

## 書面質詢

謝誓宏議員

### 促請政府妥善做好道路工程宣傳，以減少對市民出入影響

2024年暑假期間，全澳重點工程合計共24項，當中多個工程都涉及多條主要幹道，這不但使附近的交通狀況變得複雜繁忙，同時也對臨近居民、商戶的生意和出行造成諸多不便。近期,我們議員辦事處接獲大量市民的投訴,由於部分道路工程施工範圍涉及停車場附件道路，加上政府對道路改道、繞道消息通知不到位，導致附近車主需要花費更長時間進出停車場，造成停車場內擁堵。這對他們的生活造成極大麻煩和困擾，同時也體現當局對於道路工程資訊宣傳不到位。

以羅理基博士大馬路為例,在進行道路工程前市政署雖然會將施工通知提前告知大廈管理處，但是以張貼宣傳公告這單一的方式來通知業主相關的工程和車輛時間進出的限制是遠遠不夠的。因為，現時很多駕駛者由於進出方式習慣的不同，無法在第一時間了解公告欄的相關信息，因此會導致駕駛者因不了解道路情況而造成「有家歸不得」窘境。而且，許多改道措施、臨時封路等都在較接近工期開展時公布，令許多商戶、住戶沒有足夠的時間去策劃出行路線以及做好相關封路準備事宜。此外，部分工程的推進也會影響到附近的巴士線路的正常運行，甚至也會出現某個巴士站停用或者更改的情況，但是由於資訊傳達不到位，許多居民只有到達巴士站後才知道相關情況，隨後繞路至就近巴士站搭乘巴士，嚴重影響市民的出行體驗。

隨著社會和城市的發展以及為保障民生安全，當局進行大型基建工程無可厚非，但政府須考慮如何平衡城市發展和市民日常出行以及生活便利等實際問題。因此，當局在啟動大型工程的時候，除了要積極協調施工單位盡快完成工程、保證施工的道路質量之外，也要加強不同渠道的工程施工進度、行走路線規劃等資訊發送，增加透明度，以便居民了解相關進度、及時安排出行計劃。同時也要開設相應的反饋渠道，聽取市民

和商戶的建議不斷改進和優化施工過程中的細節，以此減少對行人及附近商戶的影響。

**基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：**

**1、**現時許多工程難以避免會在主幹道、停車場、出入口等地方開工。施工期間，不僅行車道收窄，也會改變行駛路線以及巴士站點等相關道路通行設置，但是由於信息公開渠道不通暢、方式單一化，往往導致許多市民到達施工地點才知道具體情況，從而加重該路段的車流壓力。針對此情況，當局有何改善工程資訊公開的優化措施？

**2、**許多改道措施、臨時封路等都在較接近工期開展時公布，令許多商戶、住戶沒有足夠的時間去策劃出行路線以及做好相關封路準備事宜。針對此情況，當局要如何落實並做好相關的通知和交通安排工作，讓附近的住戶、商家能夠提前做好準備？

**3、**當局會否考慮開通市民專線或者反饋平台，收集市民和商戶的意見和建議，優化施工現場各項細節，設置更為便民的規劃方式？