



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會 2024 年 10 月 21 日第 1061/E811/VII/GPAL/2024 號公函轉來宋碧琪議員於 2024 年 10 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 10 月 22 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直致力維持市場開放及打造良好的營商環境，目前大部份行業沒有市場進入限制，藉此可促進企業之間的競爭。外賣平台方面，現時本澳有不同的外賣平台及經營者，並提供不同的項目與服務，在市場機制作用下，商號可按照意願及業務需求等與外賣平台訂立商業合作關係，並選定合作的內容與方式。雙方的協議內容受現行法律制度保障。

另一方面，為持續提振中小企業經濟活力，本局於 2020 年推出“特色店計劃”，至今商戶遍佈澳門半島多區及離島。該計劃協助企業進駐內地知名電商平台，為各區特色店拍攝網紅探店宣傳影片，並於本澳主流媒體進行廣告宣傳等。經過多年深耕推廣，“特色店計劃”取得了顯著成效。

截至 2024 年 9 月，特色店於有關平台的月均曝光量較未以特色店名義進駐前顯著上升 8 倍，感興趣度更增加近 25 倍。同時，透過與商會合作開展網紅達人宣傳計劃，為各區特色店拍攝探店宣傳影片，至今錄得逾 2 億次播放量。為進一步擴大特色店品牌效應，今年更為“特色店計劃”進行升級擴容，增加特色店數目。

未來，將繼續推進“特色店計劃”的升級擴容及開展其他社區經濟活



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

動，扶助更多具特色且優質的餐飲及零售企業宣傳推廣，增流引客，以“點”帶“面”為社區注入經濟活力。

對於社會上有助優化營商環境和中小企業可持續發展的意見和建議，特區政府會認真聆聽，並會密切關注行業及市場環境的變化，適時檢視及優化相關工作。

局長  
戴建業