



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2024 年 9 月 30 日第 999/E767/VII/GPAL/2024 號公函轉來謝誓宏議員於 2024 年 9 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 10 月 3 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注長者的身心健康和服務需要，透過各種醫療和社會服務，為不同年齡層及有不同照顧需要的長者提供相應的支援。

醫療服務方面，現時長者獲得社區醫療服務的可及性高。衛生中心充分發揮家庭醫學的作用，設有老人保健門診和心理保健門診等，為長者提供綜合性醫療服務。衛生中心的醫生透過日常門診跟進長者健康狀況，醫生可適時評估其身體、心理和社交狀況，以識別有社交孤立、與社會聯繫較弱的長者，及時將有支援需要的長者轉介衛生局的醫務社工跟進和協助。

衛生局於 2009 年開展醫務社工服務，醫務社工分別在仁伯爵綜合醫院和各衛生中心為包括長者在內的人士提供服務。醫務社工透過專業評估，制訂針對性的支援計劃，並透過定期電話隨訪或探訪，提供適當的情緒支援、醫療和轉介服務，協助有需要的人士及其家屬處理相關問題。

此外，社會工作局（下稱：社工局）與衛生局已建立協作機制，衛生局遇有獨居長者入住屬下醫院時，會對有需要的長者進行甄別評估，在徵得他們的同意後，於其離院前將相關個案轉介予社工局，以便社工局聯同民間服務機構，提供相應的跟進支援，從而減低他們離院回家後可能出現的潛在風險。

與此同時，社工局持續透過各類長者服務及專項計劃，以派發宣傳單張、擺設街站、進行“洗樓”等外展方式，發掘和接觸有服務需要的長者。2023 年，社工局透過定期資助，加大“長者關懷服務網



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

絡”計劃的服務力度，鼓勵及支持主動發掘更多的潛在個案。截至2024年8月，上述計劃的服務使用者人數共有4,800多人，較2023年增加約15%。

社工局亦正與民間服務機構磋商，在本澳較多唐樓、獨居長者和兩老家庭的地區，透過主動接觸、鄰舍轉介及商戶合作等服務方式，發掘區內的隱蔽長者，連繫有關家庭，以便將更多有需要的長者納入支援網絡。

關於設立“長者食堂”方面，社工局透過定期資助支持10多間長者日間中心為有需要的長者提供膳食服務，目前並未出現輪候情況。因應健康欠佳或有特殊需要的長者，社工局亦已透過各區的家居照顧及支援服務隊為他們提供所需的送膳服務。未來，社工局將持續評估相關長者服務的需要，現階段未有設立“長者食堂”的考慮。

最後，特區政府感謝謝誓宏議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