



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aperfeiçoamento quer das formas de pagamento na aquisição de bilhetes do metro ligeiro quer da passagem das portas de acesso, e concretização dos benefícios de transbordo entre os autocarros e o metro ligeiro

As linhas de Seac Pai Van e de Hengqin do metro ligeiro entraram em funcionamento em Novembro e Dezembro do ano passado, respectivamente, e a média diária de passageiros aumenta todos os meses. A Sociedade do Metro Ligeiro anunciou recentemente que, em Janeiro de 2025, o número médio de passageiros por dia atingiu 25 300, o segundo mais elevado desde a entrada em funcionamento do metro em 2019, ou seja, mais 2200 em termos mensais. [Notas 1 e 2] Com a implementação da política de “vistos de entradas múltiplas” na Zona de Cooperação Aprofundada, acredita-se que o número de passageiros venha a aumentar ainda mais, e que o mesmo se verifique em relação às exigências dos passageiros sobre os serviços do metro ligeiro.

De facto, a sociedade já manifestou várias vezes as suas opiniões sobre a imperfeição quer das formas de pagamento na aquisição de bilhetes do metro ligeiro quer da passagem das portas de acesso, e espera melhorias e aperfeiçoamentos efectivos por parte do Governo da RAEM e dos serviços competentes. Neste momento, quem utiliza o metro só pode passar directamente nas portas de acesso com o Passe do Metro Ligeiro ou o Macau Pass, e caso não disponha de qualquer um destes passes, tem de comprar bilhete nas máquinas de venda automática ou no centro de atendimento ao cliente. [Nota 3] O Governo da RAEM já admitiu que a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

actual forma de pagamento está desactualizada e que vai estudar a possibilidade de utilização de pagamentos com “código QR”, e também afirmou que os respectivos trabalhos envolvem a substituição das portas de acesso em todas as estações, o que é moroso. Mais tarde, referiu ainda que o metro ligeiro funciona até à meia-noite, se for preciso fazer reparações e testes das linhas, estes são feitos fora do horário de funcionamento, e se for preciso substituir as portas de acesso e acrescentar a função de pagamento electrónico, é necessário ponderar tudo de uma forma global, [Notas 4 e 5] no entanto, os trabalhos continuam sem avançar.

Existem máquinas de venda automática de bilhetes nas estações do metro, mas só se aceitam pagamentos em patacas e em dinheiro ou através do Passe do Metro Ligeiro. Olhando para o Interior da China, as máquinas de venda automática de bilhetes de transporte ferroviário em várias cidades aceitam pagamentos com código QR, ora, numa era em que já predominam os pagamentos sem dinheiro, as máquinas de venda automática de bilhetes em Macau estão desactualizadas. Esta situação é inconveniente para os passageiros, por isso, o Governo da RAEM deve rever e aperfeiçoar, quanto antes, as respectivas medidas, a fim de criar condições mais convenientes para incentivar as deslocações ecológicas.

É de salientar que os transportes ferroviários são cruciais para o futuro desenvolvimento dos transportes públicos, por isso, o Governo da RAEM deve estudar, seriamente, sobre a conjugação eficaz com os autocarros públicos, nomeadamente, a implementação de benefícios de transbordo entre os autocarros e o metro ligeiro, a fim de maximizar a eficácia dos transportes públicos. Na minha



