



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇、統計暨普查局及生產力暨科技轉移中心的意見，本局對立法會2024年10月21日第1065/E815/VII/GPAL/2024號公函轉來鄭安庭議員於2024年10月10日提出，行政長官辦公室於2024年10月22日收到的書面質詢，回覆如下：

為配合特區政府“1+4”經濟適度多元發展策略，本局持續檢視本澳勞動市場的人資需求情況，並透過各類配對措施，供有需要的求職者盡快進行就業對接。求職者與僱主可透過“一戶通”上的“本地職位空缺”平台（截至2024年9月日均不少於6,000個職位空缺）、本局的行業專場配對會專頁及“就業+培訓”專項計劃專頁了解本澳各行各業的人資供需情況及職位空缺資料。

統計暨普查局表示，目前該局每季進行的《人力資源需求及薪酬調查》，目的是向主要行業收集員工數目及職位空缺等資料，從而了解本澳相關行業的人力資源需求情況。為讓社會能更全面掌握新興產業方面的資訊，在2023年度的11個行業年度調查中增加收集相關數據，當中涉及醫療、資訊科技、會展及文化等行業。

隨着新興產業的發展，本澳會衍生出一些新興職業。為此，統計暨普查局會定期檢視及分析本澳的新興職業資料，並按實際需要適時調整職業細分類及優化相關調查問卷的內容。例如：近年為新興產業增加了“大數據工程師”、“語言治療師”及“財富管理師”等職業細分類，以及於今年首季起在《人力資源需求及薪酬調查》增加收集債券市場業務及金融科技等方面的人力資源數據。

至於統計暨普查局進行的《就業調查》，定期公佈失業率、勞動力參與率、就業不足率、各行業的就業人口及月工作收入中位數，有關數據有助外界了解新興產業的就業情況。未來該局會持續檢視及優化人力資源方面的統計工作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

在職業培訓方面，為配合新興產業的發展需要，本局積極拓展不同種類及級別的職業培訓課程及考證項目。培訓課程涵蓋綜合旅遊、創新科技、文旅會展商貿及現代金融等領域。為增加課程的認受性，部分培訓課程更會與業界及相關企業合辦。培訓課程包括有“在職帶薪”模式下的各類專項培訓計劃、“數字技能提升及考證計劃”、“會展業技能人員培訓計劃”及“2024年銀行業定向人才培養項目”等，為本澳產業發展需要培育更多所需的技能人才，以回應業界人力資源的需求。

生產力暨科技轉移中心亦強化了現行的四大培訓範疇（資訊科技、時尚創意、商務語言、營商及管理），並推行多元培訓“專業+語言”、“專業+管理”、“專業+科技”、“科技+管理”，以回應相關產業對複合型人才的需求。2024年首三季，生產力暨科技轉移中心共開辦了736個課程及研討會，學員達18,778人次，透過中心報考各項公開/專試考試的考生達3,720人次。

社會文化範疇則表示，特區政府持續支持及鼓勵本澳高校，因應社會發展趨勢和重點產業發展培育所需人才。近年，本澳高校已開辦全球公共衛生、藥物科學及科技、物聯網、旅遊智慧科技等學位課程，並與外地著名大學聯合開展多項人才培養合作項目。此外，各高校透過轄下的持續教育/培訓單位，為社會各界提供各類培訓或國際認可證書課程。

至於澳門旅遊大學亦與不同組織合作，持續提供獲旅遊及酒店業界認可的專業認證試前課程及考核；2001年在歐洲聯盟支持下設立“澳門職業技能認可基準（MORS）”，引進了旅遊及酒店業多個工種的職業培訓及認證。近年，相關學員通過“MORS”部分工種考核，更可申請美國酒店業協會教育學院（AHLEI）對應工種的前線級別證書，以推動澳門專業認證工作與國際接軌，從而提高職業培訓的社會認受性及效能。澳門旅遊大學還先後在粵港澳大灣區成立了五個合作中心，開展“MORS”的培訓及考核。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

此外，人才發展委員會與澳門基金會合辦“人才培養考證激勵計劃”，鼓勵居民報讀與重點產業、職業技能培訓相關的課程及考取證照，提升其個人競爭力。2023年該“計劃”的獎勵目錄包括行業導向、外語能力、現代金融及資訊科技範疇的認證考試；今年的“計劃”將適時推出。未來，將配合本澳的經濟及社會發展需要，適時調整獎勵目錄的獎勵範圍。

關於“職出前程”實習計劃，今年預計提供逾1,000個實習崗位，涉及旅遊休閒、金融業、科技業、大健康業等“1+4”相關行業崗位共864個，佔比超過八成。實習企業或機構會按照崗位的職務內容及性質，各自訂定所需的專業學歷條件。而本年度所提供的實習崗位中，超過半數（581個）沒有特定的學科要求，不同高等教育學科畢業的本澳青年均可報名參加。本局將不斷檢視“職出前程”實習計劃的落實情況，因應實際需要適時優化各項安排。

特區政府會因應本澳經濟適度多元發展需要，持續拓展多元的職業培訓及技能測試，為產業發展培養各類專業技能人才，提升本地居民就業競爭力。同時，持續推出各項針對性的就業支援措施，保障本澳居民就業擇業。

勞工事務局代局長
陳俊宇