

書面質詢

顏奕恆議員

優化輕軌配套服務

今年正逢中華人民共和國成立75周年、澳門回歸祖國25周年的雙慶之年，特區政府藉助中央一系列惠澳措施，從國慶前夕到假期佳節，團結社會各界推出豐富多彩的盛事活動，例如“齊賀澳門大橋開通健步行”活動、“奇妙小村莊之世界旅遊同樂日”活動、共賀“雙慶”第三十二屆澳門國際煙花比賽匯演、兩巴及輕軌免費搭乘，並配以“喜迎雙慶 澳門有請”營銷活動等，帶動旅客國慶節假期來澳的熱情，按照截至10月3日的狀況來看，在10月2日入境旅客達16.61萬人次，已超過2019年10月5日16.21萬人次的最高單日紀錄，並且10月3日以17.4萬人次再次突破[1]，國慶假期旅客的最高單日客流量實現了兩連破，加速本澳經濟復甦。

縱觀多日，澳門的交通配套上仍有持續優化空間，特別是輕軌方面，雖然今年日均載客量大幅提升，均超過一萬，亦有不少旅客點讚輕軌方便，可遊覽氹仔各大酒店，也能乘坐到媽閣一帶。惟輕軌在免費開放三天的首日發生了故障，此外，由於現時只有輕軌通、澳門通可拍卡進閘，其餘都需到客戶中心購買，在大型盛事下，大量遊客需排長龍購票，橫琴線、石排灣線均預計在今年竣工，相信屆時搭乘輕軌的客流量會更大。

對此，從優化輕軌配套的角度，本人提出以下質詢：

1、隨著輕軌知名度的提升、搭乘人次增加，以及未來橫琴線、石排灣線的啟用，請問當局未來如何在技術上減少輕軌意外、事故，保持安全穩定的運行？並且如何利用更多手段，縮減維修時長，降低對乘客的影響？

2、緊接上題，輕軌停運後有時需較長時間恢復運行，請問當局會否考慮提供預設復運時間，及早通知乘客，以便乘客按需更改行程，更好疏散客流？並且有否因應特殊情況設立退款機制，以保障乘客權益？

3、現時巴士已經支持微信、支付寶支付，而輕軌只有輕軌通、澳門通拍卡進閘，而且自助售票機只能收澳門幣現金，已不合時宜，難以應付大

型活動、節假日高峰時期的旅客，請問當局未來會否考慮升級輕軌閘機？
或者有否考慮升級自助售票機，接受其他電子支付方式，便利旅客購買
車票？更甚會否設立應急方案，以解決現時支付方式不足等問題？

[1] 參考資料：

http://www.macaodaily.com/html/2024-10/04/content_1785461.htm