

書面質詢

梁鴻細議員

有關對職場精神健康的關注問題

世界心理衛生聯盟把每年的十月十日定為提高世界各地對精神健康問題關注和動員支援精神健康的日子。在今年的世界精神衛生日，世界衛生組織強調精神健康與工作之間的重要聯繫。安全、健康的工作環境可以成為精神健康的保護因素。不健康的條件，包括污名、歧視以及面臨騷擾和其他惡劣工作條件等，可能帶來重大風險，影響精神健康和整體生活品質，從而影響工作參與度及工作效率。

國家主席習近平在二十大報告中提出「心理健康和精神衛生是公共衛生的重要組成部分，也是重大的民生問題和突出的社會問題」。隨著社會經濟快速發展，生活節奏明顯加快，焦慮症、抑鬱症等常見精神障礙及心理行為問題逐年增加。藉着響應國家民生發展目標及「澳門健康城市成立20周年」的重要時間節點，衛生當局發佈《健康澳門藍圖》，明確將精神健康等健康風險因素列入居民生活質量持續改善的總體目標當中。

故此，本人提出以下質詢：

1. 世界衛生組織於2022年的《世界精神衛生報告》中指出，精神障礙是全世界工作缺勤的主要原因之一。輪班的工作、業界競爭下工作要求的不斷提升、工作節奏急促等原因令居民日常休息時間不足及出現精神抑鬱、緊張和焦慮等情況，這些都是精神障礙的表現。尤其是需輪班工作的博彩和醫護行業更要關注。因此，當局應怎樣與業界協調，給員工安排妥善的作息空間及優化內部的工作環境，並提供精神健康輔導工作及緩解精神壓力之措施？

2. 《健康澳門藍圖》貫徹「以居民健康為中心」的理念，將健康元素融入所有公共政策當中。請問當局會否在《藍圖》的框架下，推動公、私營企業引入心理健康教育，以提升整體心理健康水平？並融入合適的服

務及高效的評估系統，例如網上輔導和精神健康急救自學課程，以提升居民對心理健康認識的有效方式？

3. 現時本澳有八個公共衛生中心和兩個非牟利組織提供心理諮詢服務，請問當局會否參照鄰近地區，讓公共部門及組織與業方合作，在企業建立勞工職場壓力管理與危機介入服務模式推動計劃，協助他們在面對職場心理健康與危機事件發生時，提供資源及運用，降低危機事件影響及擴散，從而建立「友善職場」之環境？此外，教師工作壓力問題亦應受到重視，請問當局現時的學生輔導員及專職活動協調人員普遍在校的設置數量比例如何？以及能夠有相應的措施支援老師在課堂教學以外的學生精神輔導工作嗎？