

書面質詢

何潤生議員

優化公共圖書館服務

公共圖書館可以為澳門居民提供更多的公共文化空間，以及各種各樣的文化資源和活動，有助豐富居民的業餘生活，促進社區的文化建設。隨著社會不斷進步，資訊技術和大數據的發展，近年澳門的公共圖書館也在與時並進，通過引入先進的技術和設備，革新圖書館的管理和服務方式，目前已全面採用RFID技術及設備，圖書館都設置了自助借還書機，推出了自助取預約書櫃、流動應用程式、全民網上閱讀平台等等，逐步向智慧化、自動化轉型，但與內地的公共圖書館相比，澳門的公共圖書館不論在發展模式、規模大小、創新能力、多元服務、營銷策略、智慧化設備等各方面都有很大的進步空間，社會對現時正在興建的新中央圖書館抱有較大的期望，希望未來特區政府能夠持續加強圖書館智慧化建設的進程，結合物聯網、人工智能、大數據、雲計算、工業機械人技術，提高工作效率，提供更加個性化、人性化的圖書服務，滿足居民日益增長的需求，打造未來閱讀新體驗。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局會否研究優化“我家圖書館”流動應用程式，增加更多個性化及互動式服務，例如:根據讀者的閱讀興趣及習慣等數據進行分析，提供切合個人的書籍推薦和圖書館活動建議，鼓勵讀者分享書評等，藉此優化圖書館服務，改善用戶體驗？

二、，請問有關當局未來如何將新中央圖書館打造成智慧圖書館，會否研究開展更多如預約選座、人臉辨識借書入館、光影AI閱讀儀、虛擬閱覽室和其他虛擬場景等創新服務，進一步強化圖書館的功能和價值？並且未來的新中央圖書館會否為不同年齡層及群體需要提供配套，例如：設置樂齡閱讀區提供各類輔助長者閱讀的輔助器材；完善殘障人士專用設施，為視障人士設立聽書室，提供面對面及遠距手語翻譯服務；因應

周邊學校眾多，設置自修室供學生學習；延長開放時間讓不同時段上下班的居民都能受惠等？

三、去年，有關當局表示將引入諮詢導賞機械人“阿圖”及盤點機械人，讓市民更輕鬆地獲取閱讀資源，請問當局目前這類機械人在圖書館的使用情況及成效如何？