



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢消費者委員會的意見，本局對立法會 2024 年 4 月 15 日第 435/E327/VII/GPAL/2024 號公函轉來羅彩燕議員於 2024 年 4 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 4 月 16 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直致力維持開放市場及打造良好的營商環境，目前本澳大部份行業沒有市場進入限制，藉此可促進企業之間的競爭。至於現時本澳不同的外賣平台及經營者，在市場機制作用下，可按照雙方意願訂立商業合作關係，並根據協議內容與有關法律的規定作出規範。而外賣騎手與外賣平台之間亦可根據雙方意願決定合作方式。

關於質詢提及《消費者權益保護法》的問題，第 9/2021 號法律《消費者權益保護法》是規範消費者與經營者因提供商品或服務而建立的法律關係，而有關規管公平競爭行為的法律法規則主要規範經營者之間的營商行為。兩者保障的法益、規管的對象、所需採用的保護或調查措施等均不盡相同。因此，特區政府在《消費者權益保護法》的立法前期階段已決定分開處理。

另一方面，本局與地區商會合作推出“特色店計劃”，持續透過多媒體多渠道協助本澳具特色的餐飲及零售企業進行推廣營銷，當中尤其以餐飲業為主。經過一系列的宣傳推廣，包括餐飲店在內的特色店及社區商戶知名度大大提升，已逐步產生“以點帶面”的良好效應。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

為進一步擴大特色店品牌效應，現正有序開展新一輪的特色店招募和甄選程序，並將透過跨部門合作為特色店品牌打造誠信優質形象，加強居民及旅客在本澳社區消費的信心。同時，協助更多具特色且優質的餐飲及零售企業進行宣傳推廣，廣拓客源。

未來，特區政府將持續關注行業及市場的變化，着力營造公平的市場環境，多措並舉協助商戶可持續發展，並會依法維護企業與消費者的合法權益，以及適時評估和檢視相關工作的成效。

局長
戴建業