

# 書面質詢

宋碧琪議員

## 立法監管外賣平台 扶持業界可持續發展

隨著消費模式轉變，外賣平台已成為業界發展的重要途徑。然而，由於缺乏監管，長期以來，中小企業界一直以來都無法得到應有的保障。

過去中小企業界一直有呼籲，特區政府應加以監管，勿讓外賣平台收費無序，損害商家及居民利益。雖然當局表示，外賣平台及經營者在市場機制作用下，可按照雙方意願訂立商業合作關係，並根據協議內容與有關法律的規定作出規範。但定價範圍、方式、標準等事項缺乏規範監管，就容易造成收費超出合理範圍，規則不透明問題，令商戶難以承擔。有餐飲業界商戶表示，現時平台抽佣越來越高，雖然合同寫明平台只收取兩成佣金，但實際上騎手費、推廣費、優惠活動、上架費等額外費用都需店鋪買單，其中還有不少隱形條款難以察覺。加上通貨膨脹、高昂的經營成本，無疑讓資金有限的餐飲中小企商戶壓力倍增。

平台作為規則的制定者和主導者，理應承擔起保障各方權益，促進行業有序發展的重大責任。特區政府應就行業及市場變化，督促外賣平台落實主體責任，保障商戶和外賣從業員的合法權益。

為此，本人提出以下質詢：

1. 請問當局會否因應長期以來的社會訴求，考慮立法規範外賣平台的收費制度，或出台相關規範措施，以規範定價範圍、方式、標準等，設立相應的監管機制，以回應社會訴求，切實保障業界的權益，為業界創建更公平、透明的市場環境？
2. 過去當局回覆議員質詢表示，會透過“特色店計劃”，擴大品牌效應，為社區餐飲中小企業進行宣傳推廣，廣拓客源。面對現時本已困難的經營環境，請問當局未來還有何扶持措施，以減輕中小微企的經營壓力，進一步協助本地餐飲業界可持續發展？

