



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢法務局、市政署、經濟及科技發展局、財政局及旅遊局的意見，本人對立法會 2024 年 10 月 14 日第 1033/E790/VII/GPAL/2024 號公函轉來施家倫議員於 2024 年 10 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 10 月 15 日收到之書面質詢，答覆如下：

### 一、有關質詢第一點內容

為貫徹便民便商的施政理念，本屆政府於 2024 年 1 月推出“商社通”，透過跨部門協作，梳理複雜的商社服務手續，結合跨部門數據互通，對服務及審批流程作出改革和優化，為商企提供便捷的電子化服務。

當中，以“飲食及飲料場所”一站式發牌為先導，針對市政署所負責的餐飲場所發牌，利用前期評估、三維模擬場景展廳及常見問題集等工具，幫助業界預估風險及成本；構建“聯合審批平台”，當線上收到申請資料後，平台將有關文件送至相關部門，同步進行處理及審批，減省文件傳遞程序，並使用數據化及系統校驗管理，簡化整個審批牌照的流程；創設工程預先准照制度，申請者在“商社通”內遞交指定文件，經接納及繳付費用後，可獲發具工程准照效力的收據，翌日可開展裝修工程，實現審則與施工同步進行；消防驗收環節納入發牌程序內，申請人自行網上預約驗收日期，提高審批牌照整體的行政效率。

“飲食及飲料場所”一站式發牌推出至今，持續收集反饋意見並作出優化，以提高行政效率及改善業界體驗。此外，計劃於 2025 年將一站式發牌拓展至補習社、藥房的准照申請，回應業界訴求。

至於屬酒店內的餐飲場所發牌，旅遊局表示，根據《酒店業場所業務



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

法》，已為符合條件的餐廳、簡便餐飲場所、食品攤檔、酒吧及舞廳制定了一站式發牌程序和臨時經營許可制度，旅遊局會透過跨部門溝通機制與相關技術部門加強協調和梳理問題，並與申請人保持良好溝通，有需要時會聯同技術部門與申請人進行技術會議，協助申請人釐清及解決在申請過程中遇到的困難。

另外，經濟及科技發展局表示，持續提供申請工業准照的諮詢服務及技術支援，工業准照申請人可於提交申請前先作諮詢及溝通，以了解申請流程及做好事前準備工作，而在准照申請過程中遇到疑問，該局可為申請人組織跨部門工作會議，令申請人更好掌握工業准照申請的法定要求，讓審批過程更高效和暢順。

需要指出的是，除政府審批程序外，申請人提交的設計方案、施工期與跨部門聯合驗收後，需由申請人進一步改善的問題，亦影響准照的發牌時間，此方面需申請人的積極配合，方可共同達致縮短發牌時間的目標。

## 二、有關質詢第二點及第三點內容

為優化各類登記公證服務，包括公司設立及簽署各類公證書等，特區政府完成修訂《物業、商業登記及公證的電子化》法律並將於2024年12月1日生效，為簡化登記公證流程、部門與登記及公證機關之間的數據互聯互通，以及各類登記及公證服務的電子化提供法律基礎。

同時，為將來可推出更多全程電子化的登記及公證服務，法務局正重構有關資訊系統，當中商業登記核心系統與公證核心系統的重構預計於本年底完成。隨着上述法律生效及新系統上線，將有助提升登記及公證機關的工作效率，縮短審批申請及排期簽署公證書的時間。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

此外，法務局預計於 2025 年第二季推出“公司設立全程電子化”服務，允許公司的全體股東及行政管理機關成員，於“商社通”以電子方式簽署設立公司所需的全部文件及提交登記申請。屆時，可直接於線上完成公司設立的全部手續，無須親臨商業及動產登記局或公證署辦理相關服務，進一步節省辦理申請的時間和優化營商環境。

另外，財政局表示，工商業營業者依法須於開業前 30 天，向財政局辦理營業稅開業申報，如其經營的活動受行政許可或特別准照限制時，場所經營者亦須向相關監管部門作出許可或准照申請，在文件齊備的情況下，有關開業申報手續可於當天完成。

局長 吳惠嫻