

書面質詢

鄭安庭議員

促優化輕軌軟硬件設施之書面質詢

《澳門陸路整體交通運輸規劃（2021-2030）》中的“三張網絡”規劃包括道路網、軌道網、步行網，當中，軌道運輸是本澳交通運輸建設的重要部分，一直以來備受社會關注。近年來，政府有序推進輕軌系統“一站三線”建設，於去年正式開通媽閣站，其後數月輕軌日均載客量均維持在10000人次以上，今年2月更高達16700人次，可見輕軌效益和使用率正不斷提升。此外，石排灣線和橫琴線擬於今年年底啟用，本澳輕軌網絡將進一步拓展，同時，承接橫琴口岸、離島協和醫院、石排灣等站點的人流後，輕軌載客量有望再創新高。

本澳輕軌自2019年起正式開通，至今已投入營運數年，期間陸續顯現出一些問題和不足之處，包括站內及周邊基礎設施和商業配套不足、列車發生故障、付款方式選擇少等等，亟待政府聯合輕軌公司進行調整和改善。有社會聲音指出，冀政府可合理利用輕軌站內及周邊空間，增加商業、文旅等元素，提升居民旅客乘搭意願，創造更可觀的營收效益，並對即將開啟的站點線路做足充分、長遠規劃，實現優化出行效率及體驗的目標。

有鑒於此，本人提出以下質詢：

一、輕軌媽閣站開通以來，各項設施不斷完善，惟目前仍有較多商鋪空置，商業配套資源未能充分利用。早前，政府表示，今年年初，媽閣站商業設施已開展招租，有商戶將於下半年開業，隨著輕軌載客量、人流量逐漸上升，請問政府，預計何時會開展新一輪招標工作，會否考慮推出鼓勵、支持政策，增加商戶進駐媽閣站的誘因和意向，豐富輕軌站商業配套並帶動人流匯集及經濟收益？

二、輕軌石排灣線、橫琴線工程預計今年年底正式開通，請問政府，有

否總結及檢視此前氹仔線、媽閣線的營運經驗，並運用在即將投入使用的新線路上，如升級改善輕軌站內的軟硬件配套設施，加強輕軌服務質素，調整附近一帶巴士線路，順暢輕軌、巴士之間的換乘銜接等；另外，隨著輕軌站點增加，會否考慮將輕軌具體出發、到站時刻等資訊整合到現有的應用程式中，令乘客可隨時隨地查看，便於安排出行計劃？

三、有市民反映，輕軌站室外步行區域設施有待優化，站點之間的換乘長通道存在焗熱、空氣不流通的狀況。政府此前表示，會持續跟進輕軌站周邊步行設施，加設遮陽擋雨設施，請問政府，現時上述步行區域優化工程進度如何，未來會否考慮在站點換乘長通道內加設通風、降溫設備，為乘客及周邊居民打造友善的步行環境和體驗？