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

opinião, é necessário aperfeiçoar os serviços, políticas e medidas, quer em articulação com as políticas de planeamento do trânsito, quer para facilitar as deslocações do público através dos transportes públicos e elevar as experiências de utilização destes transportes, caso contrário, a construção e a implementação eficaz das “três redes” serão afectadas.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Neste momento, quem utiliza o metro ligeiro só pode passar directamente nas portas de acesso com o Passe do Metro Ligeiro ou o Macau Pass, e caso não disponha de qualquer um destes passes, tem de comprar bilhete nas máquinas de venda automática ou no centro de atendimento ao cliente, portanto, a sociedade espera que seja introduzido o pagamento electrónico. Quando é que o Governo vai substituir as portas de acesso, a fim de corresponder aos actuais métodos e hábitos de pagamento e facilitar as deslocações da população?
2. As máquinas de venda automática de bilhetes do metro ligeiro só aceitam pagamentos em patacas e em dinheiro ou com o Passe do Metro Ligeiro, o que não se coaduna com a tendência de desenvolvimento do pagamento electrónico em Macau, nomeadamente o pagamento com código QR. Quando é que as autoridades vão proceder aos respectivos aperfeiçoamento e revisão, com vista a introduzir o pagamento com código QR? No ano passado, a *MTR Corporation Limited* de Hong Kong lançou bilhetes electrónicos simples, os quais podem ser comprados com cartão de crédito ou carteira electrónica através de uma aplicação de telemóvel. [Nota 6] Macau vai tomar como referência esta prática?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Vai, depois de aperfeiçoadas as portas de acesso, lançar aplicações de telemóvel e bilhetes electrónicos, para disponibilizar mais e mais convenientes formas de pagamento e reduzir o tempo que se gasta na compra de bilhetes nas máquinas?

3. Já se passaram 5 anos desde a entrada em funcionamento do metro ligeiro, e os benefícios de transbordo entre o metro ligeiro e os autocarros ainda não foram activados. O Secretário para os Transportes e Obras Públicas afirmou, recentemente, que estava determinado a promover os trabalhos necessários e que ia ponderar sobre a introdução de benefícios de transbordo aquando da celebração dos novos contratos de autocarros. [Nota 7] Os actuais contratos de autocarros terminam no final do próximo ano, então, já foram iniciados os trabalhos de negociação, incluindo os benefícios de transbordo? Quando é que os resultados vão ser divulgados?

Referências:

[1] Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S. A.: Dados estatísticos (anos 2024 e 2025), <https://www.mlm.com.mo/pt/statistics.html>.

[2] TDM – Teledifusão de Macau, S. A.: “Em Janeiro, utilizaram o metro ligeiro mais de 25 mil passageiros todos os dias”, 2 de Fevereiro de 2025, <https://www.tdm.com.mo/pt/news-detail/1055336>.

[3] Sociedade de Metro Ligeiro de Macau, S. A.: “Termos de emissão de bilhetes”, https://www.mlm.com.mo/pdf/leaflet/202412_leaflet/Ticket_Guide_CN_2024.pdf

[4] *Macao Daily News*, “Extensão da Linha Leste do metro ligeiro até Qingmao”, 9 de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Janeiro de 2024, página A01,

http://www.macaodaily.com/html/2024-01/09/content_1727635.htm

[5] *Macao Daily News*, “A estação Hospital *Union* do metro ligeiro vai entrar em funcionamento no próximo mês”, 8 de Agosto de 2024, página A01,

http://www.macaodaily.com/html/2024-08/08/content_1773451.htm

[6] *TVB News*: “A MTR lança, a partir de hoje, bilhetes electrónicos simples; só podem ser comprados, no máximo, três bilhetes por transacção”, 18 de Agosto de 2024,

<https://news.tvb.com/tc/local/66c1a6e159ae890c1d8e0a30/%E6%B8%AF%E6%BE%B3-%E6%B8%AF%E9%90%B5%E5%8D%B3%E6%97%A5%E8%B5%B7%E6%8E%A8%E9%9B%BB%E5%AD%90%E5%96%AE%E7%A8%8B%E7%A5%A8-%E5%8F%AF%E9%80%8F%E9%81%8EAPP%E8%B3%BC%E8%B2%B7>

[7] *Macao Daily News*, “Raymond Tam: Aperfeiçoamento do pagamento electrónico no transporte ferroviário”, 9 de Janeiro de 2024, página A01,

http://www.macaodaily.com/html/2025-02/21/content_1814419.htm

14 de Fevereiro de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lei Leong Wong