



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局的意見，本人對立法會2024年9月26日第992/E760/VII/GPAL/2024號公函轉來馬耀鋒議員於2024年9月20日提出，行政長官辦公室於2024年9月27日收到之書面質詢，答覆如下：

本屆政府十分重視跨部門協作的問題，從協調統籌、流程簡化、法規完善等多方面着手，致力理順各部門職責、明確分工及加強過程的溝通協作，藉以提升工作效率。

針對涉及跨範疇的跨部門工作或重大事項，特區政府會透過由行政長官及各司長定期召開的政務會議等協作機制，從最高決策層面，強化分工合作，作出及時及適切的應對。

而對於執行特定專項或階段性工作，一般會透過行政長官批示正式設立跨部門小組，由批示訂定工作組設立的目的、職責、成員組成及運作等，透過指定專責部門負責統籌協調，與相關部門共同制定具體工作計劃、分工及行動方案，務求使各部門朝一致的目標，各司其職，共同落實好各項具體工作。

隨着社會的快速發展，政府要處理的跨部門事項亦日趨複雜，跨部門協調工作確有持續提升的空間。特區政府會檢視有關機制，透過強化部門及監督實體的溝通，加強監督跨部門小組的工作進度和落實情況，做好規劃和協調工作，共同落實應對方案。

另外，為解決跨部門協作難的問題，特區政府會持續理順部門職能，透過職能合理配置，逐步減少須由不同部門共同協作才能處理工作的情況。同



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

時，還會積極推進跨部門服務流程或審批手續的優化和電子化，比照已推出的一站式發牌、出生一件事、結婚一件事等模式，透過流程簡化和整合、數據互通及利用電子平台，提高跨部門協作效率。必要時會透過修改或制訂法規，明確相關部門的職責及權限，務求切實完善工作，解決問題。

特區政府會秉持施政為民的理念，認真務實地查找跨部門協作上的難點和不足，不斷改進，努力提升處理跨部門事務的工作成效。

關於質詢提及審計署公佈《視障人士的無障礙步行設施》衡工量值式審計報告的事宜，社會工作局表示，康復服務十年規劃跨部門策導小組接納報告的意見，各部門會重新檢視及落實方案的執行情況。未來，亦會進一步從需求與成效方面進行規劃和評檢，在可行條件下盡量具體化地將各項方案的內容呈現。

局長 吳惠嫻