

書面質詢

顏奕恆議員

關於幫扶中小企發展 提振社區經濟

近年來，本澳旅客數字持續上升，然而旅客的遊玩目的及消費模式已發生了顯著變化，加上跨境交通愈發便捷，居民北上消費現象愈發普遍，因而周末民生區商戶生意淡靜，多條街道出現數間空置店鋪。不少居民反映，近年工作薪酬未有增加，而物價卻持續上升。據統計暨普查局的資料顯示，民生較為關注的商品及服務大類價格指數均有不同程度的上漲[1]。與此同時，有餐飲業東主表示，近年外賣平台迅速興起，為不少餐飲業中小企在解決人手短缺、拓展線上業務方面提供了有力支持，發揮了積極的促進作用。然而，平台收取的相關費用偏高，使得整體盈利空間受到大幅壓縮，經營壓力也因此變得尤為沉重。[2]

總而言之，在消費群體、消費模式等多重因素的衝擊下，本澳中小企面臨的挑戰日益加劇，特區政府一直致力於推出各項援助措施支持中小企業發展，近期更是提出了“三層式”推動澳門中小企發展方案，令許多中小企充滿期待。本澳中小企數量眾多，遍佈全澳，是居民便捷就近消費的重要選項，未來如何幫助本澳中小企建立核心競爭力，長遠站穩陣腳，為居民提供豐富多元的消費選擇，將成為中小企業幫扶政策的重點。對此，本人提出以下質詢：

1、許多中小企對“三層式”推動澳門中小企發展方案倍感興趣，請問當局可否透露“三層式”方案的方向和思路？預計何時推出？此外，是否還有其他中小企援助計劃將一併推行？當局會否考慮進行中小企調研，結合中小企行業的地區分佈、發展階段等特點，推出更精準的扶持措施，以助中小企蓬勃發展？

2、現時科技發展迅速，很多中小企期望結合數字化技術提升效率、拓展業務，請問當局未來如何進一步加大中小企數字化支援力度？目前2024中小企業數字化支援服務、澳門餐飲業智能升級先導計劃名額較少，且

採用抽籤配對方式，未能惠及更多中小企，未來會否考慮增加更多名額，提升資助金額及上限，或者有條件開設相關恆常性資助，讓有需要的小企藉助科技力量蓬勃發展？此外，內地DeepSeek等人工智能工具異軍突起，功能十分強大，已被眾多機構，乃至政府接入用於發展智慧政務，請問當局將如何幫助中小企利用好這些人工智能技術，提升生產力？

3、請問當局未來將如何進一步引導外賣平台與中小企深化合作，搭建良好的溝通渠道，促進雙方互利共贏，以助減輕中小企經營壓力，實現中小企、外賣平台可持續發展？

[1] 參考資料：

<https://www.dsec.gov.mo/zh-MO/Statistic?id=501>

[2] 參考資料：

http://www.macaodaily.com/html/2025-01/25/content_1809481.htm