書面質詢

謝誓宏議員

守護隱蔽長者及關注弱老支援服務

隨著社會日益老齡化,隱蔽長者的問題愈發嚴峻。根據《2021年人口普查》數據顯示,全澳65歲以上的獨居老人共有9430戶，其中不少屬於隱蔽長者，與社會聯繫微弱，未能被現有社區支援網絡辨識與提供支援，因此當局也難以掌握現時澳門隱蔽長者的具體數目。其中，導致長者社交孤立的因素眾多，如行動不便、親友離世、需要貼身照顧體弱老伴等，令不少長者只能長期獨處於家中，與外界的接觸減少，以至於在需要時，亦不知相關服務的資訊獲取渠道，從而未能在有需要時尋求到相應的社會支援。另外，長者的孤獨感不僅影響長者的生活質量，同時也嚴重影響長者的健康以及生存意向。

近年來，政府不斷加強支援長者的社區服務，並計劃透過加強各方面數據溝通、與合作單位開展發掘獨居長者相關計劃和開發應用程式等途徑，偵測長者的活動情況，積極發掘社區中的隱蔽長者。除此之外，社區也提供各種支援服務，以及由各種團體通過舉辦各種活動以此為長者提供更多的社交機會。但是，實際上，參與活動的的人員通常都是以本身性格較爲活躍的長者為主，而最需要心靈關懷和支援的的隱蔽長者往往很難在活動中看到他們的身影，尤其是現實的身體病痛問題加上情緒的驅使，使得有抑鬱傾向的長者普遍都不敢或不願主動參加群體、社交活動，也導致惡性循環，形成社交孤立的局面；最後，只有等到出現健康問題或其他危機，才可能被發現及轉介接受治療，但是這種情況通常已經是較爲危急的時刻，無法第一時間對隱蔽長者提供及時救援與支援。

隨著人均壽命延長，為確保長者基本需求，對長者的社區支援和經濟支持非常重要。如內地政府通過與社區餐飲食肆合作建立「長者食堂」，具有一定公益性質的飯堂為長者特別是失能、獨居、雙老家庭的長者解決“做飯難”、“吃飯難”問題，將長者的“用餐需求”升級到“社交需求”，通過“長者飯堂”鏈接起社交紐帶，促進他們與其他年齡層團體之間的社交互動，拓寬他們的社交圈子，進而增強了對社區的歸屬感以及生活的積

極感，更爲社區掌握長者生活情況提供了切入的機會。此外，鄰舍間的互助亦是不可或缺的助力，正如「遠親不如近鄰」，即使日常只是順道買菜或每日的問候，對於獨居長者來說都是十分重要的一部分。尤其是現實社區受人手和資源限制，難以持續跟進每個個案，全面滿足他們的服務需求，尤其是難以精準、全面的挖掘出所有的隱蔽長者。因此，除了要需要為長者提供適切的照顧和支援外，當局還需要幫助老人構建緊密的鄰里關係，增加社會對長者的關懷網絡的覆蓋力度。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 長者由於身體健康以及保健的需求，都會到醫療系統進行檢查資料。因此醫療系統可以成爲接觸和瞭解社區中隱蔽長者的連接點。如果這些渠道能夠發揮理想的功能，可以作為一個很好的切入點去發掘和幫助隱蔽長者。但是現時本澳現時只有山頂醫院及衛生中心有社工部門，從而導致人手資源有限，針對這情況，當局會否考慮否**投放更多資源**，增加醫療社工的人手，或於民間組織建立一體化的的幫扶網絡，為隱蔽長者提供更適切的幫助？
2. 社區關係網絡的建立對於隱蔽長者的發掘和支持十分重要。社區網絡能夠成爲識別有潛在需要的隱蔽長者的有力幫手，以社區爲連接點所建立的安全網絡以及鄰里關懷支持更容易讓獨居長者接納，針對長者尤其是社交孤立的長者，當局有何加強對其社區關懷網和安全絡建設的舉措？
3. 在社會保障層面上，本地長者雖然有基本支援，當局也通過資助相關團體為長者提供相應的服務，但是這些經濟支援能否追上通脹及日益高昂的生活成本則成疑，因此當局會否考慮參考內地建設「長者食堂」做法或者與本地餐飲店鋪合作，為本地符合資格的老人提供適當的餐飲卷補貼，或在不同社區分散設立「長者食堂」，以緩解現時通脹造成的生活壓力？

Sai Wang CHE
Assinatura digital
2024.09.20
14:21:42 +0800