



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局、土地工務局及公共建設局之意見，本人對立法會2024年10月18日第1057/E809/VII/GPAL/2024號公函轉來羅彩燕議員於2024年10月10日提出，行政長官辦公室於2024年10月21日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 根據今次國慶黃金週的客況統計，10月3日及4日每日客量逾80萬人次，接連錄得歷史新高，其中10月3日晚上7時至8時更錄得每小時最高客量達6萬3千人次；而透過本局協同巴士公司監察實際客量，以加密班次疏導乘客，並開設3BX、17T、21AT、26AT時節性巴士路線、延長101XS及25B特班車(25BS)服務時間等各項應變措施，今年“十·一黃金週”公共巴士系統的整體疏導效果比2019年有所提升。未來，本局會繼續協調巴士公司檢視並研判進一步設置“針對旅客出行需要”之時節性路線的可行性，持續檢視旅客及居民的乘車需求差異來作針對性的劃分疏導，更會依循“輕軌為主，巴士為輔”的公共交通發展方針，著力加強巴士對輕軌系統之對接和便利，進一步加強疏導能力。

旅遊局表示：為了做好節假日的交通分流工作，旅遊局鼓勵旅客使用“智慧客流應用”網頁，查看逾115個景點的客流狀況，以助旅客選擇假期錯峰出行。旅遊局亦會透過在各主要口岸設立的旅客詢問處，解答與旅遊相



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關的各種諮詢，並提供活動資訊及旅遊地圖，引導旅客前往不同地區。而詢問處接待人員會按客流狀況，提供人潮管制措施及臨時交通安排等資訊，並鼓勵旅客善用公共交通及步行路線遊覽。

為便利旅客獲得出行資訊，澳門旅遊推廣網站內的“計劃行程”及“感受澳門”手機應用程式均設有介紹市內交通的頁面，而旅遊局官方社交媒體平台亦會發放各類便利資訊及行程攻略，推薦旅客以合適的公共交通出行。旅遊局還透過線上線下方式，推介旅客使用交通事務局“澳門出行”手機應用程式，以及在旅遊局轄下的旅客詢問處增設資訊板，提供相關應用程式連結供旅客下載。

另一方面，旅遊局透過2024年度“周遊列澳”社區旅遊資助計劃，支持本澳社團善用社區及節慶盛事特色，舉辦多元化的旅遊活動，推動參加者以步行方式走進社區深入探索，分流旅客到不同社區遊覽及消費。

此外，旅遊局持續提醒業界接待團隊遊的注意事項，並在節假日來臨前再次發函提醒，要求業界妥善協調旅行團的行程，作出適當分流，避免對景點及口岸周邊的交通造成影響，亦持續派員到相關地點附近巡查，向現場導遊呼籲注意事項。同時，旅遊局保持與治安警察局交



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

通廳、交通事務局和業界溝通及資訊交流，協調業界配合相關部門實施的交通安排，便利旅客和居民出行。

對問題2. 本局持續與博企保持密切溝通並檢視路線之安排，因應平日及節假日的旅客量需求狀況，適時作出優化調整。

對問題3. 土地工務局表示：“東區-2詳細規劃”以高效出行的理念，打造以輕軌為中心軸線、兩橫兩縱的路網佈局和串聯輻射整區的慢行系統之多元出行交通體系，同時，透過TOD開發理念和綠色生態理念，在土地集約利用的原則下，打造便捷通達和綠色低碳的出行環境，以A1連接橋、A2連接橋、A3連接橋、A-B區通道、澳門大橋及人工島連接橋等多條對外跨區連結通道以連接澳門半島、珠澳口岸人工島及路氹區路網，以應付澳門半島及氹仔通勤的交通需求。

公共建設局表示：澳門大橋直達港珠澳大橋口岸，成為旅客往返離島的便捷交通要道，大橋開通後，已疏導原使用友誼大橋的車流。此外，新城A區連接澳門半島的連接橋已全部啟動，當中A1橋已通車；A2橋預計本年11月通車；B匝道橋、A3橋及AB行車天橋分階段預計在2025年至2027年內完工。至於馬場北大馬路外側灘塗整治，現正配合輕軌東線建設，亦同步與相關部門開展交通網絡總體方案的規劃。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

本局會綜合整體交通狀況及公交出行需求，研究進出新城A區的巴士路線和各種走線的可能性，致力善用各跨海通道的分流能力，提升公共巴士系統績效。

交通事務局局長  
林衍新