素，適時檢討服務的覆蓋情況，探討是否有需要增加不同硬幣回收渠道、以及研究優化機具的功能，以進一步提升服務的便利度。

澳門金融管理局
行政管理委員會委員
黃立峰