



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

## 關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢澳門輕軌股份有限公司之意見，本人對立法會2024年10月16日第1038/E794/VII/GPAL/2024號公函轉來林宇滔議員於2024年10月4日提出，行政長官辦公室於2024年10月17日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1.及2. 澳門輕軌股份有限公司表示：輕軌公司一直秉持既定機制，及時向當局通報運營事件、事故及意外，且嚴格遵守法律法規的相關要求進行後續跟進。一旦列車服務受阻時，輕軌公司即時啟動緊急應變程序，在確保系統安全運作的前提下，考慮於未受影響的路段提供有限度列車服務，以減少對公眾的影響，並同步進行恢復工作。就2024年9月和10月發生的兩宗列車系統故障，輕軌公司高度重視及已迅速與列車系統供應商召開緊急會議，要求其查明並釐清故障原因，並需提出改善建議，以防止類似問題再次發生。澳門輕軌服務團隊將持續優化運營工作，致力為乘客提供優質的乘車體驗。

根據第37/2019號行政法規的有關規定，輕軌公司已向本局提交事故摘要報告。本局亦要求輕軌公司對有關事故之原因作技術分析，並提供改善方案，以避免同類事件再次發生。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

對問題3. 澳門輕軌股份有限公司表示：澳門輕軌系統輕軌絕大部分暴露於戶外空曠環境，颱風吹襲期間經常有各種雜物被吹到輕軌軌道，硬件設施也可能遭受損壞。為確保乘客及工作人員的安全，在“八號”或以上颱風吹襲本澳期間，澳門輕軌會暫時停運及關閉車站，然而輕軌車廠及車站仍有職員駐守，以應對倘有之突發情況；同時，輕軌公司亦有人員為民防中心提供協調工作，並以備改掛“三號”風球時立即組織工作人員安排及準備各項復運工作。根據以往多次颱風過後的實際巡查經驗，在沒有破壞的情況下，氹仔線全線檢查至少亦需兩小時。

輕軌公司會持續檢視現行的信息發佈工作，並檢討颱風後復運時的乘客服務安排，在現在基礎上逐步優化乘客的乘車體驗。

交通事務局局長  
林衍新