

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 關於優化防騙宣傳工作

據保安司今年上半年最新罪案數字統計，上半年整體犯罪數據為7,160宗，同比增加了14.6%，其中又以詐騙罪案數字增幅突出，合共錄得1,394宗，對比去年同期增加了426宗，增長率達44%，各類詐騙案的宗數均有增加，當中兌換貨幣的詐騙最突出，其次是利用電話及互聯網詐騙[1]，上述數據彰顯出詐騙案呈上升趨勢，相信與近年本澳旅遊業復甦、互聯網普及化密切相關。

特區政府積極開展大量反詐騙工作，包括成立“詐騙聯防小組”，與銀行業界、電信營運商合作，相繼推出多項措施，如緊急止付、可疑匯款勸退及詐騙帳戶預警等，利用提前手段進行預防，今年4月司法警察局更是推出了“反詐程式”，提供“詐騙搜尋器”、“詐騙線索上報”、“詐騙知多D”及“騙案識別”等四項功能，受到廣泛好評。然而，現時騙徒犯罪手段日新月異，比如近日便出現兩宗新穎手法的詐騙案，一宗是利用招聘兼職，點讚指定網站的方式從而盜用受騙人的支付軟件[2]，另一宗則是利用積分到期換領禮品的幌子，打造釣魚短訊騙局，繼而盜用其信用卡資料進行網上消費[3]，各手法可謂令居民防不勝防。此外，流傳多年的虛擬幣投資及猜猜我是誰等騙局依然有居民上當，反映出部分居民防騙意識仍有待提高，防騙宣傳工作仍有優化空間，對此，本人提出以下質詢：

1、現時“反詐程式”四大功能涵蓋大量反詐信息，請問當局如何進一步與學校、社團、企業等進行聯動，加大力度推廣該小程序，提升居民對程式的認知度？當局是否會考慮將該程式融入“一戶通”、“平安澳門”等更具普及度的渠道，方便更多市民使用，以便遇到疑似詐騙時可第一時間查詢和驗證？

2、由於現時犯罪分子詐騙手段層出不窮，部分居民資訊接收不夠及時，未能掌握最新騙局，請問當局未來會否考慮在facebook、微信公眾號、反詐程式等平台增設最新騙局資訊，作為常設欄或長期置頂、推送訂閱

等形式，便利居民即時了解、分享最新詐騙手段，提升防騙意識？

3、當局積極製作多則防騙的貼文及短片，現時內地部分省市公安部門在反詐宣傳片製作上各出奇招，拍出多款傳播度極高的短片[4]，未來請問當局如何借鑒其他地區的經驗，結合本地語言文化，量身訂造出更多吸引居民觀看的防騙的宣傳影片？此外，現時本澳各個口岸均設有電子屏幕，未來會否考慮在各個口岸的電子放映裝置內插播防騙的影片，吸引更多居民觀看，以進一步增強居民防範詐騙的意識？

---

[1] 參考資料

[https://www.gss.gov.mo/pdf/2024\\_2C.pdf](https://www.gss.gov.mo/pdf/2024_2C.pdf)

[2] 參考資料：

[https://www.cyberctm.com/zh\\_TW/news/detail/3153057#google\\_vignette](https://www.cyberctm.com/zh_TW/news/detail/3153057#google_vignette)

[3] 參考資料：

[http://www.macaodaily.com/html/2024-09/23/content\\_1782982.htm](http://www.macaodaily.com/html/2024-09/23/content_1782982.htm)

[4] 參考資料：

<https://finance.sina.cn/2021-11-12/detail-iktzscyy5217756.d.html>、  
[https://news.ycwb.com/2023-03/14/content\\_51816968.htm](https://news.ycwb.com/2023-03/14/content_51816968.htm)